

L'accès en anglais aux services de santé
et aux services sociaux au Québec

*Version française du rapport comparatif
2023-2019*

AVRIL 2024

de la vie aux idées

CRQP

Table des matières 1/2

MÉTHODOLOGIE	4
SOMMAIRE EXÉCUTIF	6
ACCÈS AUX MÉDECINS	10
RÉFÉRENCE D'UN MÉDECIN POUR DES ANALYSES OU DES TESTS MÉDICAUX	16
MÉDECINS SPÉCIALISTES	21
INTERVENTIONS MÉDICALES	25
SUIVI DE L'INTERVENTION MÉDICALE	30
SERVICES DU CLSC	35
SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'ACCÈS À DES SERVICES DE SANTÉ ET SOCIAUX EN ANGLAIS	40
LANGUE DE SERVICE DANS UN CABINET PRIVÉ OU UNE CLINIQUE	42
LANGUE DE SERVICE AUX CLSCS	49
LANGUE DE SERVICE À INFO SANTÉ OU INFO-SOCIAL	59

Table des matières 2/2

LANGUE DE SERVICE DANS LES SALLES D'URGENCE DE L'HÔPITAL OU DANS LES CLINIQUES EXTERNES	66
LANGUE DE SERVICE LORS DU SÉJOUR D'AU MOINS UNE NUIT À L'HÔPITAL	80
LANGUE DE SERVICE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ OU DES SERVICES SOCIAUX – SANTÉ MENTALE	99
INFORMATION (EN ANGLAIS)	108
DEMANDER DES SERVICES EN ANGLAIS	115
SERVICES REÇUS DANS UNE AUTRE RÉGION	121
RECOURS FUTUR À DES SERVICES DE SANTÉ POUR LES PERSONNES ÂGÉES	127
SOURCES DE SOUTIEN	132
DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES	135

Contexte, objectifs et méthodologie 1/2

Contexte et objectifs

Le CHSSN (*Community Health and Social Services Network*) a été créé en 2000 pour supporter les communautés anglophones de la province de Québec dans leurs efforts pour redresser les inégalités en matière de santé et pour promouvoir leur vitalité.

Depuis de nombreuses années, le CHSSN conduit d'importantes enquêtes auprès de la population anglophone dans certaines régions du Québec. Ce sondage a été réalisé par CROP en 2005, 2010, 2015 et 2019, et le CHSSN souhaitait mener une nouvelle vague en 2023.

Collecte de données

Un sondage web a été mené par CROP entre le 15 mars et le 17 avril 2023.
Au total, 4 318 répondants ont complété cette étude en anglais et 1 000 en français. Trois terrains étaient menés en parallèle.

Ce rapport présente également les résultats d'une étude téléphonique menée par CROP pour le CHSSN en 2019.

Pour l'étude conduite en anglais en 2019, un total de 3 133 Québécois anglophones et 1 000 francophones âgés de 18 ans et plus ont été sélectionnés de manière aléatoire pour des entretiens téléphoniques.

	2023			2019	
CIBLE	FRANCOPHONES	ANGLOPHONES	ANGLOPHONES	FRANCOPHONES	ANGLOPHONES
MÉTHODE DE COLLECTE	Panel web	Panel web	Lien web diffusé par le CHSSN (partenaires)	Entrevue téléphonique	Entrevue téléphonique
DATES DE COLLECTE	22 au 30 mars	15 mars au 17 avril	22 mars au 17 avril	9 avril 9 au 26 mai	21 mars au 16 juin
NOMBRE DE RÉPONDANTS (n)	1 000	3 500	818	1 000	3 133

Contexte, objectifs et méthodologie 2/2

Pondération et traitement des données

Pour 2023, Les résultats ont été pondérés selon les données du recensement de 2021 de Statistique Canada afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon la région, l'âge et le sexe des répondants. Toutes les données du sondage mené auprès des anglophones (*celles recueillies à l'aide du lien fourni aux partenaires de CHSSN (n=818) et celles provenant du sondage mené auprès du panel web (n=3 500)*) ont été fusionnées.

Pour 2019, les résultats ont été pondérés selon la région, l'âge et le sexe des répondants à partir des données du recensement de Statistique Canada de 2016.

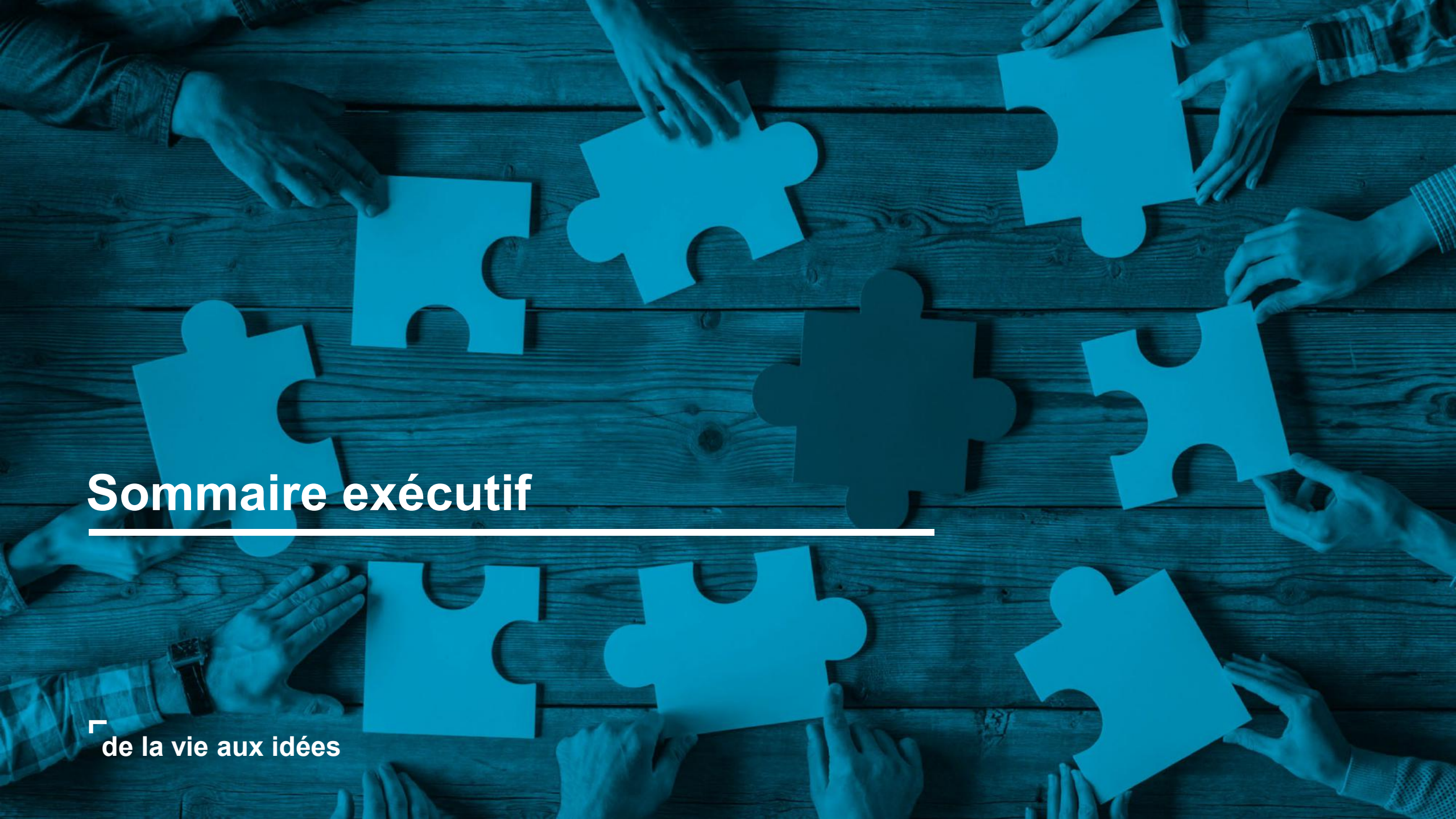
Comparaison des données

En raison de la différence entre les deux méthodes de collecte de données (étude téléphonique en 2019 et panel web en 2023), les différences significatives ne peuvent pas être présentées.

Notez également que, l'option « ne sais pas / refuse de répondre » était disponible pour toutes les questions en 2019, ce qui n'était pas le cas en 2023. Par conséquent, ce choix (ne sais pas / refuse de répondre) a été exclu de notre analyse comparative. Certaines autres modifications ont été apportées en raison du changement de méthode de collecte (par exemple, certaines questions ouvertes ont été fermées et un choix "autre, précisez" a été ajouté à certaines questions). Les résultats des questions où la méthodologie a changé de manière significative ne peuvent pas être comparés.

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égale pas toujours 100 %, puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.



Sommaire exécutif

└ de la vie aux idées

Sommaire exécutif 1/3

L'évolution de l'accès aux services et de la satisfaction auprès des anglophones

L'accès à un médecin de famille est en légère baisse

- L'accès à un médecin de famille connaît un recul de 9 points de pourcentage entre 2019 (83 %) et 2023 (74 %).
 - Toutefois, ceux qui ont accès à un médecin de famille sont plus nombreux à aller en clinique, GMF ou en CLSC (87 % en 2023 vs 82 % en 2019) alors que ceux qui vont au privé (9 %) sont moins nombreux qu'ils ne l'étaient en 2019 (17 %).
- Tout comme en 2019 (58 %), ceux qui n'ont pas de médecin de famille optent en majorité pour une visite dans une clinique sans-rendez-vous afin de bénéficier de soins médicaux (2023: 53 %). Le recours à l'urgence de l'hôpital demeure relativement élevé (27 % en 2023 vs 30 % en 2019).
- Le temps d'attente avant de voir son médecin de famille lors d'une urgence n'a pas beaucoup changé en 4 ans.

Les anglophones ont eu davantage recours aux autres services de santé

- De manière générale, un plus grand nombre d'anglophones ont bénéficié des services médicaux suivants en 2023 comparativement à 2019.
 - 63 % ont été référés* par un docteur pour des analyses ou des tests médicaux, ils étaient 53 % en 2019.
 - 52 % ont été référés* par un médecin à un spécialiste pour un suivi, ils étaient 44 % en 2019.
 - 48 % ont utilisé* les services d'un CLSC au cours des 12 derniers mois (33 % en 2019).
 - 41 % se sont servis* des services d'Info Santé ou Info Social, des résultats deux fois plus élevés que ce qu'on observait en 2019 (20 %).
 - 37 % ont subi* une intervention médicale dans un hôpital au cours de la dernière année (26 % en 2019).
 - 29 % ont utilisé* des services d'un professionnel en santé / social pour des problèmes de santé mentale, ils n'étaient que 13 % en 2019.
 - 27 % ont eu recours* au service d'un hôpital pour un séjour d'au moins une nuit alors qu'ils n'étaient que 15 % en 2019.
- Le taux d'utilisation* d'une salle d'urgence d'un hôpital ou d'une clinique externe (43 %) est semblable à ce qu'on observait en 2019 (40 %).

La satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux locaux en anglais est semblable à ce qui était observé en 2019.

- La satisfaction à l'égard de la disponibilité des services de santé et des services sociaux locaux en anglais est généralement stable. Notons tout de même que ceux qui sont le plus satisfaits (5/5) sont un peu plus nombreux cette année (27 %) qu'ils ne l'étaient en 2019 (23 %).

Sommaire exécutif 2/3

L'évolution de la satisfaction et de l'accès aux services en anglais*

L'appréciation du temps d'attente demeure élevée et est assez stable depuis 2019*.

- On observe une stabilité de la satisfaction (*% très bon + bon*) à l'égard du temps d'attente pour:
 - Le délai d'attente pour une intervention médicale (dans un hôpital) (75 % en 2023 et 75 % en 2019).
- Les résultats sont légèrement inférieurs (*% très bon + bon*) pour :
 - L'attente avant d'obtenir un rendez-vous avec le médecin de famille. En 2023, 71 % qualifient le temps d'attente de bon ou très bon alors qu'ils étaient 79 % en 2019.
 - Le rendez-vous avec un médecin spécialiste (pour un suivi) (2023: 62 % et 66 % en 2019).
- Et, bonne nouvelle, on remarque également une légère hausse (*% très bon + bon*) pour:
 - Le suivi après l'intervention médicale (85 % en 2023 et 81 % en 2019).
 - Le temps d'attente pour un service au CLSC (79 % en 2023 et 75 % en 2019).

Somme toute, les anglophones semblent accéder plus facilement en 2023 aux services de santé et sociaux en anglais qu'en 2019.

- Remarquons d'abord qu'un plus grand nombre d'anglophones ont eu accès aux services suivants en anglais:
 - À l'hôpital, lorsqu'ils sont restés pour la nuit (81 % ont été servis en anglais en 2023, ils étaient 68 % en 2019);
 - À la salle d'urgence de l'hôpital ou la clinique externe (73 % ont été servis en anglais en 2023, ils étaient 69 % en 2019);
 - Lors de leur utilisation d'Info Santé ou Info Social (68 % ont été servis en anglais en 2023, ils étaient 59 % en 2019);
 - Lors de la plus récente visite au CLSC (67 % ont été servis en anglais en 2023, ils étaient 55 % en 2019);
- L'accès en anglais aux soins est semblable à ce qu'on avait observé en 2019 pour la visite d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique (82 % ont été servis en anglais en 2023, ils étaient 80 % en 2019) et lors d'une consultation pour un problème de santé mentale (84 % ont été servis en anglais en 2023, ils étaient 83 % en 2019).

Sommaire exécutif 3/3

*L'évolution de l'accès aux services en anglais**

Lorsqu'il est question de soins de santé et sociaux, être servi en anglais demeure important pour une bonne partie des anglophones.

- Parmi les anglophones qui ont été servis en anglais pour des soins de santé, l'importance d'être servi en anglais (*% il était très important d'avoir reçu le service en anglais*) est très élevée. Les résultats sont semblables ou légèrement supérieurs à ce qu'on observait en 2019.
 - Par un professionnel au sujet d'un problème de santé mentale (2023: 91 % / 2019: 86 %).
 - Lors d'un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital (2023: 89 % / 2019: 87 %);
 - Lors du recours à Info Santé ou Info Social (2023: 88 % / 2019: 88 %);
 - Dans la salle d'urgence d'un hôpital ou d'une clinique externe (2023: 87 % / 2019: 82 %);
 - Lors de la visite d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique (2023: 84 % / 2019: 77 %);
 - Dans un CLSC (2023: 82 % / 2019: 80 %);
- L'importance est moindre parmi les anglophones qui n'ont **PAS** été servis en anglais lorsqu'ils ont eu recours à des soins de santé. Selon le type de service, entre 40 % et 65 % considèrent qu'il aurait été important d'être servi en anglais, des résultats supérieurs à ce qu'on observait en 2019.
 - Au CLSC, 45 % aurait trouvé important d'être servi en anglais, comparativement à 34 % en 2019.
 - La proportion d'anglophones qui n'ont pas été servis en anglais mais qui auraient trouvé important de l'être a bondi entre 2019 et 2023 pour les services suivants:
 - Lors d'un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital (2023: 65 % / 2019: 47 %);
 - Dans la salle d'urgence d'un hôpital ou d'une clinique externe (2023: 56 % / 2019: 42 %);
 - Lors du recours à Info Santé ou Info Social (2023: 52 % / 2019: 28 %);
 - Par un professionnel au sujet d'un problème de santé mentale (2023: 49 % / 2019: 21 %).
 - Parmi ceux qui ont visité un médecin dans un cabinet privé ou dans une clinique, 40 % considèrent qu'il aurait été très important d'être servi en anglais. Les résultats étaient semblables en 2019 (35 %).
- Finalement, nous avons également demandé à l'ensemble des anglophones l'importance qu'ils accordent à l'accès à des services en anglais si un besoin d'aide en santé mentale se faisait ressentir. Encore une fois cette année, un grand nombre considèrent qu'il serait très important (72 %) d'être servi en anglais. Cette proportion est inférieure à ce qu'on observait en 2019 (82 %).

* Les questions sont pour "vous ou une autre personne que vous avez aidée"



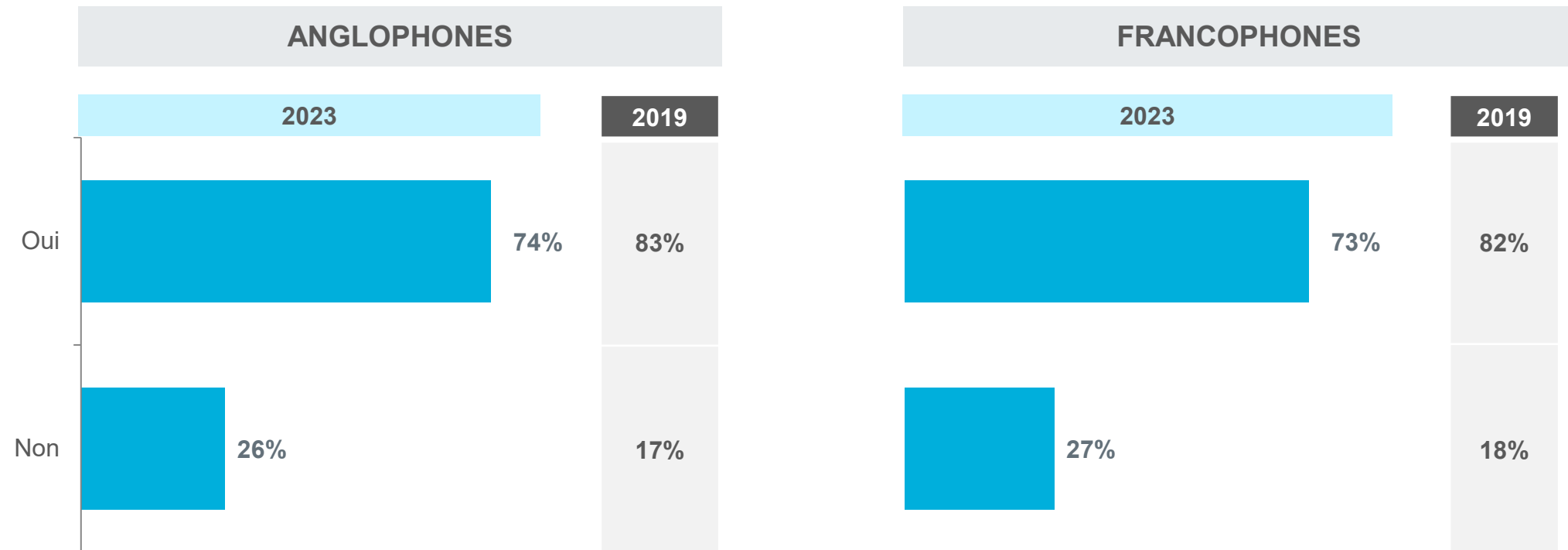
Accès aux médecins

└ de la vie aux idées

Accès à un médecin de famille (GMF)

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 130/ francophones, n=999

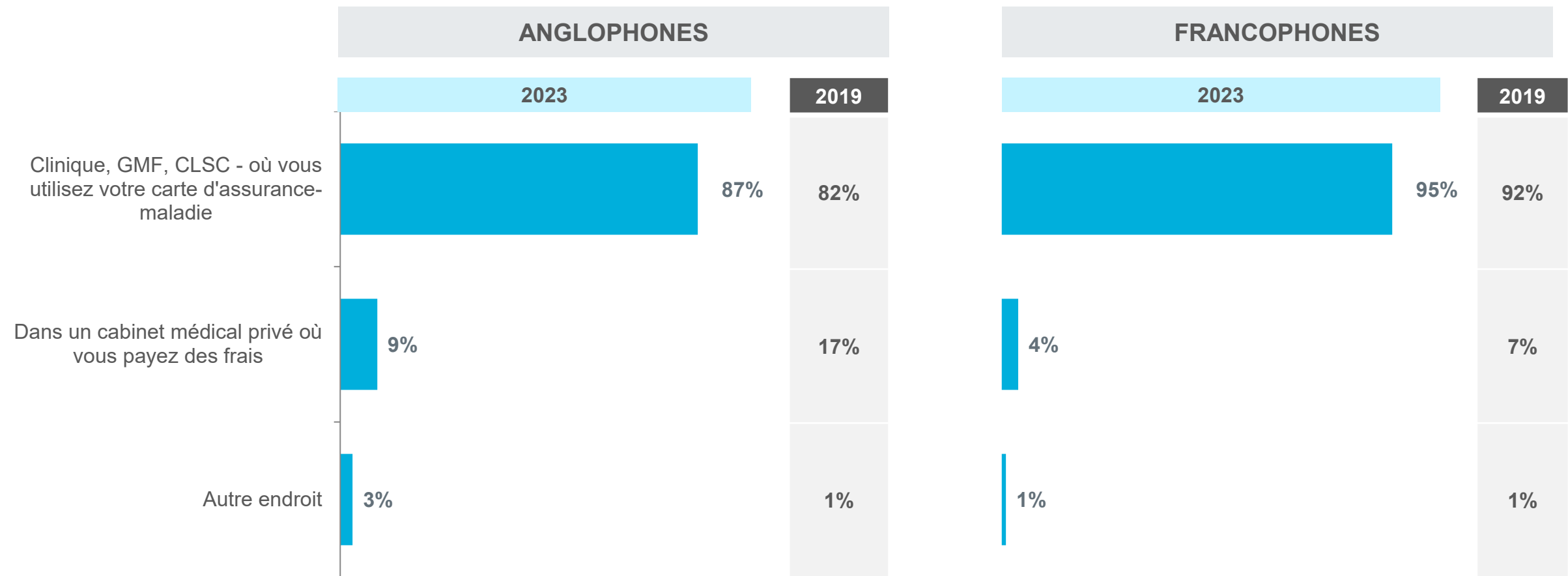


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Type de pratique des médecins de famille

Base 2023: répondants ayant accès à un médecin de famille, anglophones, n=3 181/ francophones, n= 732

Base 2019*: répondants ayant accès à un médecin de famille *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=2 657/ francophones, n= 863

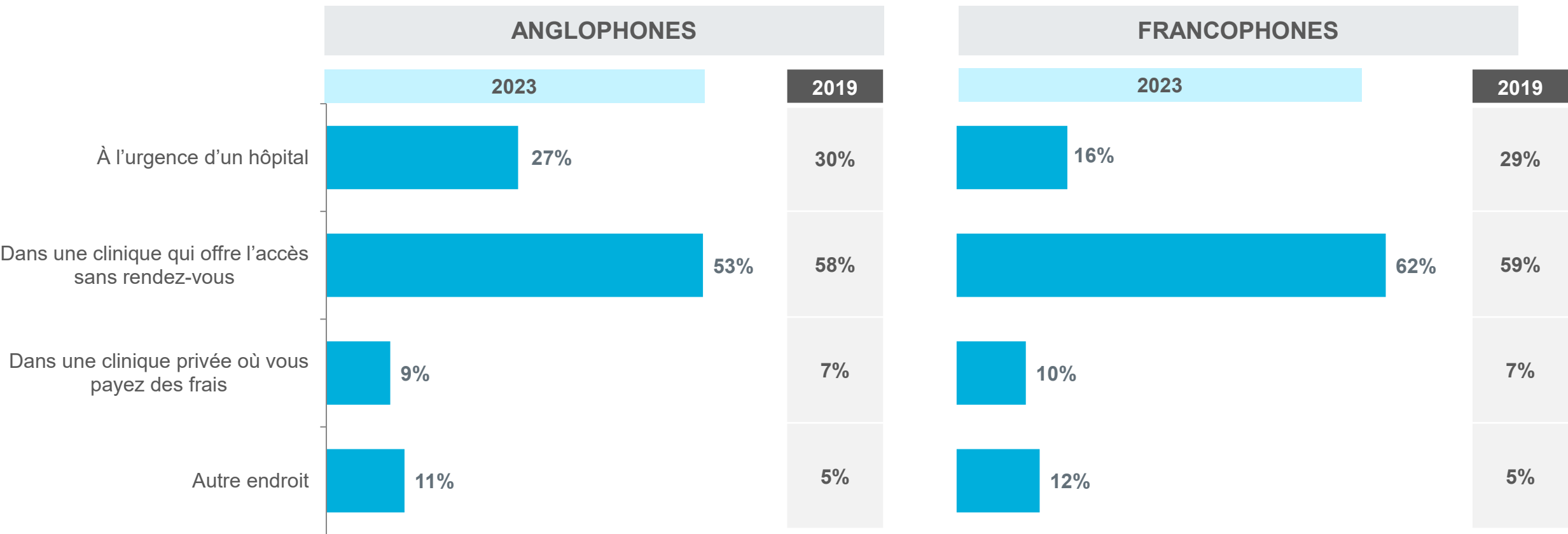


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Accès à un médecin pour les personnes n'ayant pas de médecin de famille

Base 2023: répondants n'ayant pas un médecin de famille, anglophones, n=1 137 / francophones, n=268

Base 2019*: répondants n'ayant pas un médecin de famille *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=437 / francophones, n= 129

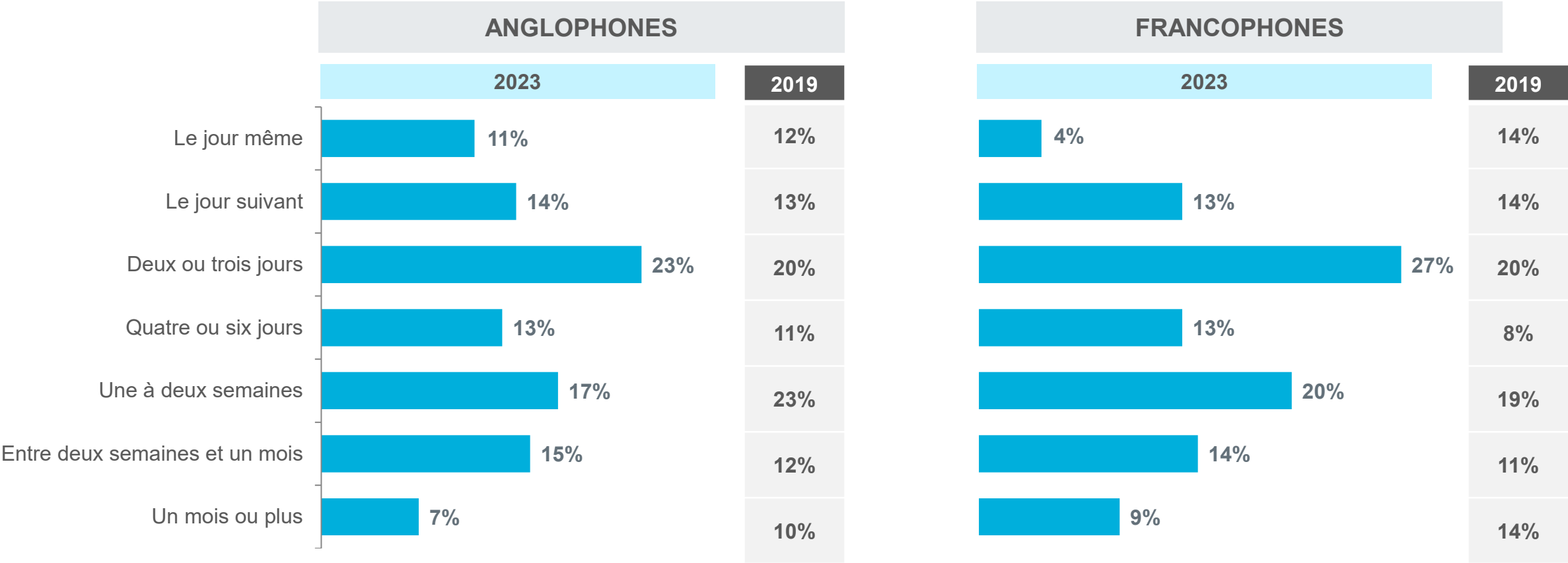


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Délai d'attente pour obtenir un rendez-vous avec le médecin de famille en cas de besoin de soins immédiats

Base 2023: Base: répondants ayant accès à un médecin de famille, anglophones, n=3 181 / francophones, n= 732

Base 2019*: répondants ayant accès à un médecin de famille *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=2 414/ francophones, n= 782

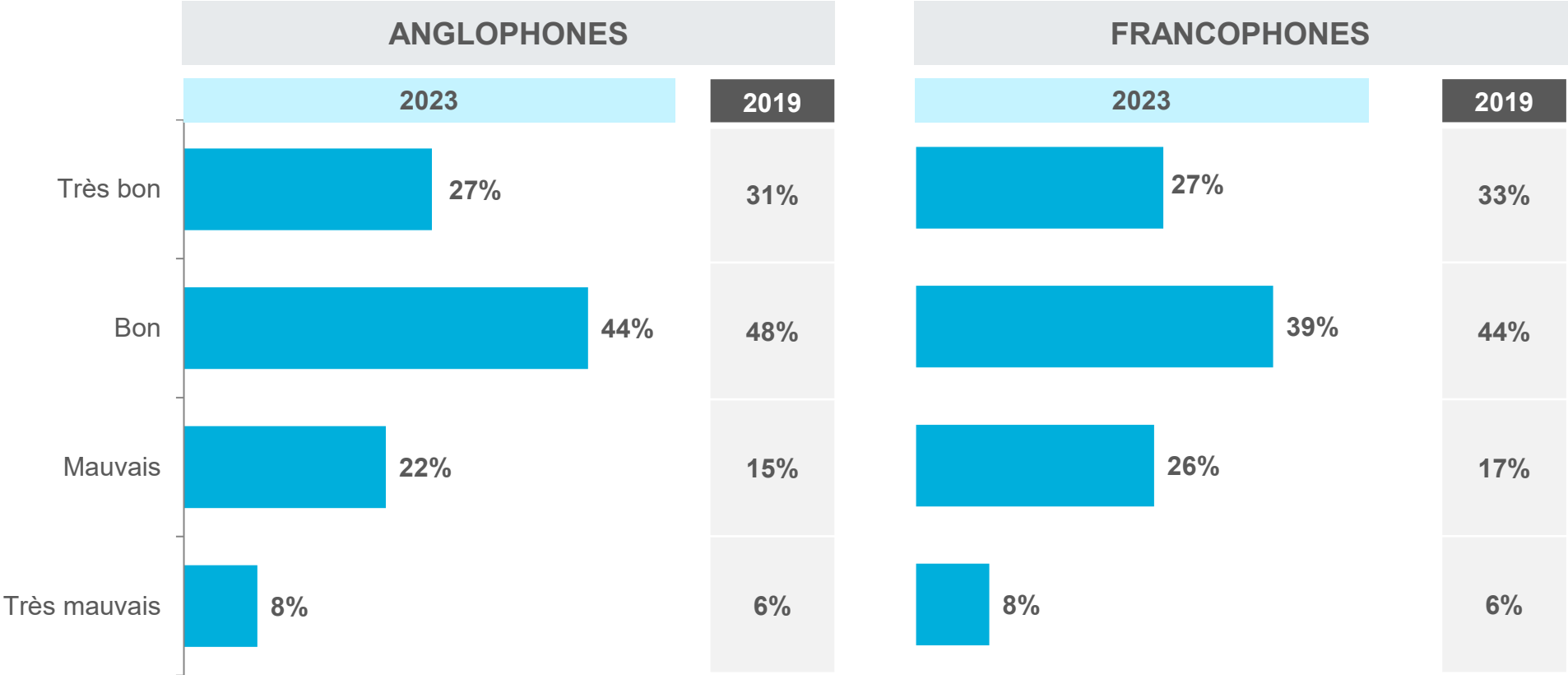


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Évaluation du délai d'attente pour un rendez-vous chez son médecin de famille

Base: répondants ayant accès à un médecin de famille, anglophones, n=3 181 / francophones, n= 732

Base 2019*: répondants ayant accès à un médecin de famille *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=2 524/ francophones, n=809



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

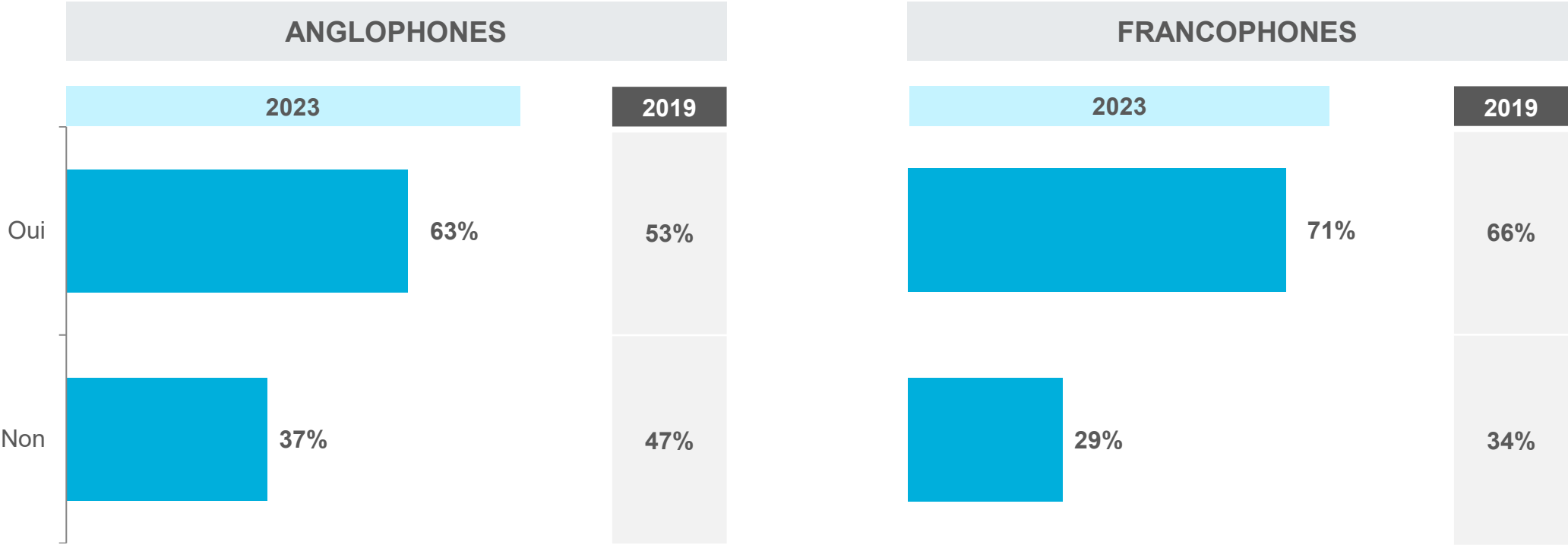


Référence d'un médecin pour des analyses ou des tests médicaux

└ de la vie aux idées

Référence d'un médecin pour des analyses ou des tests médicaux au cours des 12 derniers mois

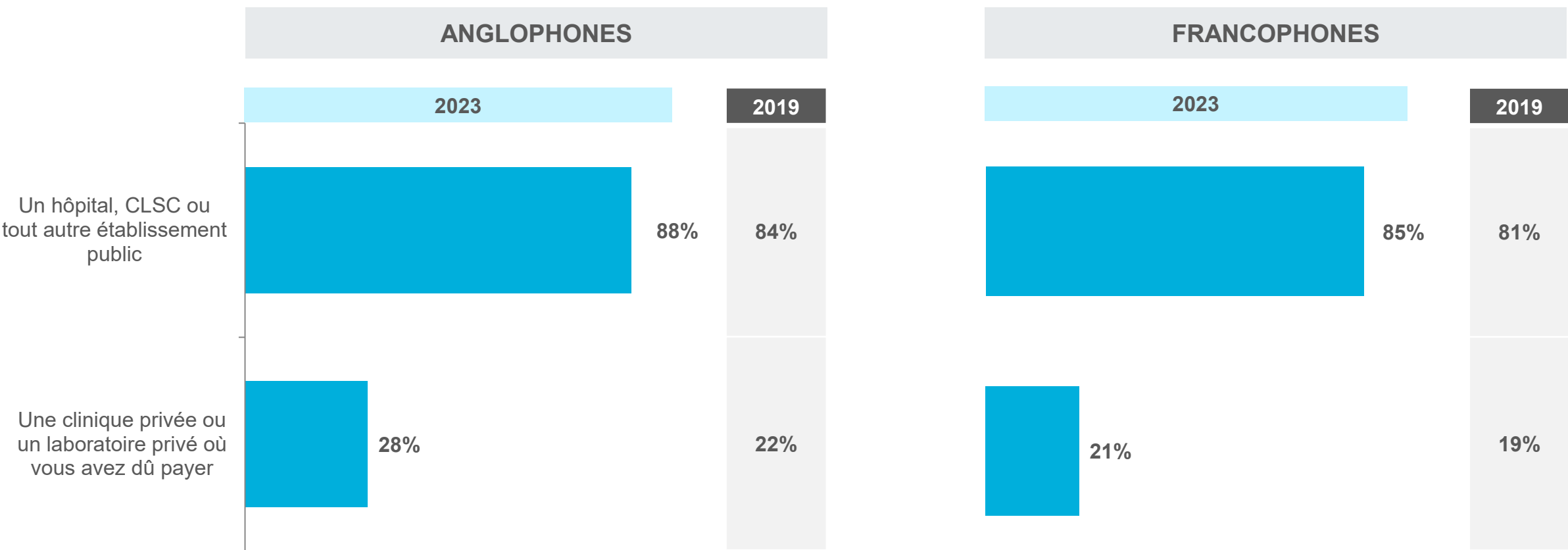
Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants, *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 104/ francophones, n=997



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Type d'établissement auquel on a été référé pour des analyses ou tests

Base: répondants ayant été référés pour des analyses ou tests, anglophones, n=2 778/ francophones, n= 716
Base 2019*: répondants ayant été référés pour des analyses ou tests, *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=1 917/ francophones, n= 669

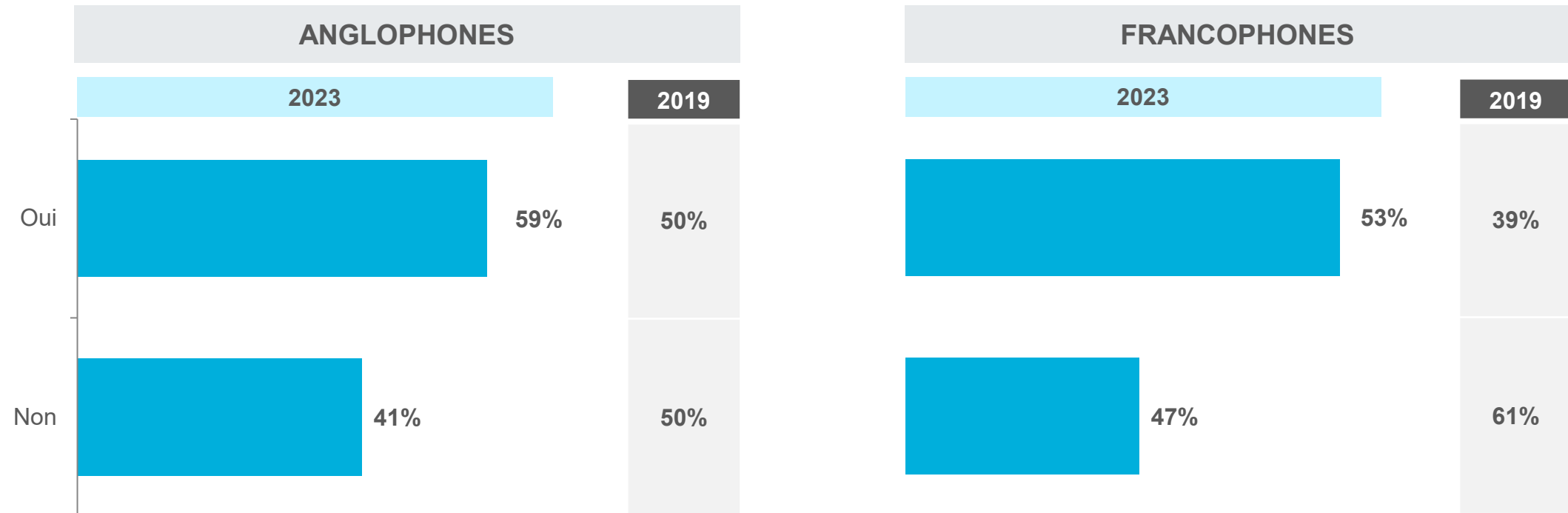


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A eu l'option de choisir l'établissement pour les analyses ou tests

Base 2023: répondants ayant été référés pour des analyses ou tests, anglophones, n=2 778/ francophones, n= 716

Base 2019*: répondants ayant été référés pour des analyses ou tests *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=1 908/ francophones, n=677

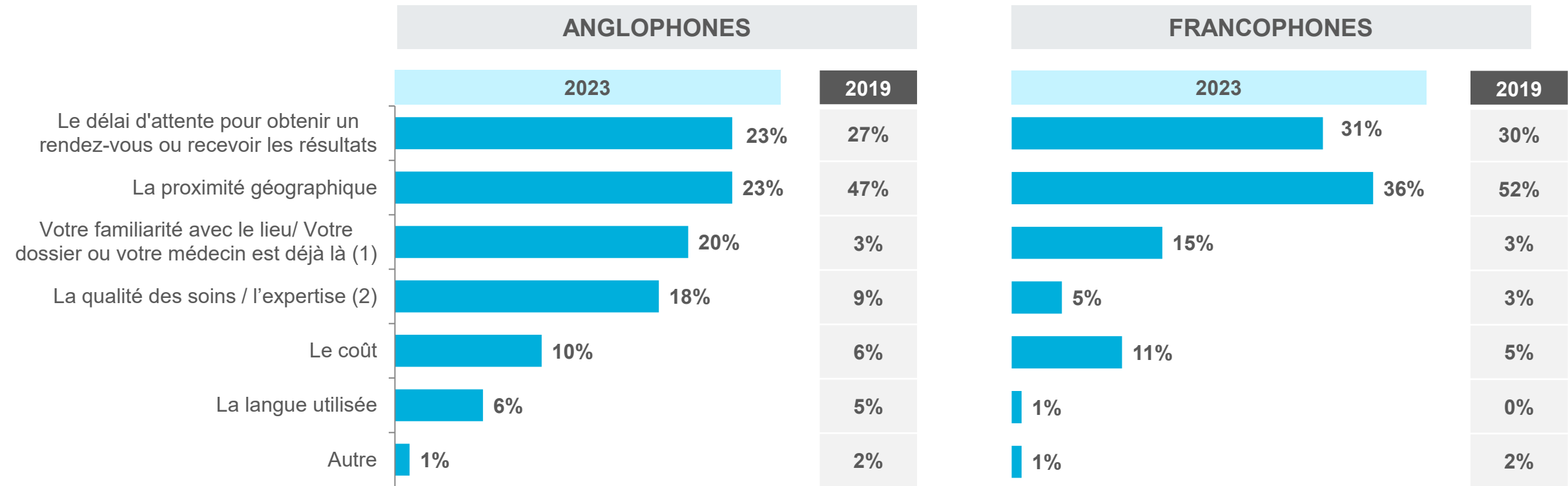


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Principale raison du choix de l'établissement

Base 2023: répondants auxquels on a donné le choix (de l'établissement pour des analyses ou tests), anglophones, n=1 598/ francophones, n= 386

Base 2019*: répondants auxquels on a donné le choix (de l'établissement pour des analyses ou tests) *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=884/ francophones, n= 266



***Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.**
- Deux choix de réponse n'étaient pas présentés (1) « votre familiarité avec le lieu / votre dossier ou votre médecin est déjà là » et (2) « la qualité des soins / l'expertise » dans la liste de choix en 2019 mais ont été mentionnés par plusieurs dans la section « autre, précisez ». Ces choix ont donc été ajoutés à la liste pour la vague de 2023.
En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.

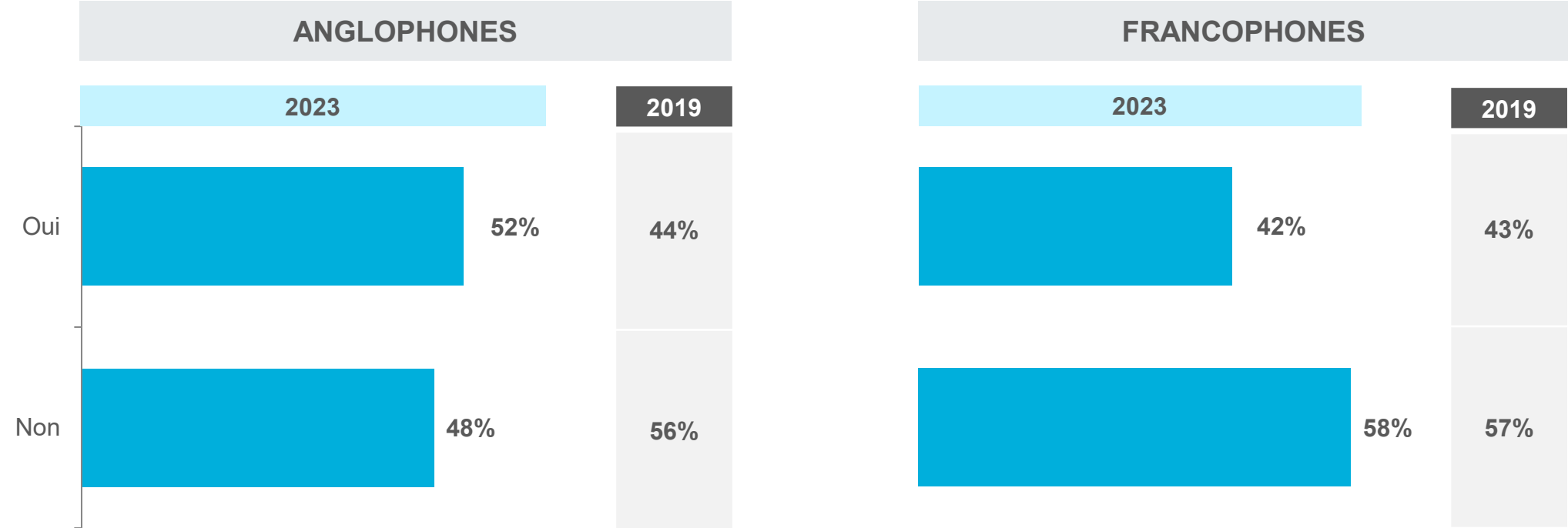
The background of the slide features a blurred image of a doctor in a white lab coat with a stethoscope around their neck. The doctor's hand is visible, pointing towards a grid of twelve hexagonal icons. The icons represent various medical and scientific concepts: a molecular structure, a DNA double helix, a document with a checklist, a chemical flask with liquid, a heart with an ECG line, a person in a wheelchair, a leaf, a pill, a person's profile with a list, a paperclip, a plus sign, and a thermometer.

Médecins spécialistes

de la vie aux idées

Réfé par un médecin à un spécialiste pour un suivi au cours des 12 derniers mois

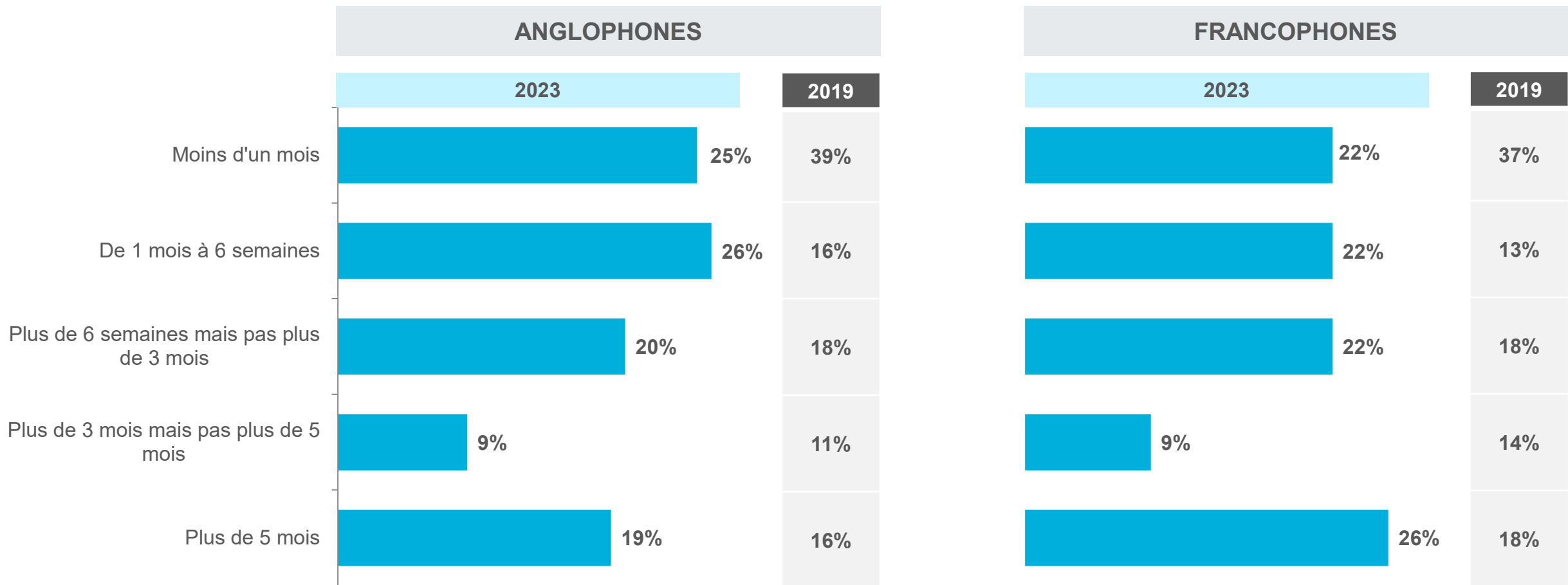
Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 109/ francophones, n=996



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Délai d'attente pour un suivi avec un spécialiste

Base 2023: répondants ayant été référés à un spécialiste, anglophones, n=2 299 / francophones, n= 430
Base 2019*: répondants ayant été référés à un spécialiste *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=1 446 / francophones, n= 441



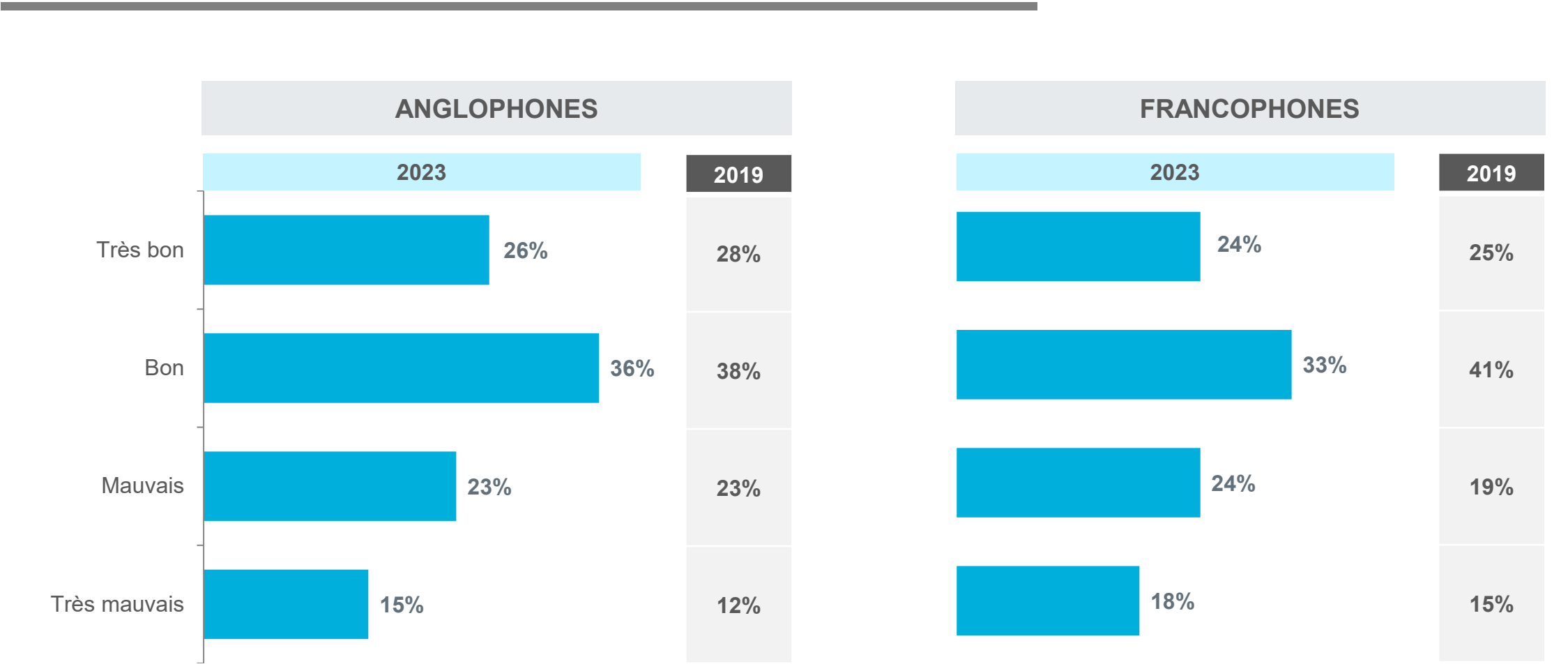
* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q16A. En pensant à la dernière référence à un spécialiste pour un suivi... Combien de temps avez-vous dû attendre entre le moment où on vous a informé(e) que vous aviez été référé(e) et le moment où vous avez pu rencontrer le spécialiste?

Évaluation des délais d'attente pour le suivi avec un spécialiste

Base 2023: répondants ayant été référés à un spécialiste, anglophones, n=2 299/ francophones, n= 430

Base 2019*: répondants ayant été référés à un spécialiste *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=1 465/ francophones, n= 453



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

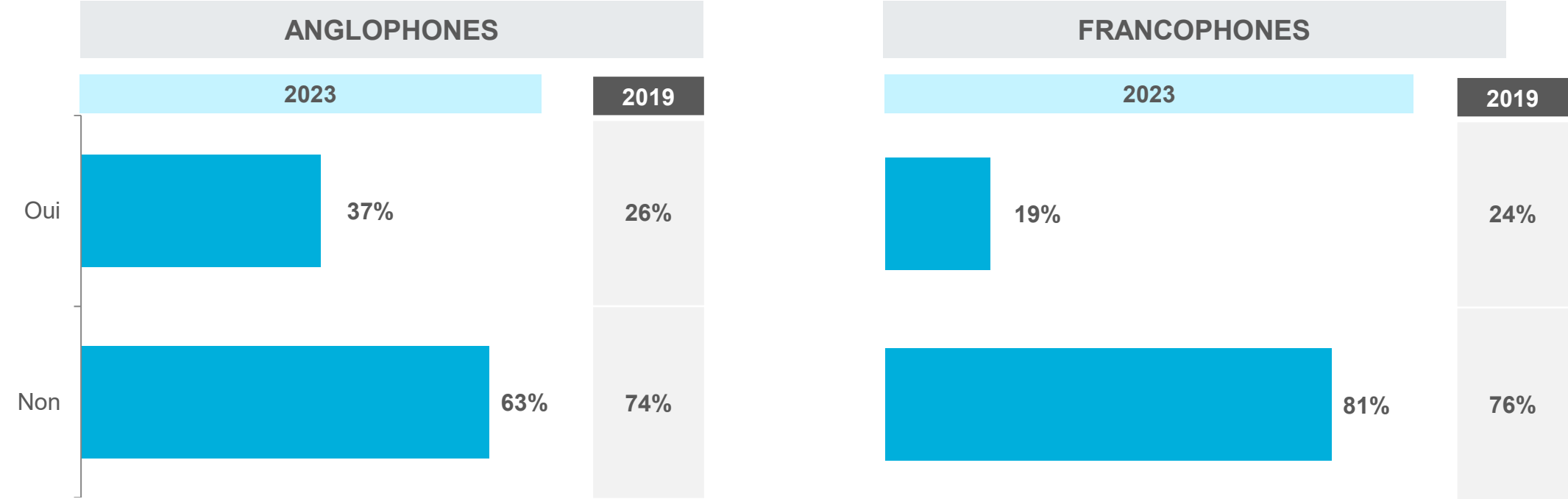


Interventions médicales

└ de la vie aux idées

A subi une intervention médicale dans un hôpital au cours de la dernière année

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 112/ francophones, n=998

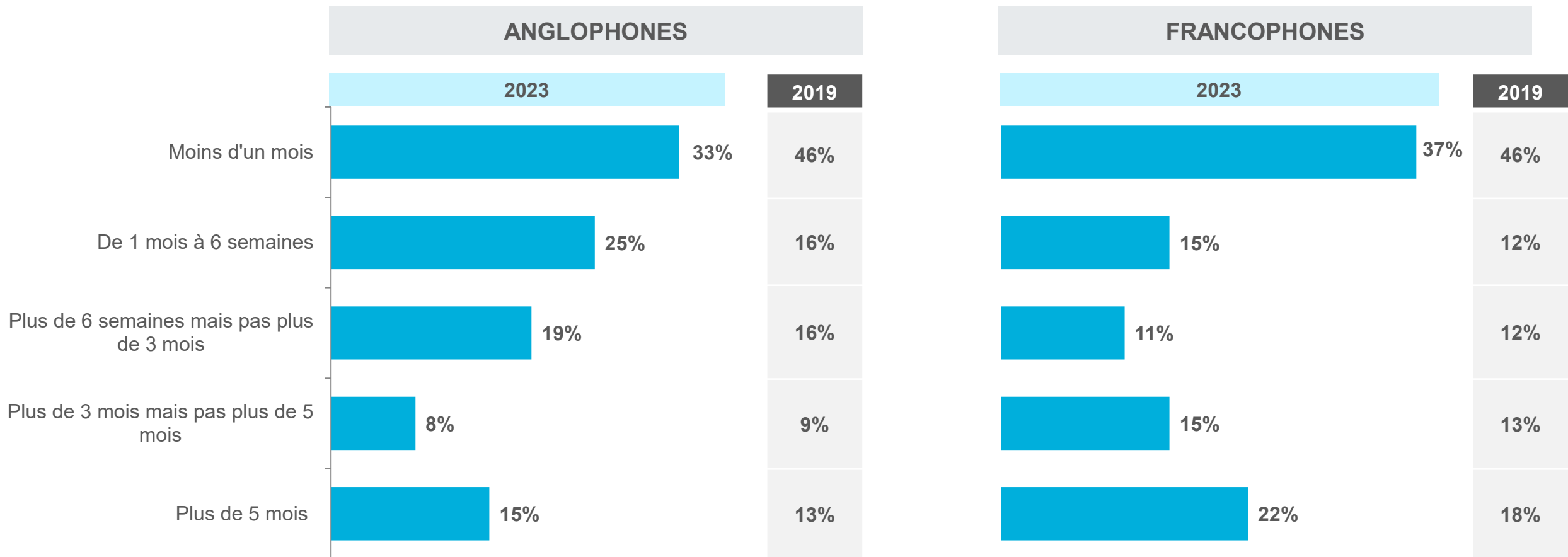


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Délai d'attente pour une intervention médicale

Base 2023: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614 / francophones, n= 184

Base 2019*: répondants ayant été référés pour une intervention médicale *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=872/ francophones, n= 233



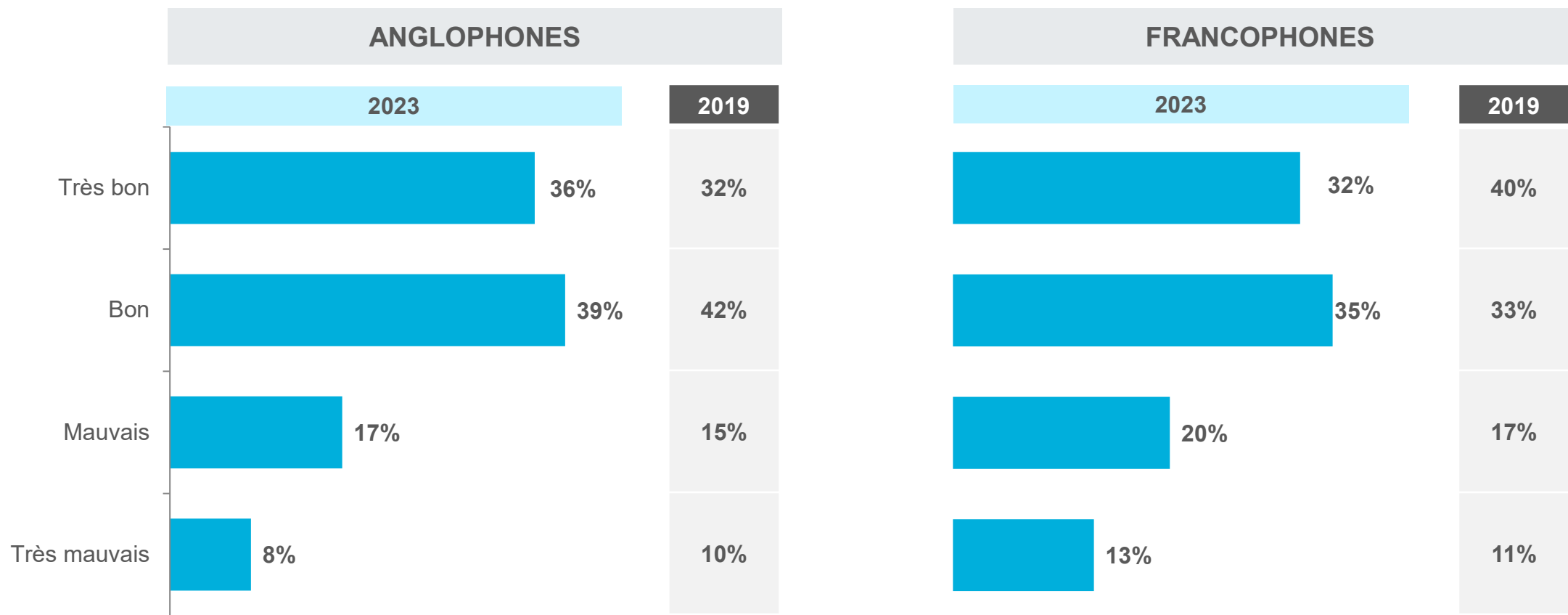
*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q18A. En pensant à cette dernière intervention médicale (dans un hôpital)... Combien de temps avez-vous dû attendre à partir du moment où vous, ou la personne que vous avez aidée, avez été informé(e) que vous deviez subir une intervention médicale et le moment où l'intervention a eu lieu?

Évaluation du délai d'attente pour une intervention médicale

Base 2023: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614 / francophones, n= 184

Base 2019*: répondants ayant été référés pour une intervention médicale *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=901 / francophones, n= 238

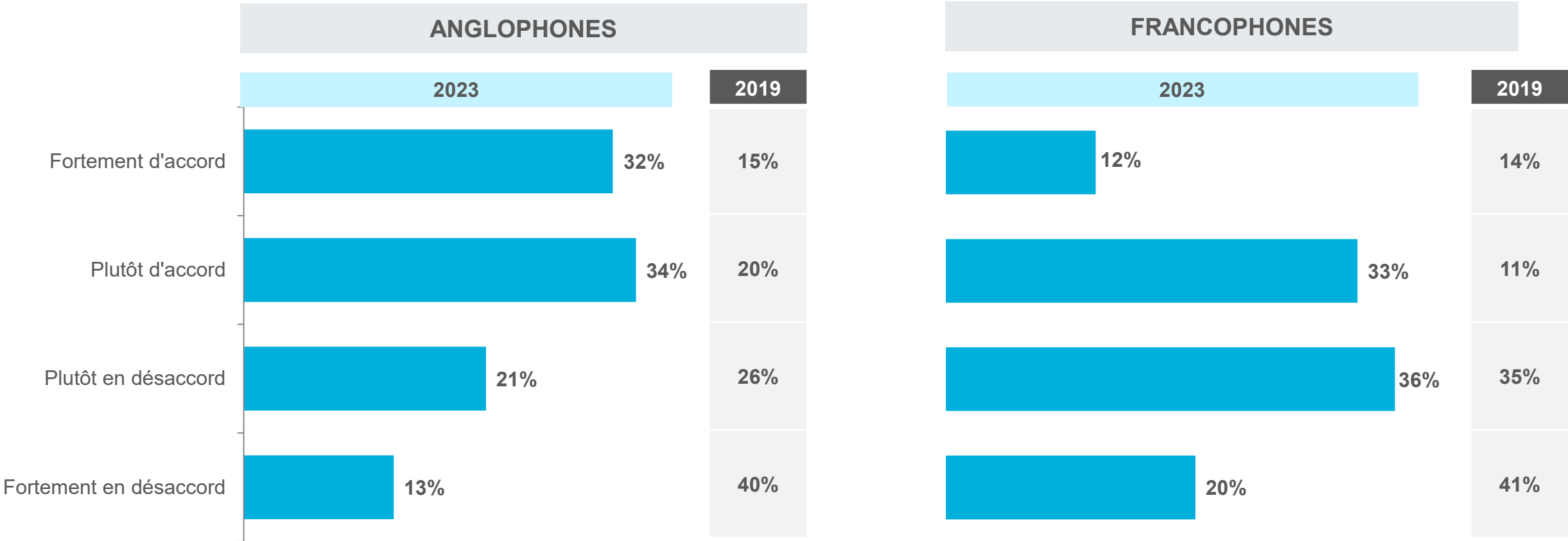


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A senti que le délai d'attente pour l'intervention médicale a eu un impact négatif sur le traitement et le rétablissement

Base 2023: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614 / francophones, n= 184

Base 2019*: répondants ayant été référés pour une intervention médicale *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=884 / francophones, n= 225



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

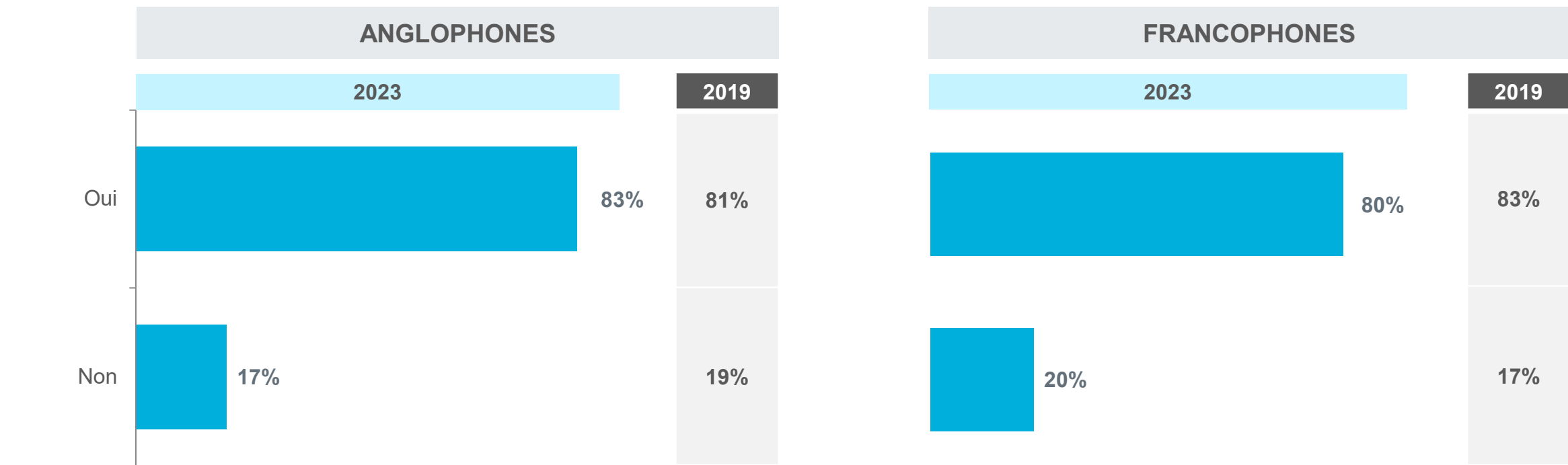
A woman with short, dark, curly hair is smiling warmly while holding a black telephone receiver to her ear. She is wearing a light-colored, possibly white, medical scrub top. The background is a blurred office or clinical setting with a computer monitor and some papers visible. The entire image has a blue color overlay.

Suivi de l'intervention médicale

└ de la vie aux idées

A nécessité un suivi après l'intervention médicale

Base 2023: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614 / francophones, n= 184
Base 2019*: répondants ayant été référés pour une intervention médicale *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=909 / francophones, n= 238

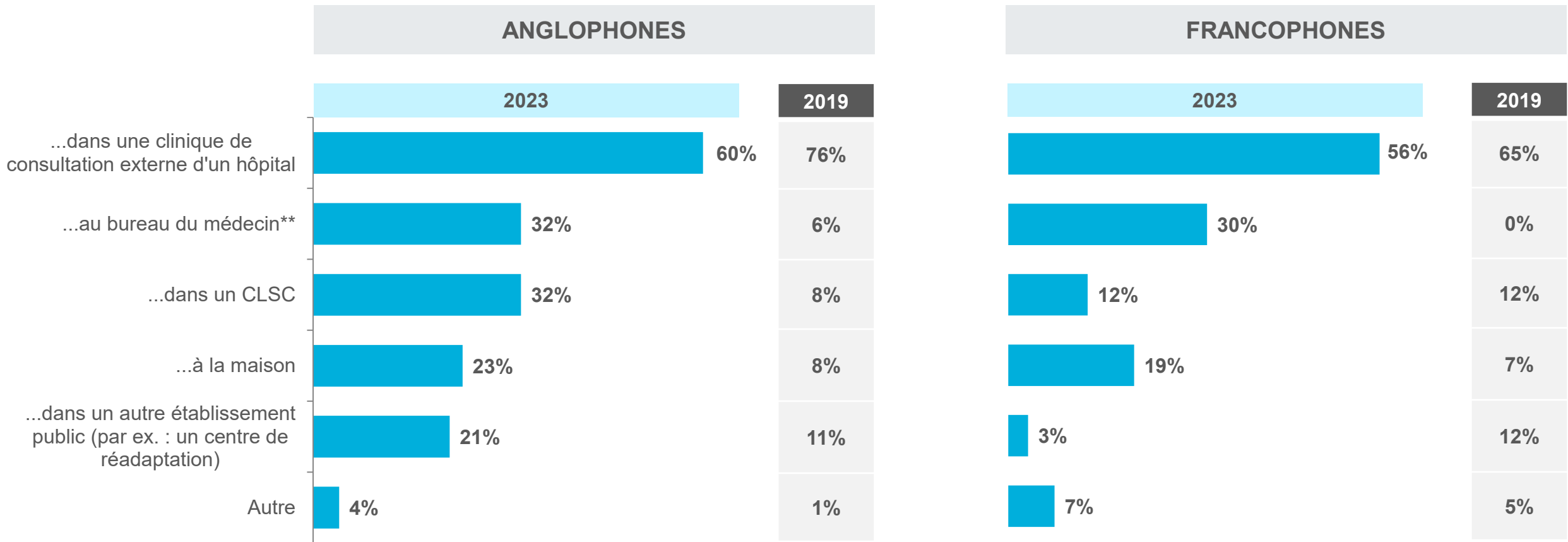


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Type d'établissement où le suivi a été fait après l'intervention médicale

Base 2023: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi, anglophones, n=1 343/ francophones, n= 148

Base 2019*: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi *excluant* les « je ne sais pas / refuse de répondre », anglophones, n=732/ francophones, n= 195



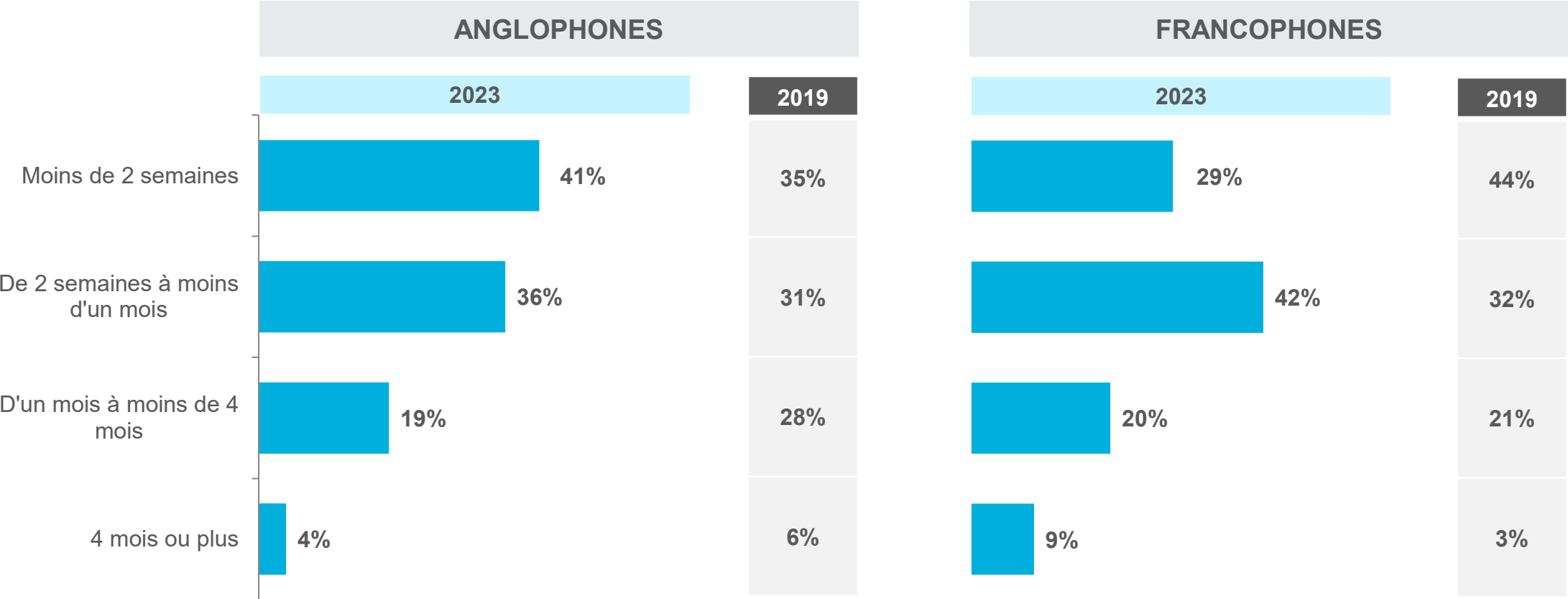
*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

** « Au bureau du médecin » a été mentionné par un nombre considérable de répondants dans la section « autre, précisez ». Ce choix a donc été ajouté à la liste pour la vague de 2023. / En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.

Délai d'attente pour le suivi après l'intervention médicale

Base 2023: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi, anglophones, n=1 343/ francophones, n= 148

Base 2019*: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=710/ francophones, n= 189

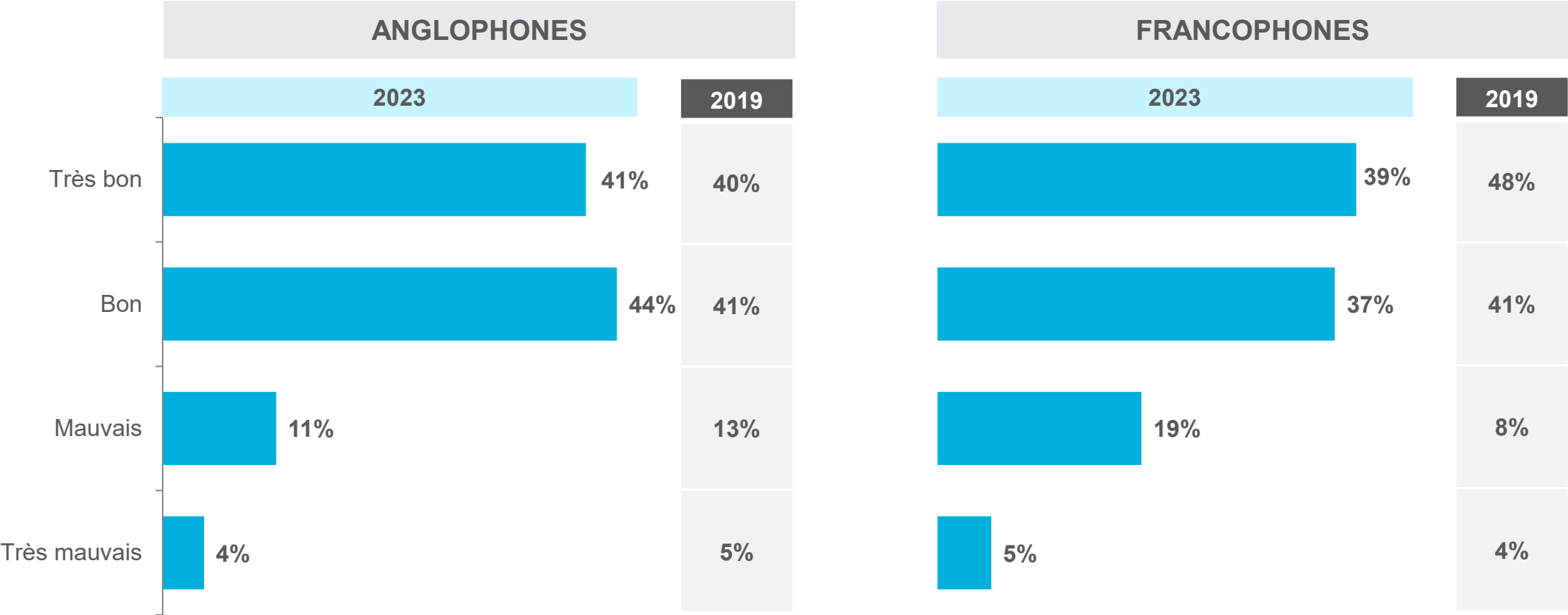


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Évaluation du délai d'attente pour le suivi après l'intervention médicale

Base 2023: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi, anglophones, n=1 343/ francophones, n= 148

Base 2019*: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre », anglophones, n=714/ francophones, n= 189



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

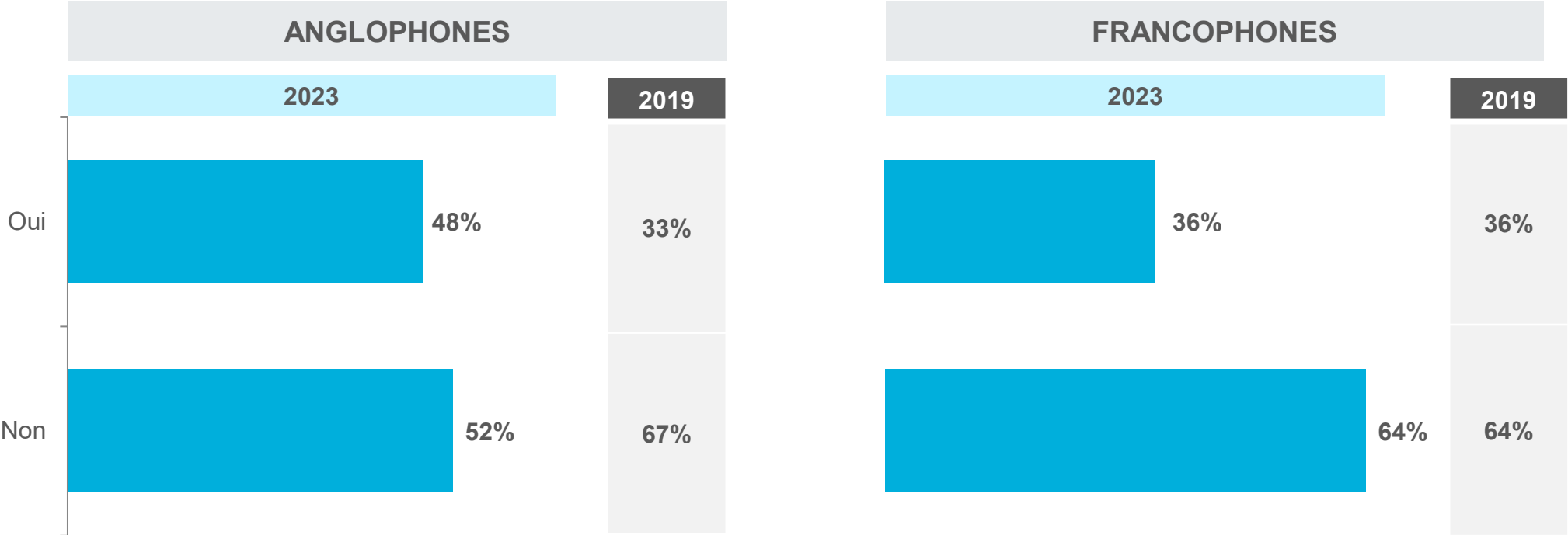
A photograph of a female doctor with glasses and a stethoscope, and an older female patient, both looking at a tablet computer. The image is overlaid with a solid blue color. The text 'Services du CLSC' is written in white on the left side, underlined.

Services du CLSC

└ de la vie aux idées

A eu recours aux services d'un CLSC au cours de la dernière année

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 114/ francophones, n=998

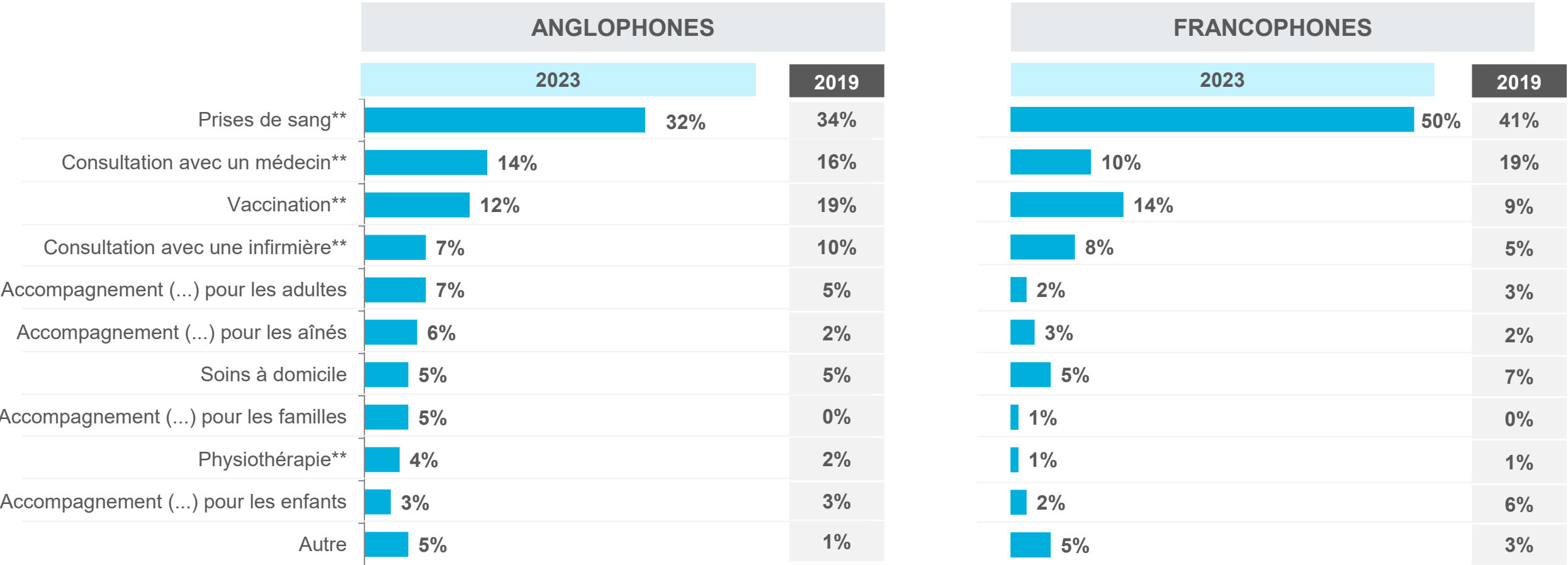


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Service de CLSC reçu au cours de la dernière année

Base 2023: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110/ francophones, n=364

Base 2019*: répondants ayant eu recours aux services du CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=1 116/ francophones, n=361



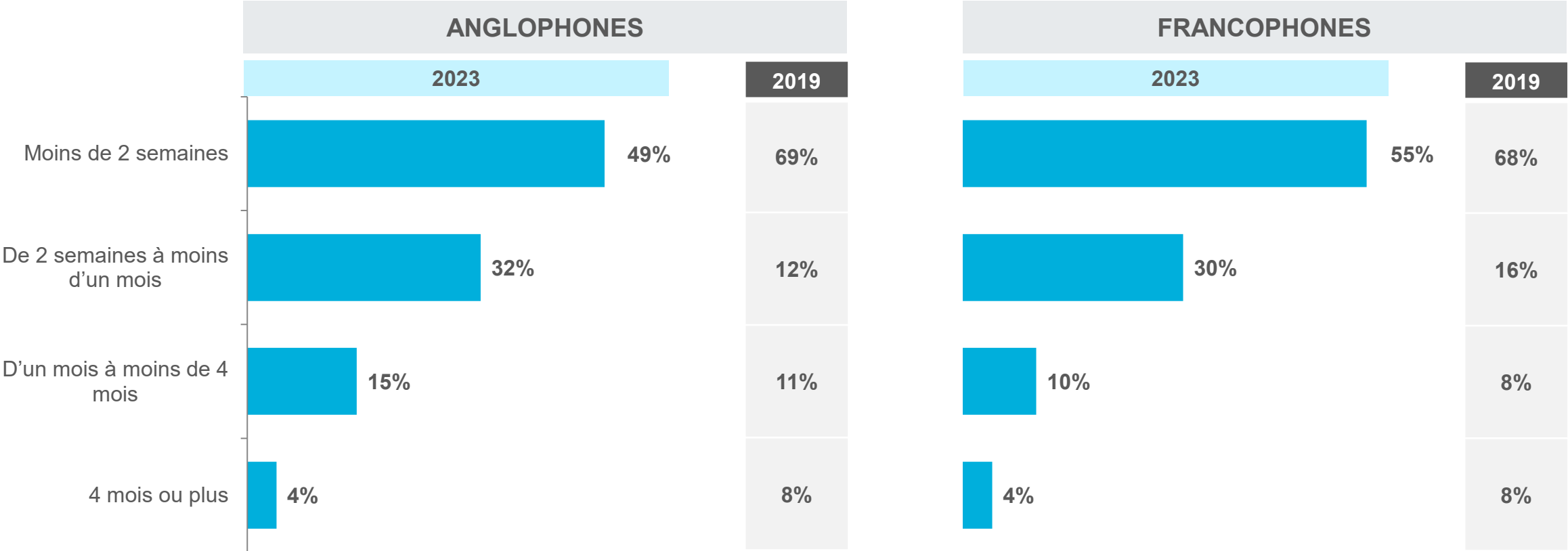
* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

** Les choix « prise de sang », « consultation avec un médecin », « vaccination », « consultation avec une infirmière » et « physiothérapie » ont été mentionnés par un nombre considérable de répondants dans la section « autre, précisez ». Ils ont donc été ajoutés à la liste pour la vague de 2023. / En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.

Délai d'attente pour le service au CLSC

Base 2023: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110 / francophones, n=364

Base 2019*: répondants ayant eu recours aux services du CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=1 056/ francophones, n=330

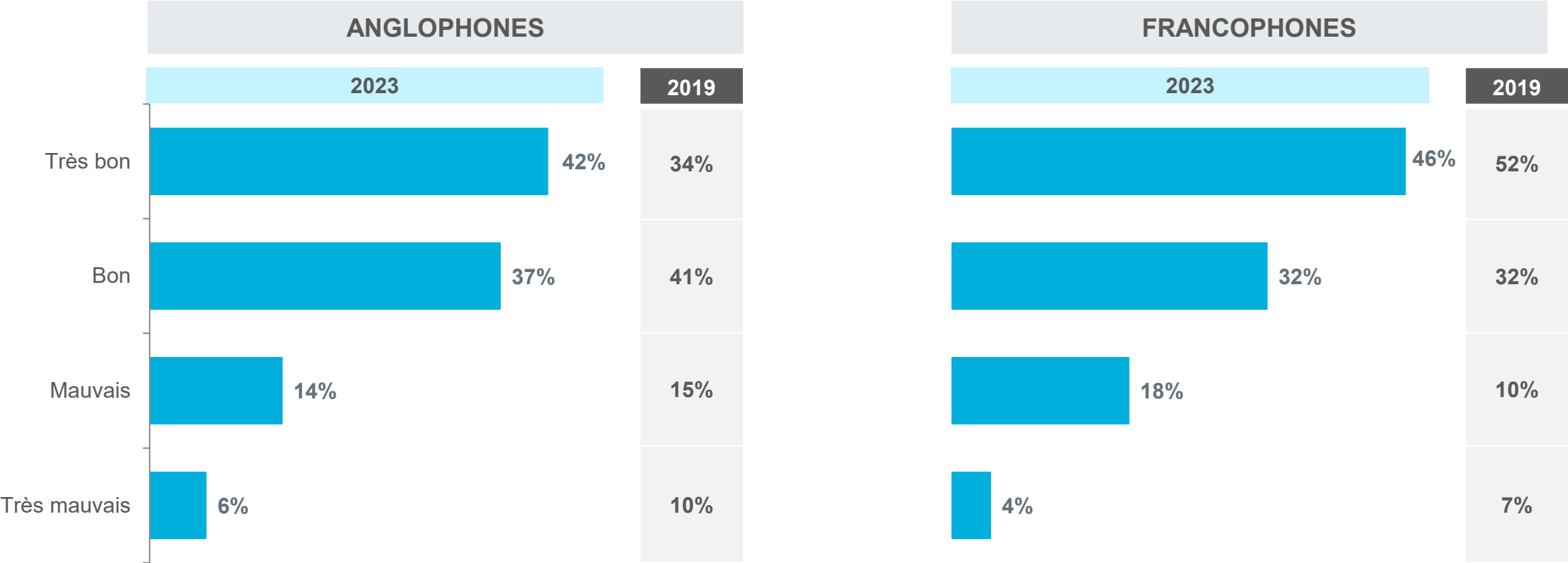


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

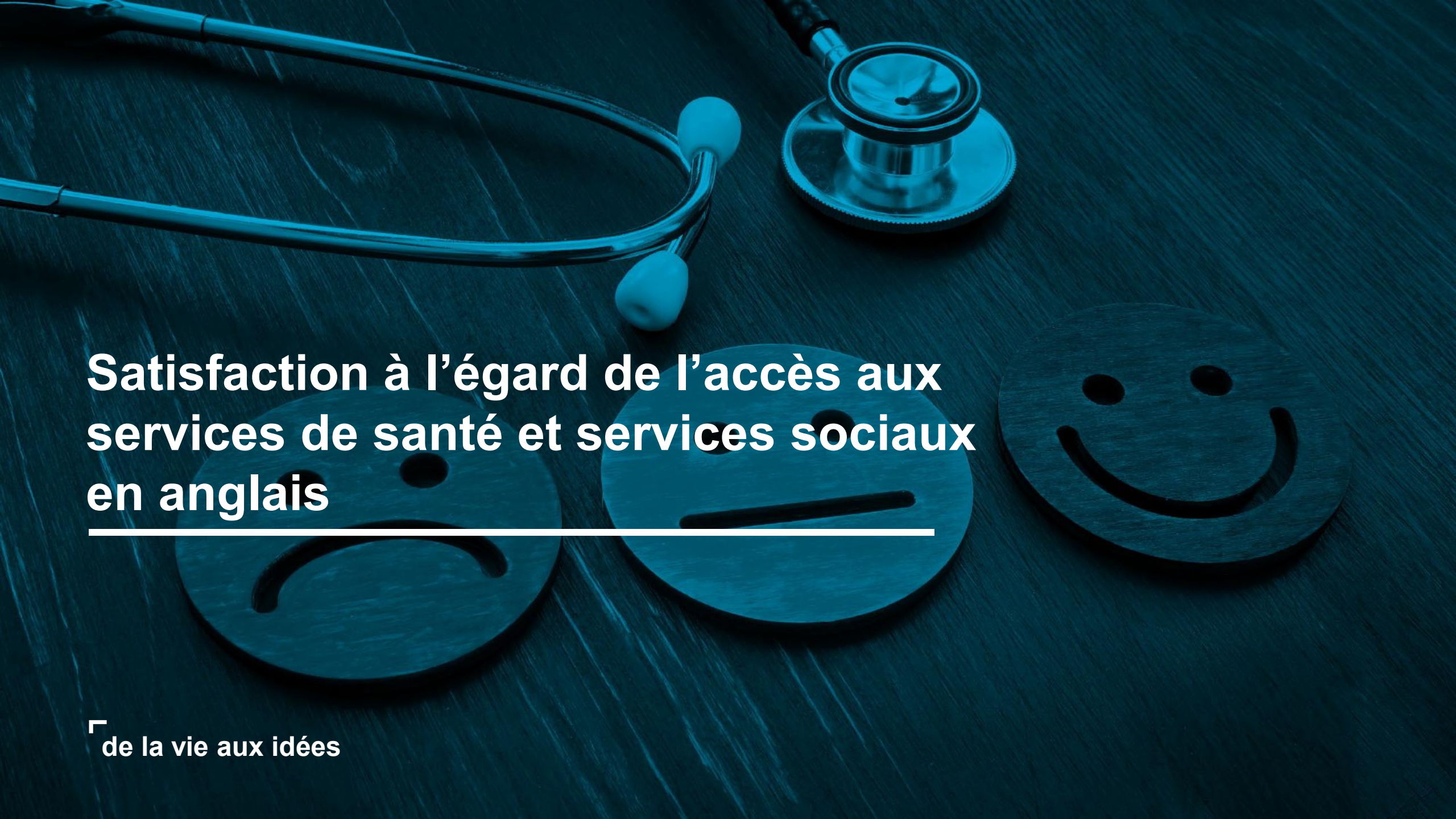
Évaluation du délai d'attente pour le service au CLSC

Base 2023: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110 / francophones, n=364

Base 2019*: répondants ayant eu recours aux services du CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=1 089/ francophones, n=347



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A stethoscope with a silver chest piece and black tubing lies on a dark, textured wooden surface. Below it are three circular wooden buttons with different facial expressions: a sad face, a neutral face, and a happy face. The text 'Satisfaction à l'égard de l'accès aux services de santé et services sociaux en anglais' is overlaid in white, with a horizontal line under the word 'anglais'.

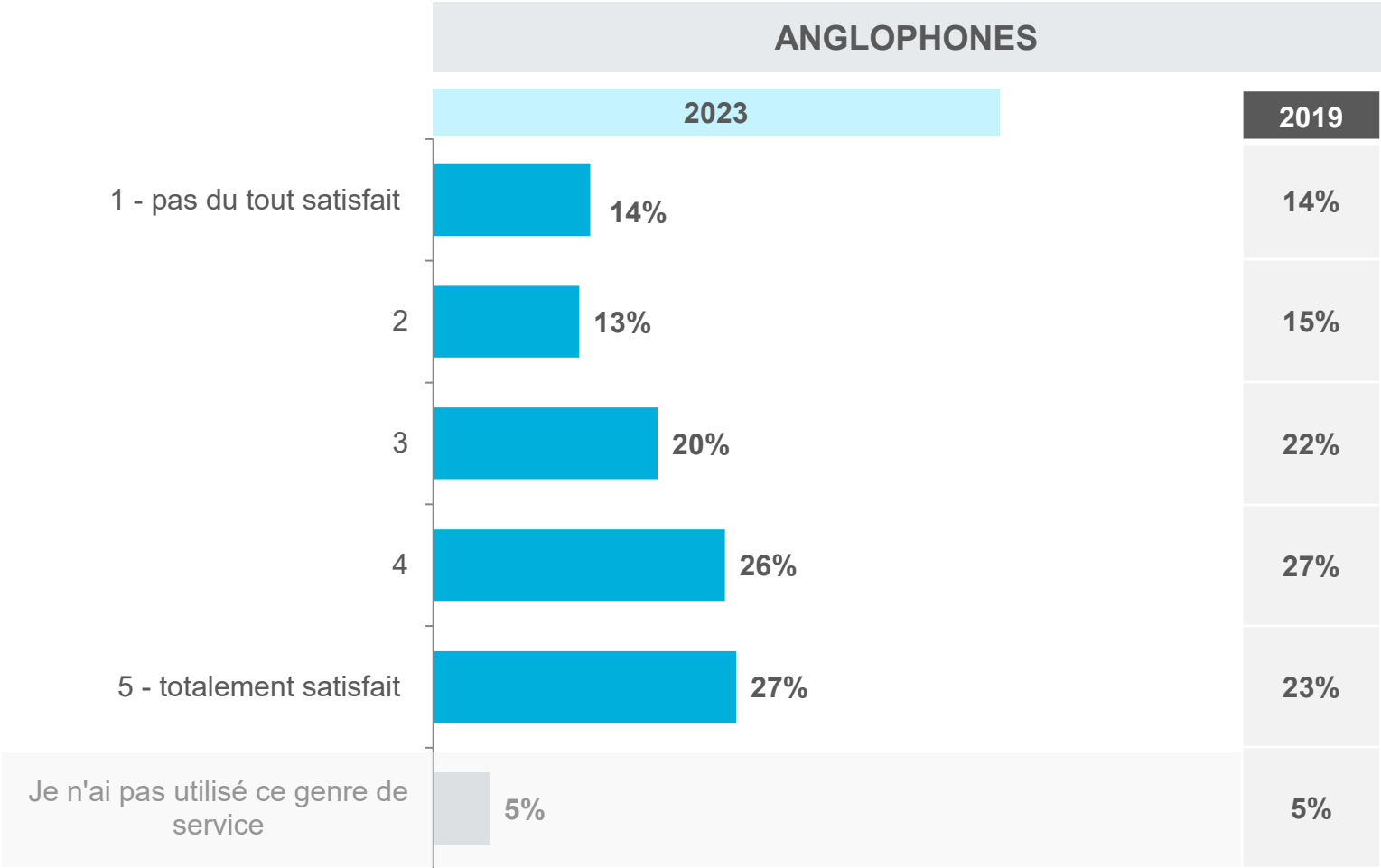
Satisfaction à l'égard de l'accès aux services de santé et services sociaux en anglais

de la vie aux idées

Satisfaction à l'égard de la disponibilité des services de santé et sociaux en anglais dans la région

Base 2023: ensemble des répondants anglophones (excluant les « je n'ai pas utilisé ce genre de service »: 5%), n=4 084

Base 2019: ensemble des répondants anglophones, n=3 037 / excluant les « je n'ai pas utilisé ce genre de service », n=2 819





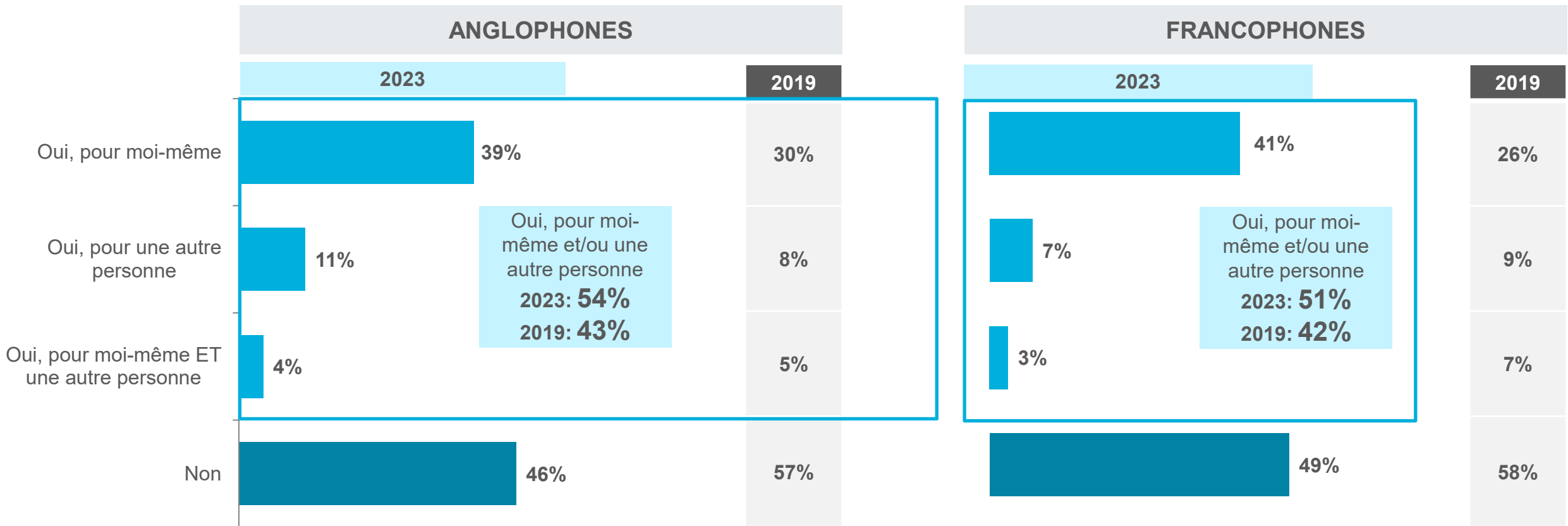
Langue de service dans un cabinet privé ou une clinique

└ de la vie aux idées

A visité un médecin dans un cabinet privé ou une clinique au cours de la dernière année *

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

Base 2019**: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 118/ francophones, n=998

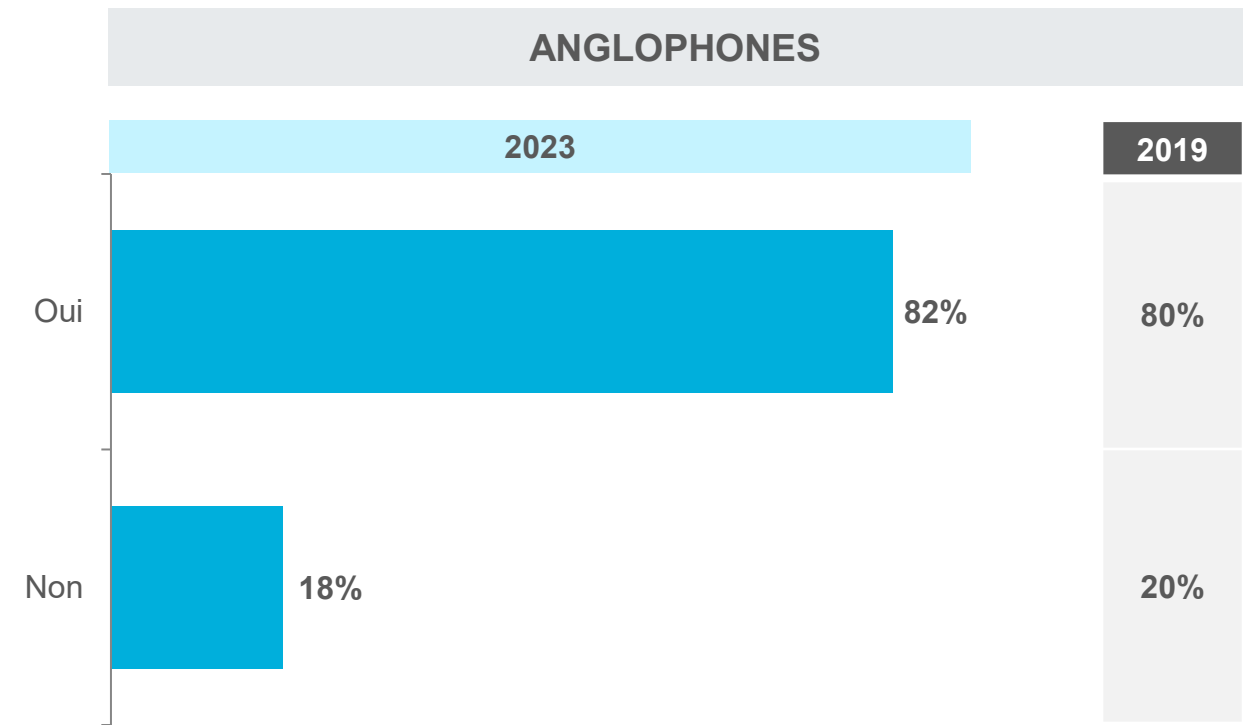


* La question était légèrement différente en 2019. Les choix de réponse proposés étaient : Oui, pour moi-même. Oui, pour une autre personne. Oui, pour moi-même et une autre personne. Non. / Cette question a été posée en deux parties en 2023. (oui / non) puis, pour moi-même, pour une autre personne ou les deux.
** Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Servi en anglais lors de la consultation avec un médecin en cabinet privé ou clinique

Base 2023: répondants anglophones ayant eu recours au service d'un cabinet privé/une clinique, n=2 352

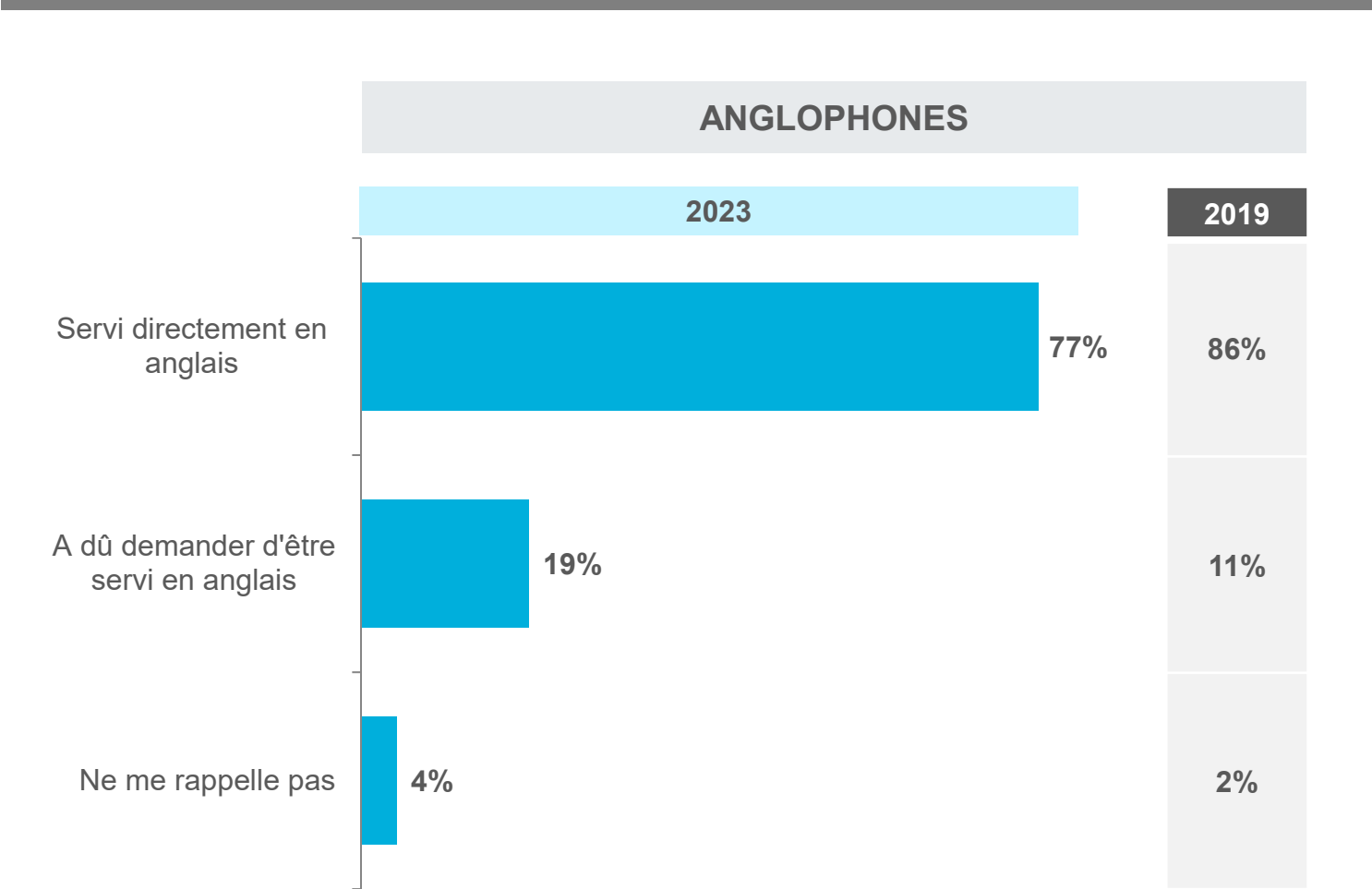
Base 2019*: répondants anglophones ayant eu recours au service d'un cabinet privé/une clinique *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=1 426



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A demandé et reçu un service en anglais lors de la consultation d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique

Base 2023: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=1 899
Base 2019*: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=1 144

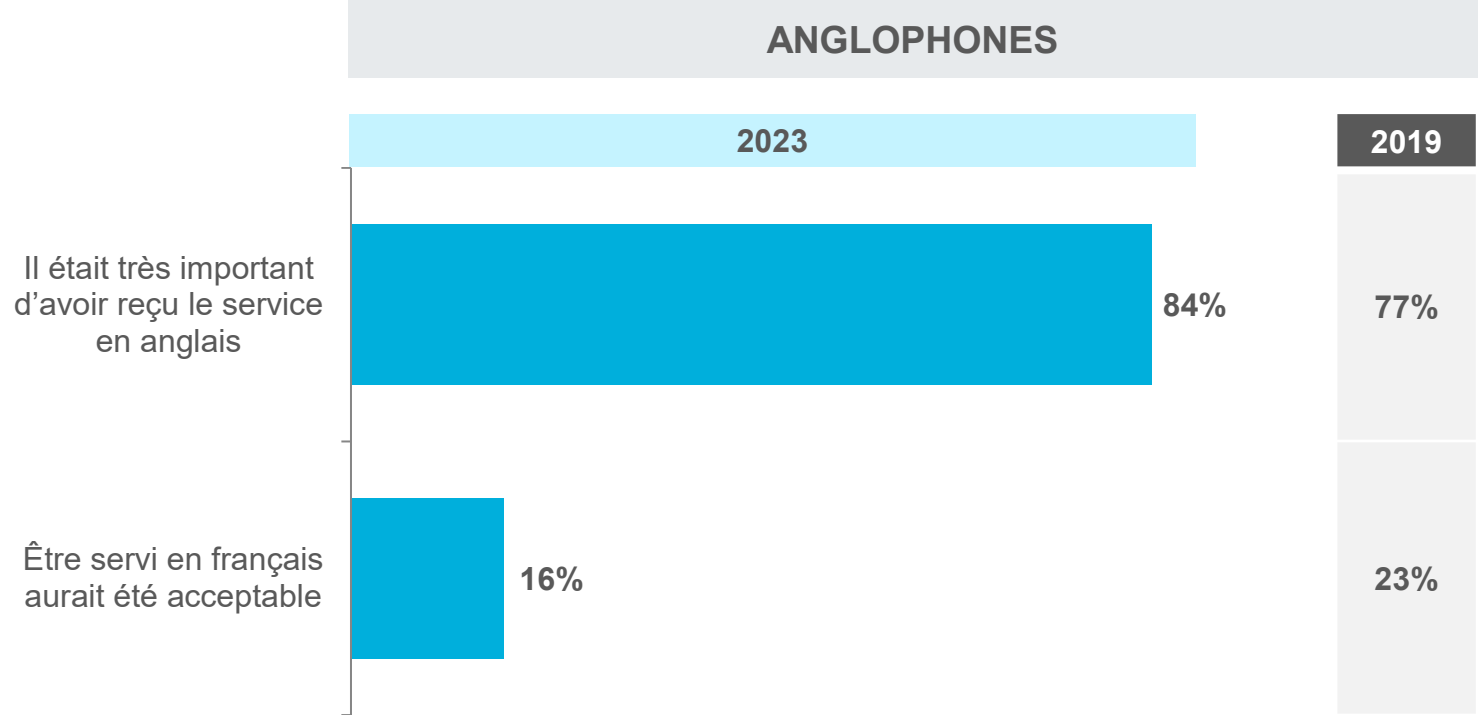


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q25B. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous (ou la personne que vous avez aidée) dû demander d'être servi en anglais lorsque vous avez consulté le médecin dans un cabinet privé ou une clinique?

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors de la consultation avec un médecin en cabinet privé ou clinique

Base 2023: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=1 899
Base 2019*: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique *excluant* les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=1 150

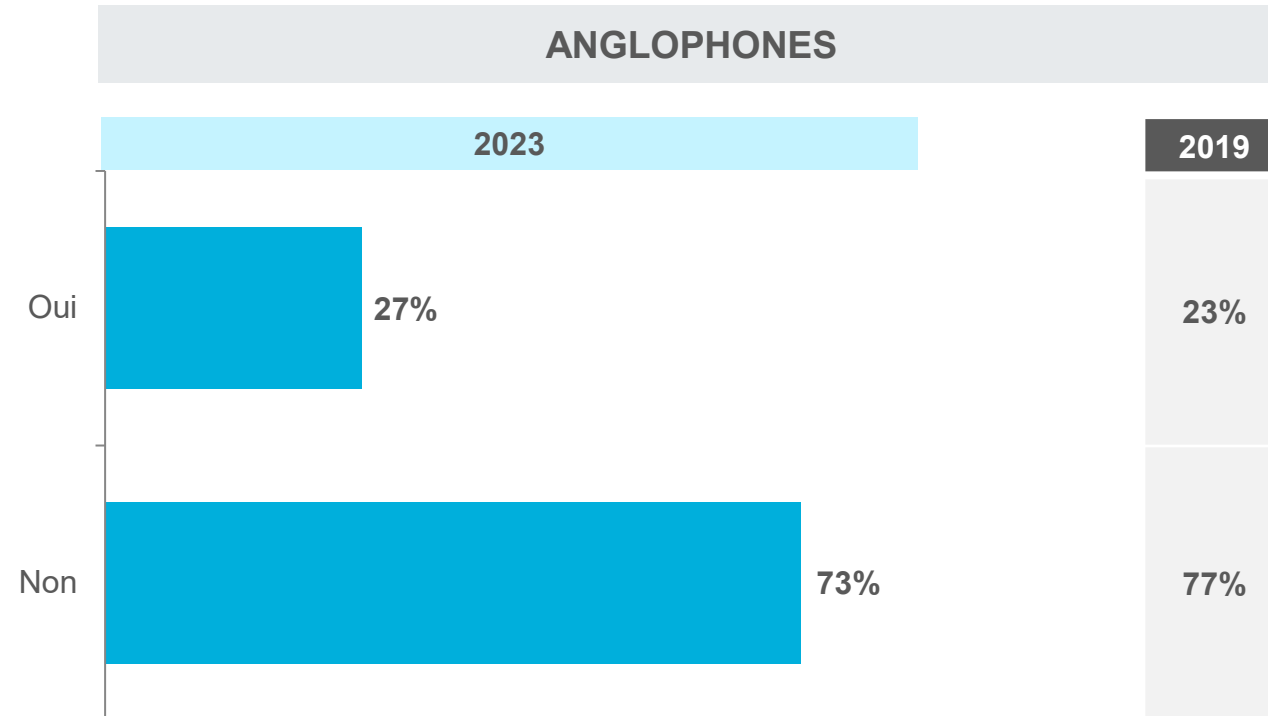


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Avez-vous ou la personne que vous avez aidée demandé d'être servi en anglais (dans le cabinet privé du médecin ou dans la clinique)?

Base 2023: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=453

Base 2019*: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique *excluant* les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=268

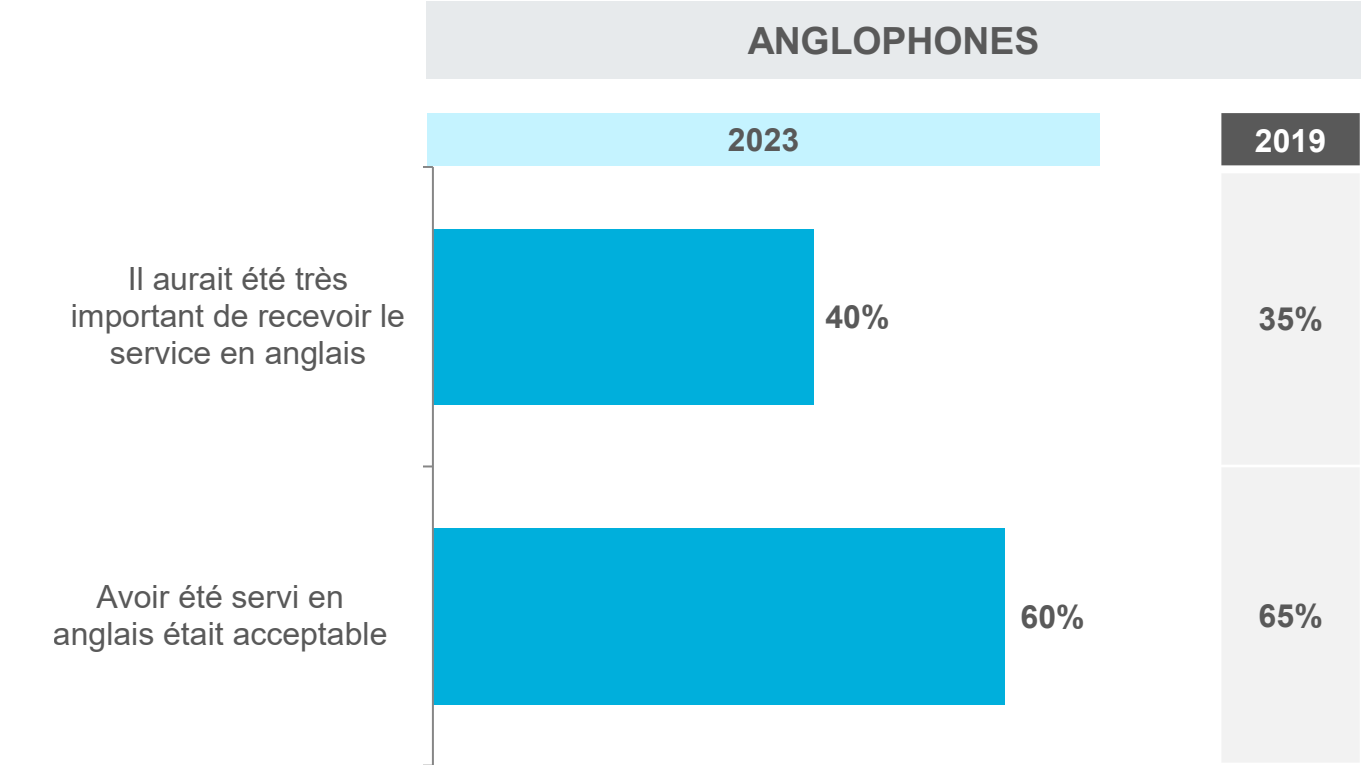
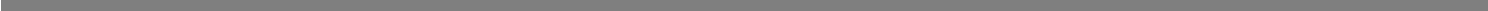


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais lors de la consultation d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique

Base 2023: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=453

Base 2019*: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=263



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q25E. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il aurait été TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il était ACCEPTABLE de recevoir le service en français 48 (dans le cabinet privé du médecin ou la clinique)?



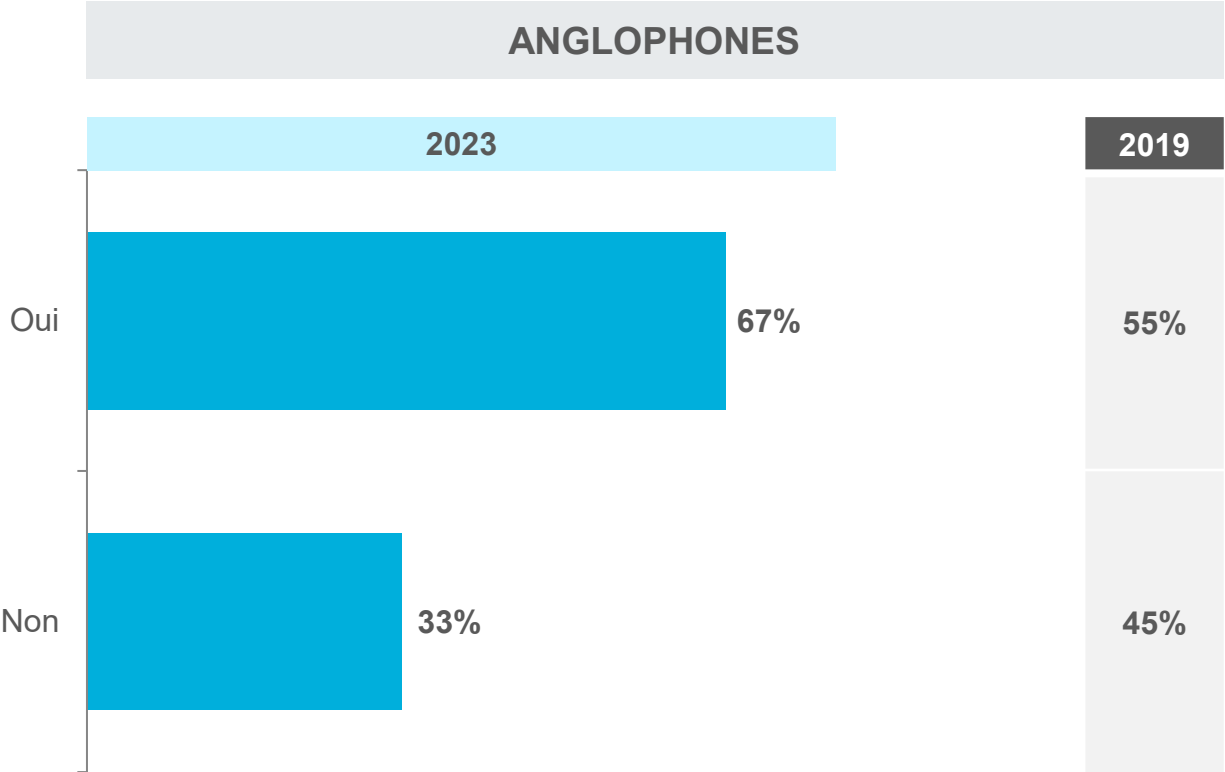
Langue de service aux CLSCs

└ de la vie aux idées

Servi en anglais dans un CLSC

Base 2023: répondants anglophones ayant utilisé les services du CLSC, n=2 110

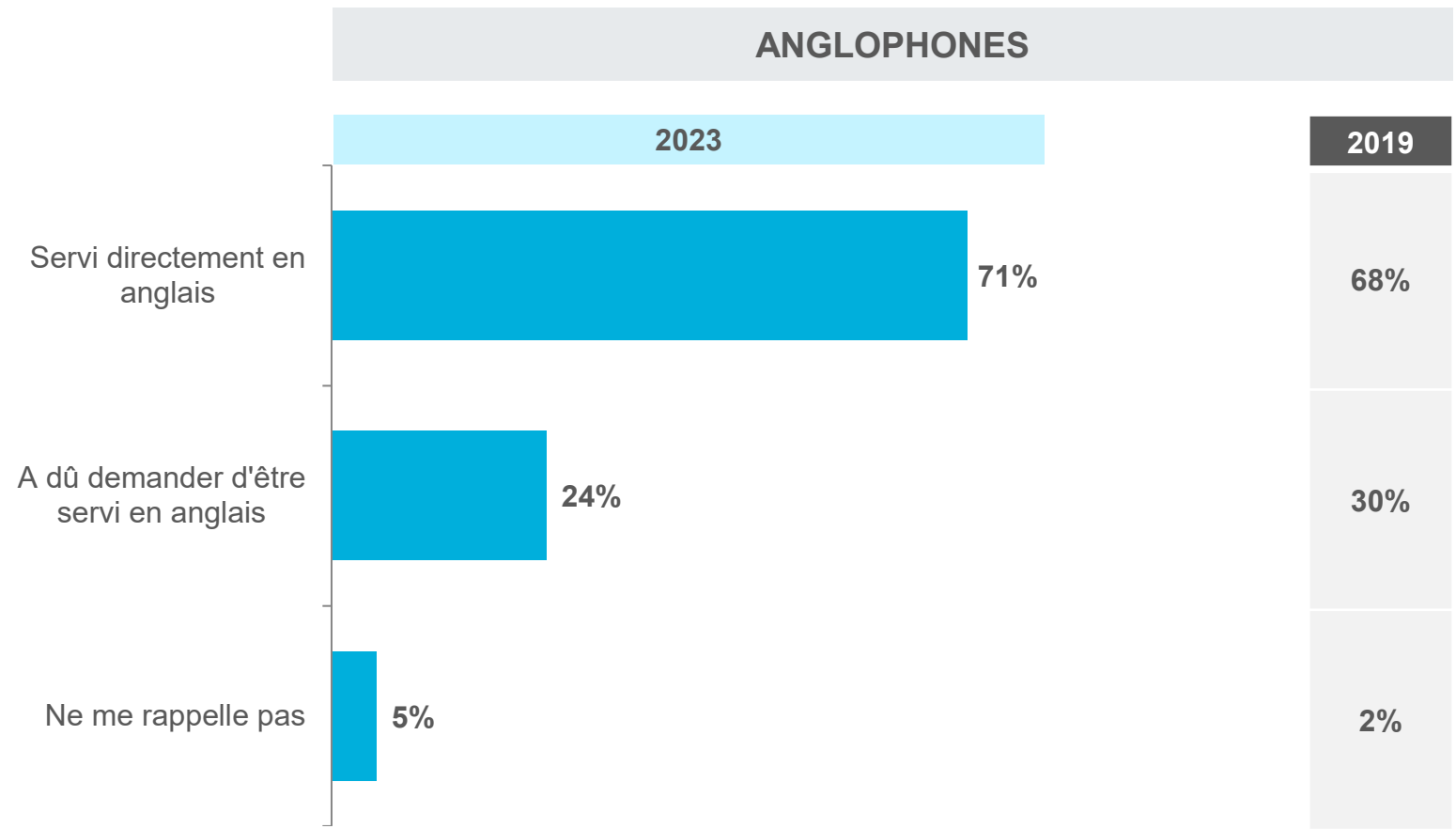
Base 2019*: répondants anglophones ayant utilisé les services du CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=1 091



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A demandé et reçu le service en anglais au CLSC

Base 2023: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un CLSC, n=1 405
Base 2019*: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=597

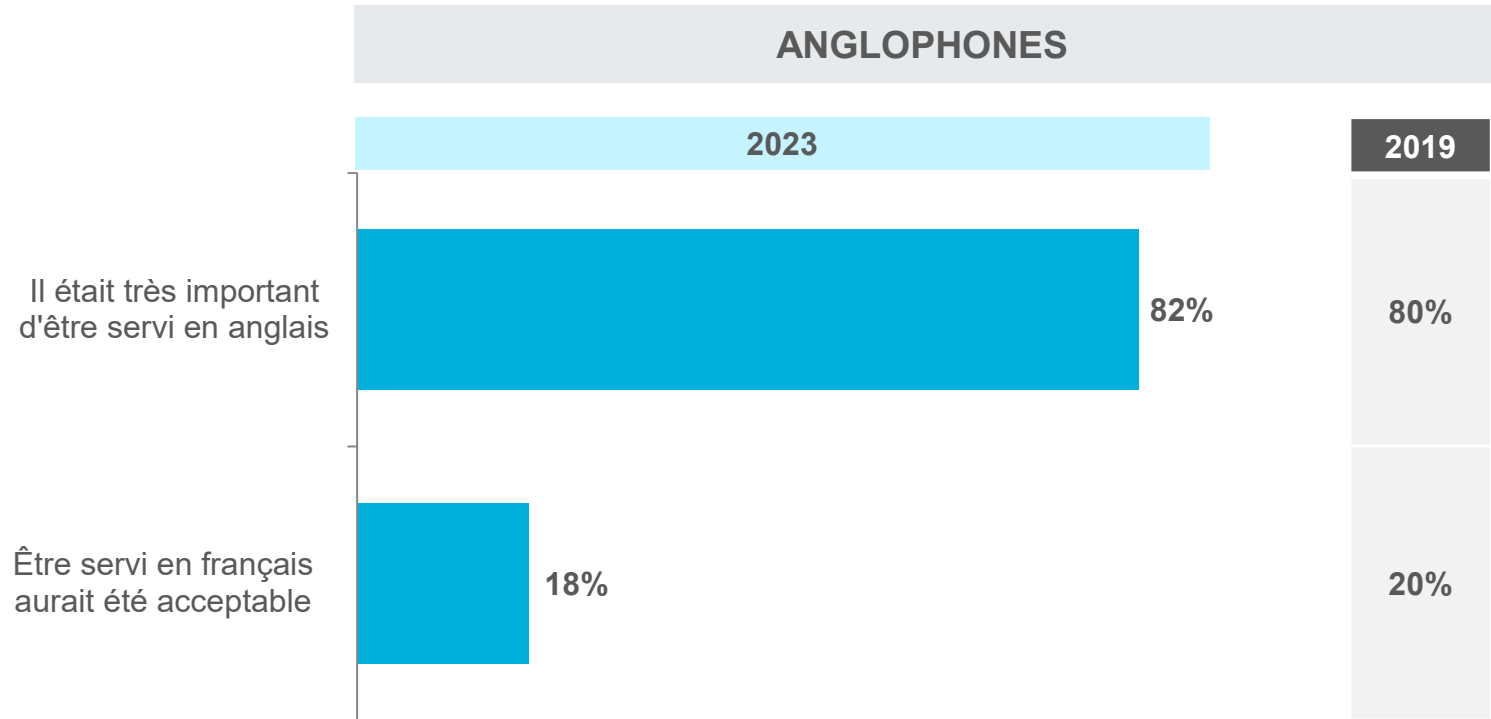


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q26B. Avez-vous ou la personne que vous avez aidée été servi directement en anglais ou vous avez dû demander d'être servi en anglais dans le CLSC (autre qu'Info santé ou Info social)?

Perception de l'importance d'être servi en anglais dans un CLSC

Base 2023: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un CLSC, n=1 405
Base 2019*: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=600



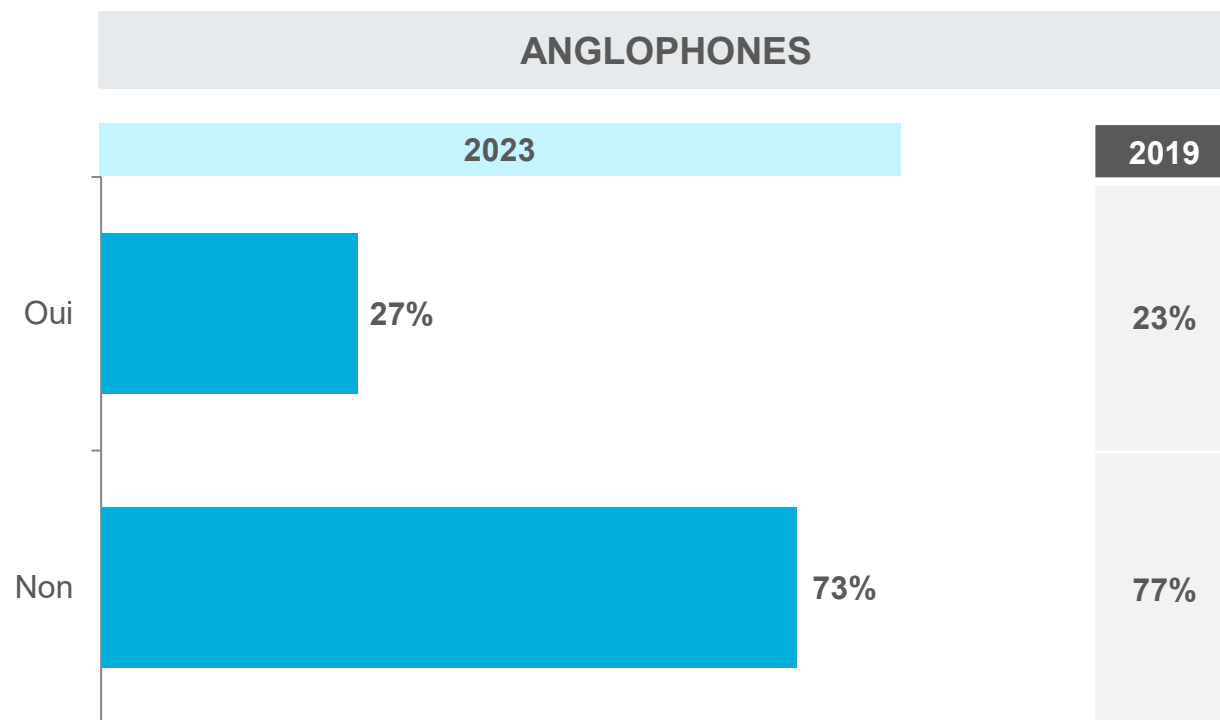
*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q26C. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il aurait été ACCEPTABLE de recevoir le service en français⁵² (lors de votre visite la plus récente dans un CLSC)?

Avez-vous ou la personne que vous avez aidée demandé d'être servi en anglais au CLSC?

Base 2023: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un CLSC, n=705

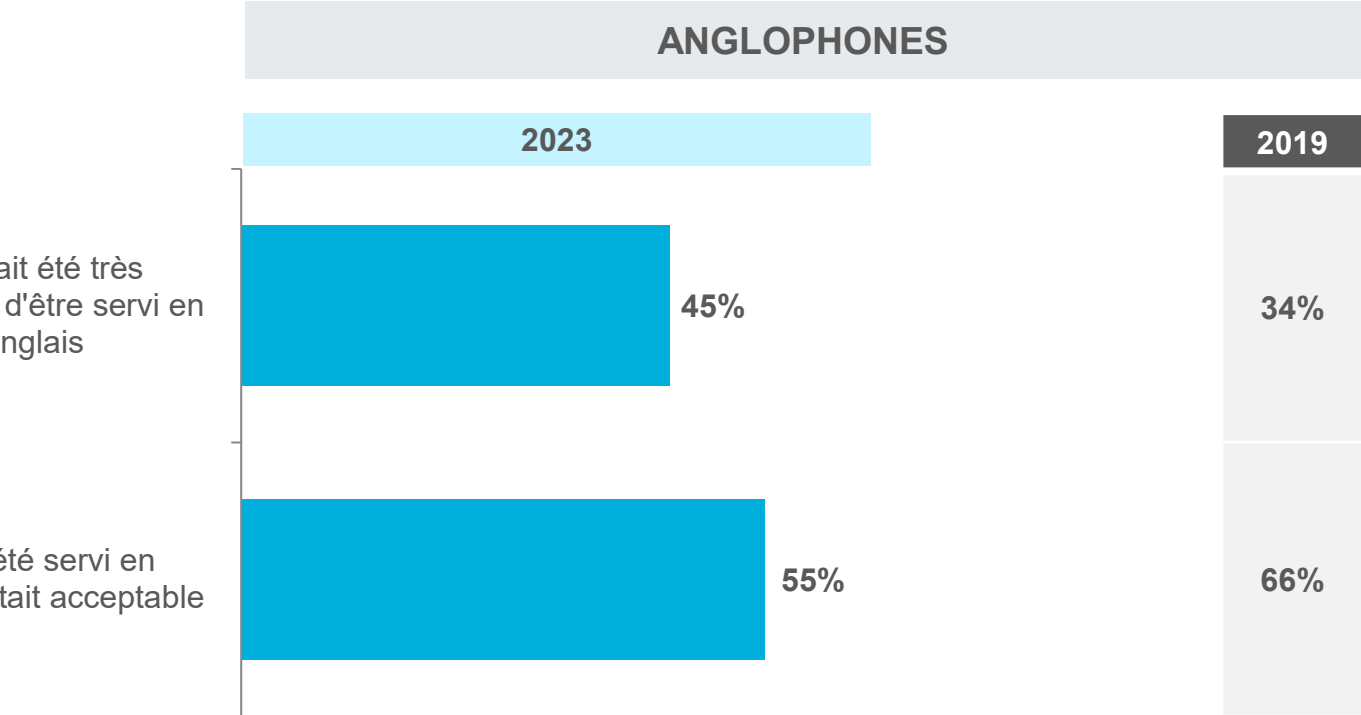
Base 2019*: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=470



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais au CLSC

Base 2023: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un CLSC, n=705
Base 2019*: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=474

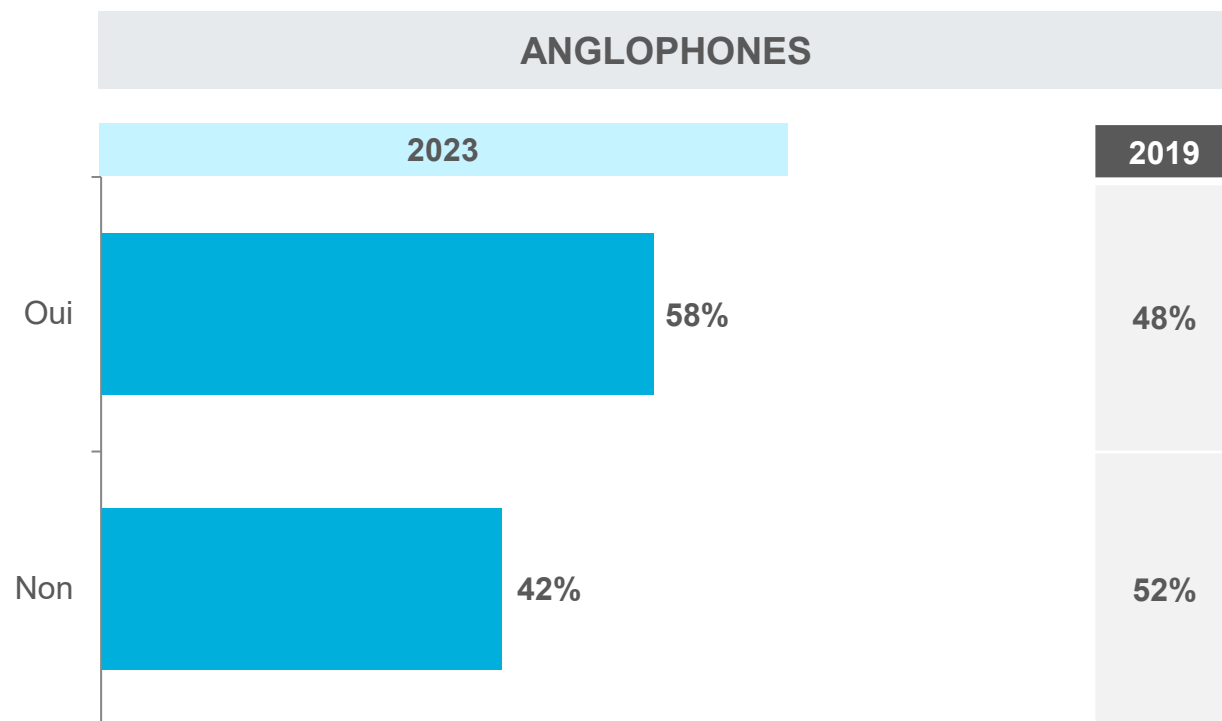


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Réceptionniste au CLSC parlait en anglais

Base 2023: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110

Base 2019*: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=1 062

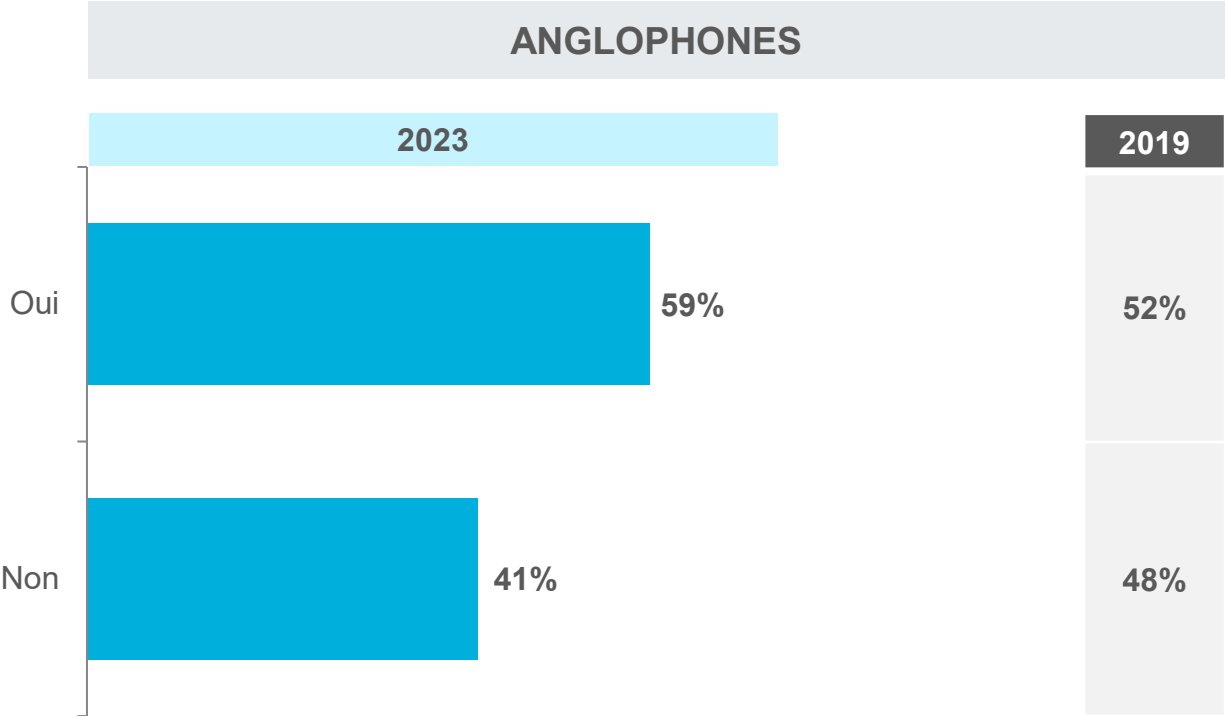


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Formulaires d'information fournis en anglais au CLSC

Base 2023: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110

Base 2019*: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=924

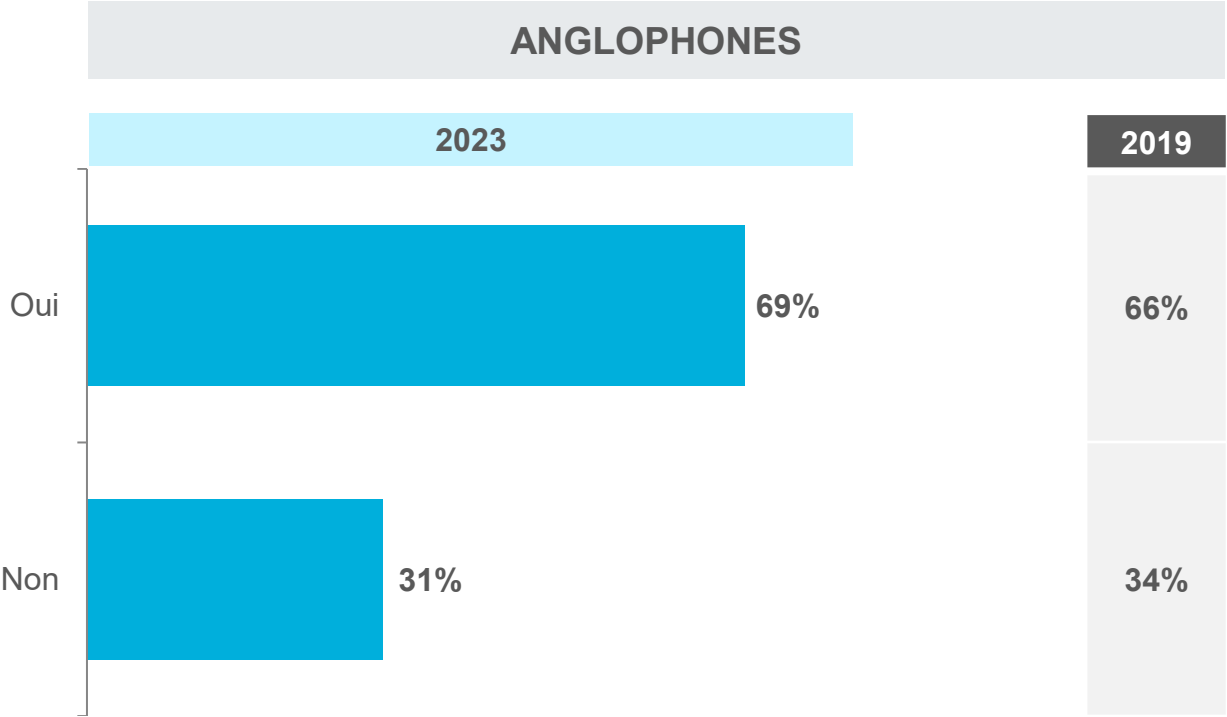


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Professionnel de santé ou services sociaux au CLSC parlait en anglais

Base 2023: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110

Base 2019*: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=1 082

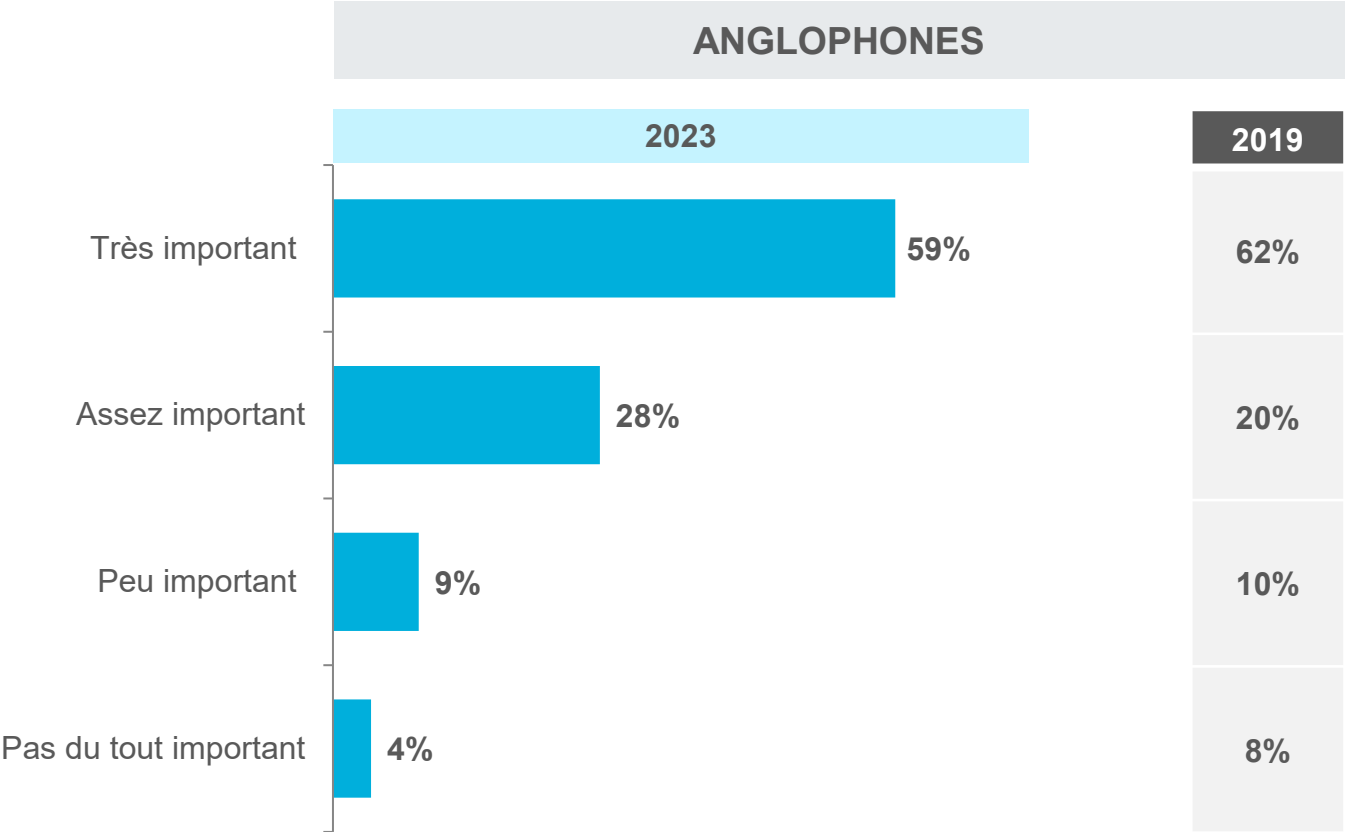


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q26H. Lors de votre expérience la plus récente au CLSC...- Le professionnel de la santé ou des services sociaux que vous avez consulté vous a-t-il parlé, à vous ou à la personne57 que vous avez aidée, en anglais durant le rendez-vous ?

Importance de la maîtrise de l'anglais par les professionnels de la santé ou des services sociaux

Base 2023: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110
Base 2019*: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=1 109



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

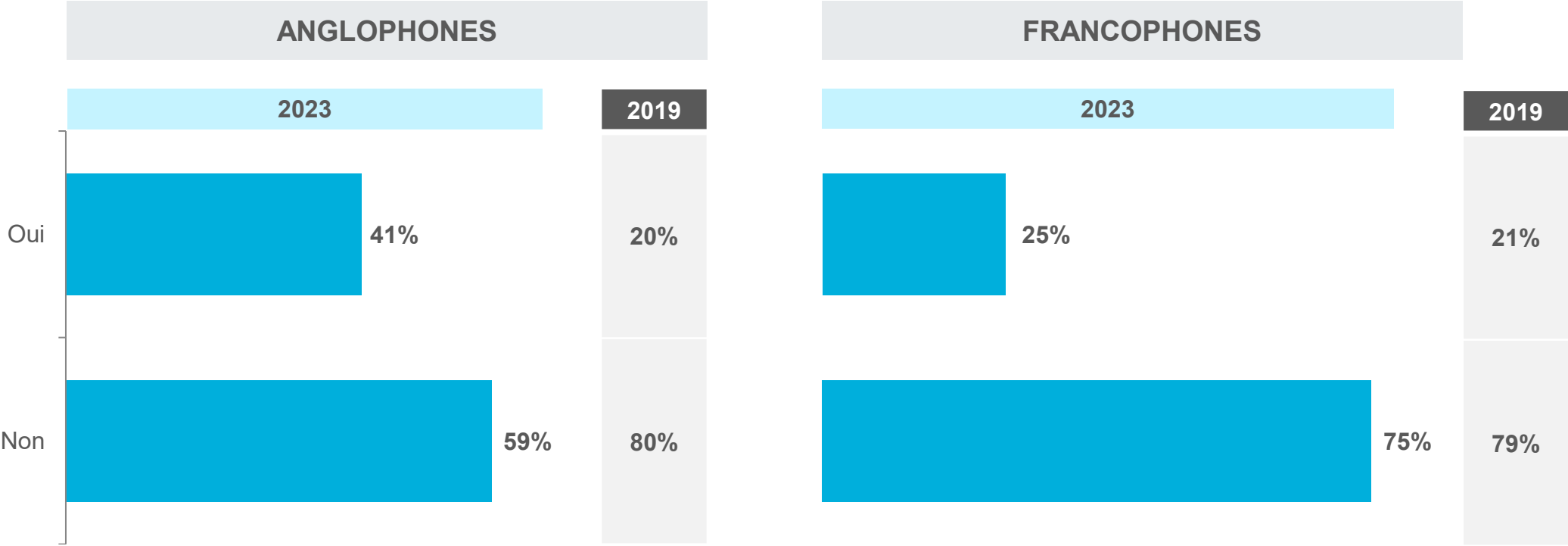
A woman with dark hair, wearing a dark blue medical scrub top, is smiling while holding a black telephone receiver to her ear. She is sitting at a desk in what appears to be a medical or office environment, with various bottles and papers visible in the background. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Langue de service à Info Santé ou Info-Social

└ de la vie aux idées

Utilisateurs des services d'Info-Santé ou d'Info-Social *

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019**: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 076/ francophones, n=992



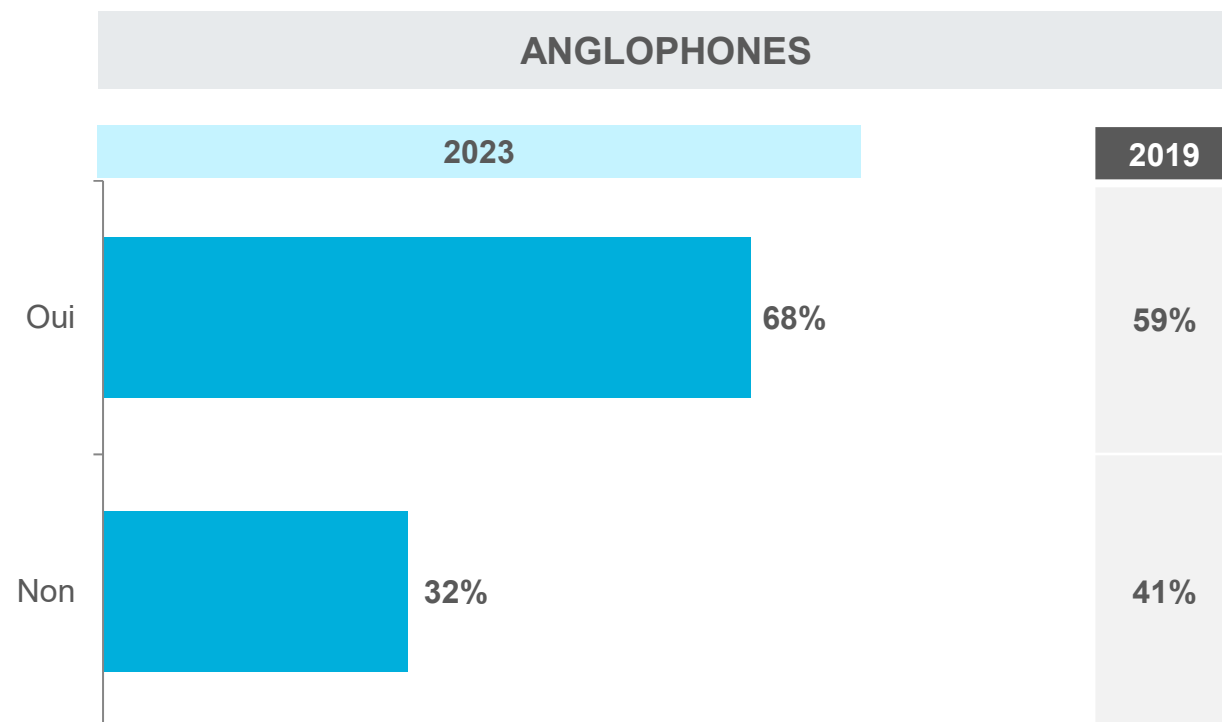
* La question était légèrement différente en 2019. Les choix de réponse proposés étaient : Oui, pour moi-même. Oui, pour une autre personne. Oui, pour moi-même et pour une autre personne. Non. / Cette question a été posée en deux parties en 2023. (oui / non) puis, pour moi-même, pour une autre personne ou les deux.

** Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Servi en anglais par Info-Santé ou Info-Social

Base 2023: répondants anglophones ayant utilisé les services d'Info-Santé ou d'Info-Social, n=1 791

Base 2019*: répondants anglophones ayant utilisé les services d'Info-Santé ou d'Info-Social *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=522

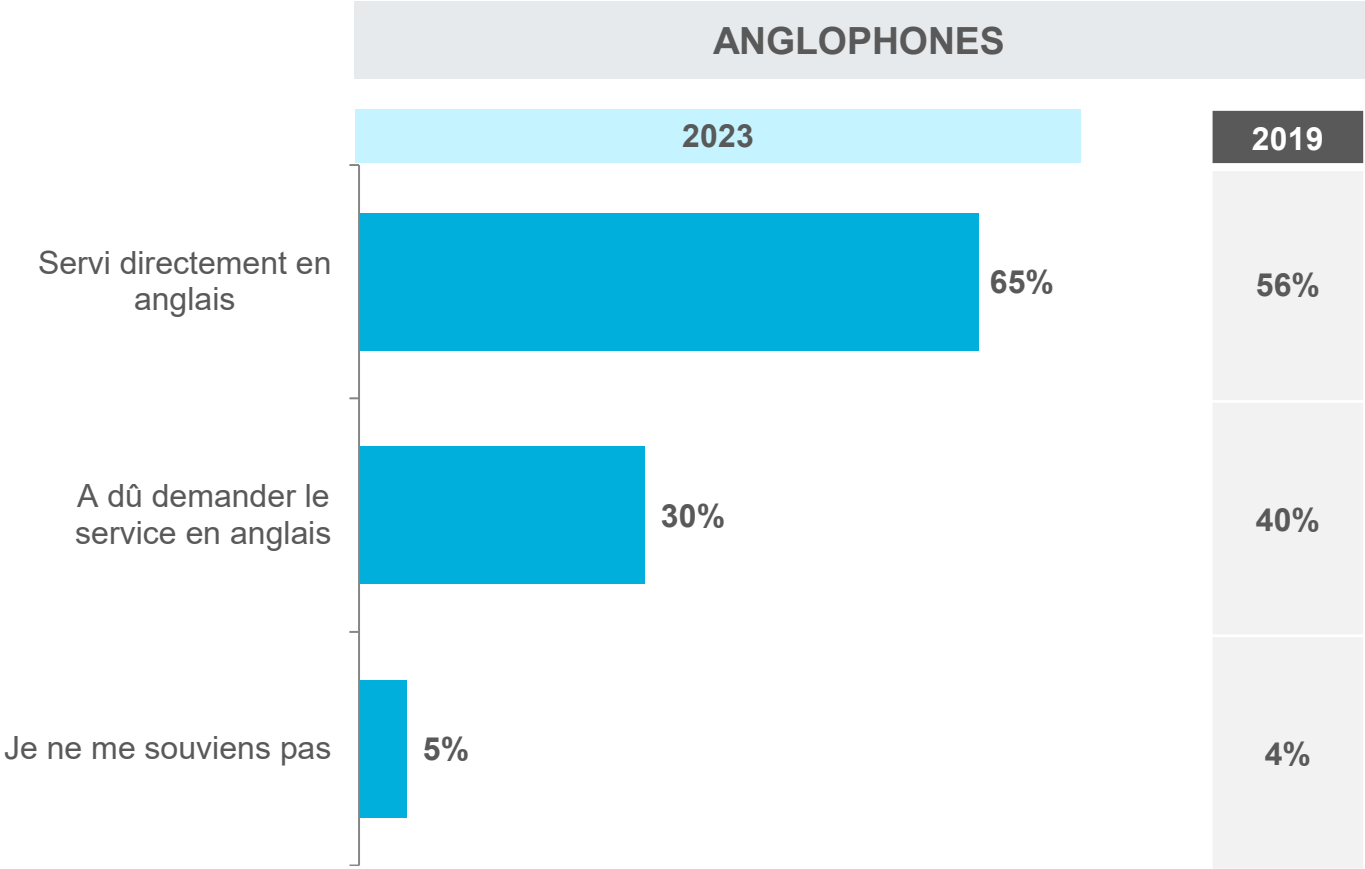


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Service demandé et reçu en anglais de la part d'Info-Santé et d'Info-Social

Base 2023: répondants anglophones qui ont été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n=1 221

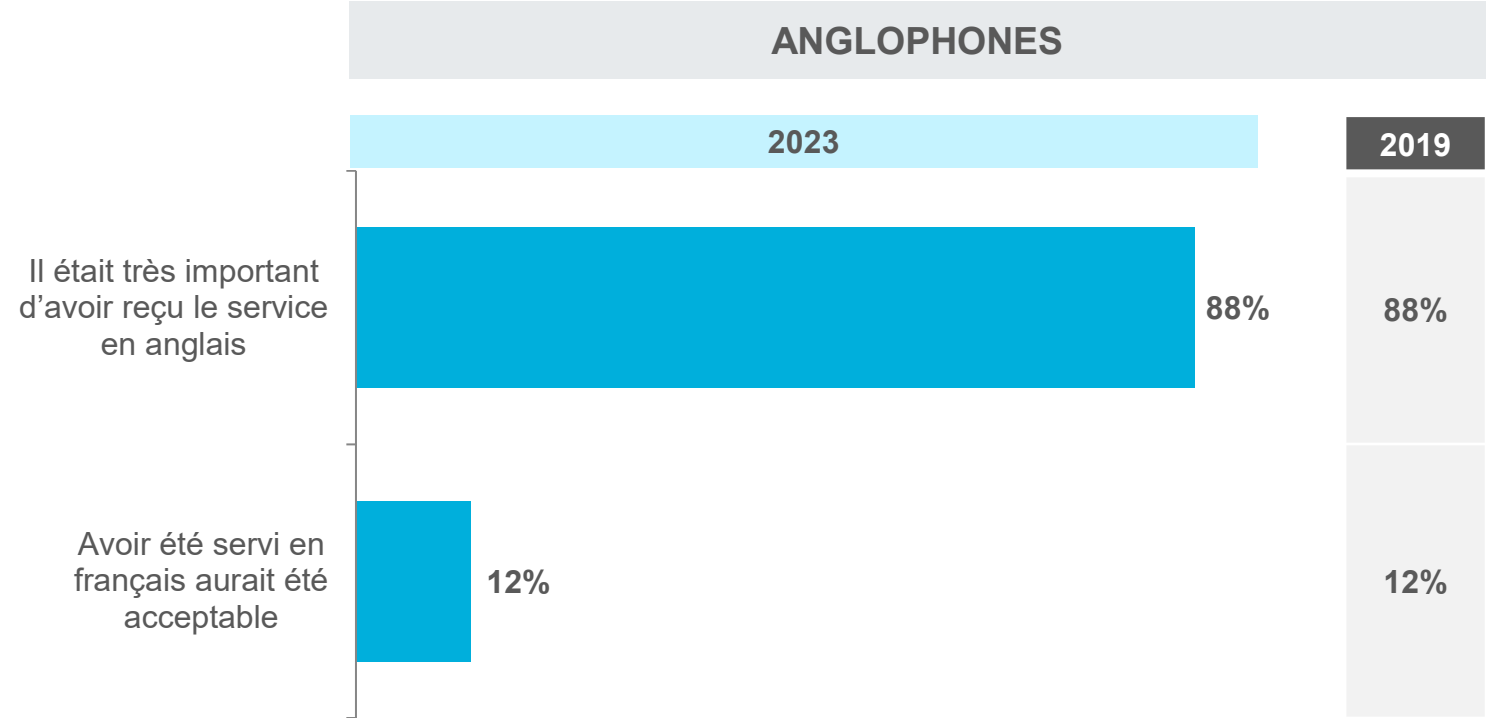
Base 2019*: répondants anglophones qui ont été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=301



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors du recours aux services d'Info-Santé ou Info-Social

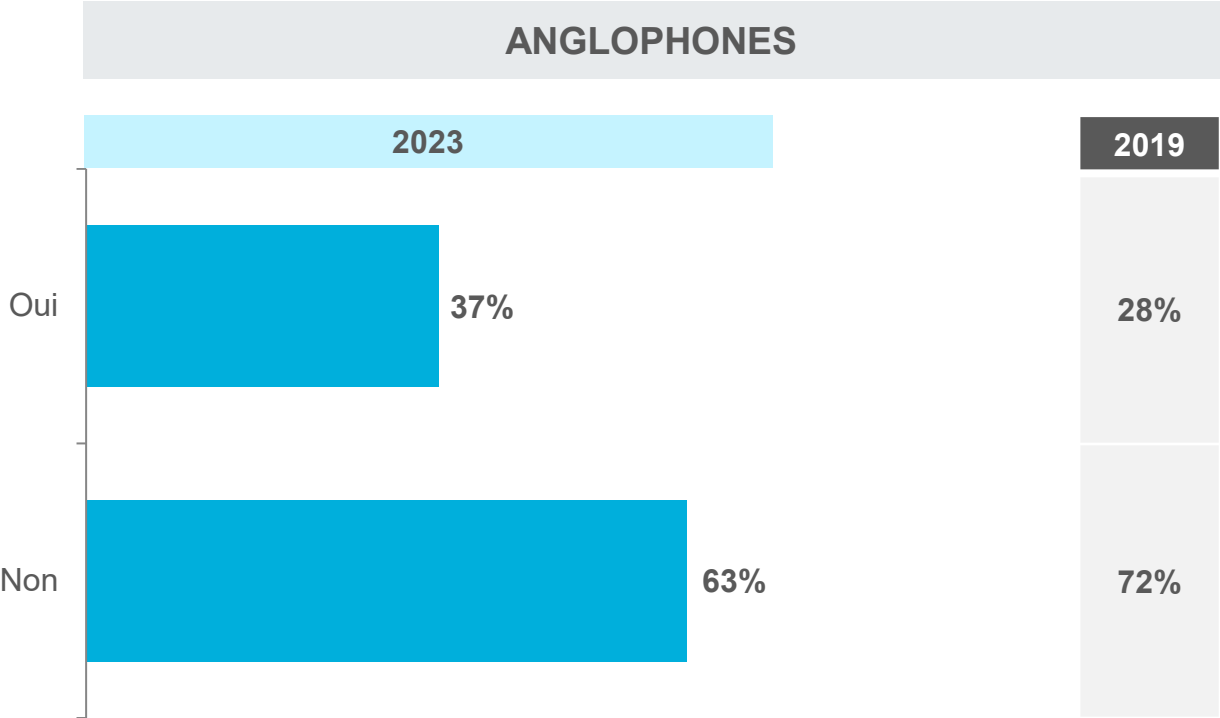
Base 2023: répondants anglophones qui ont été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n=1 221
Base 2019*: répondants anglophones qui ont été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=304



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Est-ce que vous ou la personne que vous avez aidée avez demandé un service en anglais à Info-Santé ou Info-Social ?

Base 2023: répondants anglophones qui N'ONT PAS ÉTÉ servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n=570
Base 2019*: répondants anglophones qui N'ONT PAS ÉTÉ servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social
excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=209

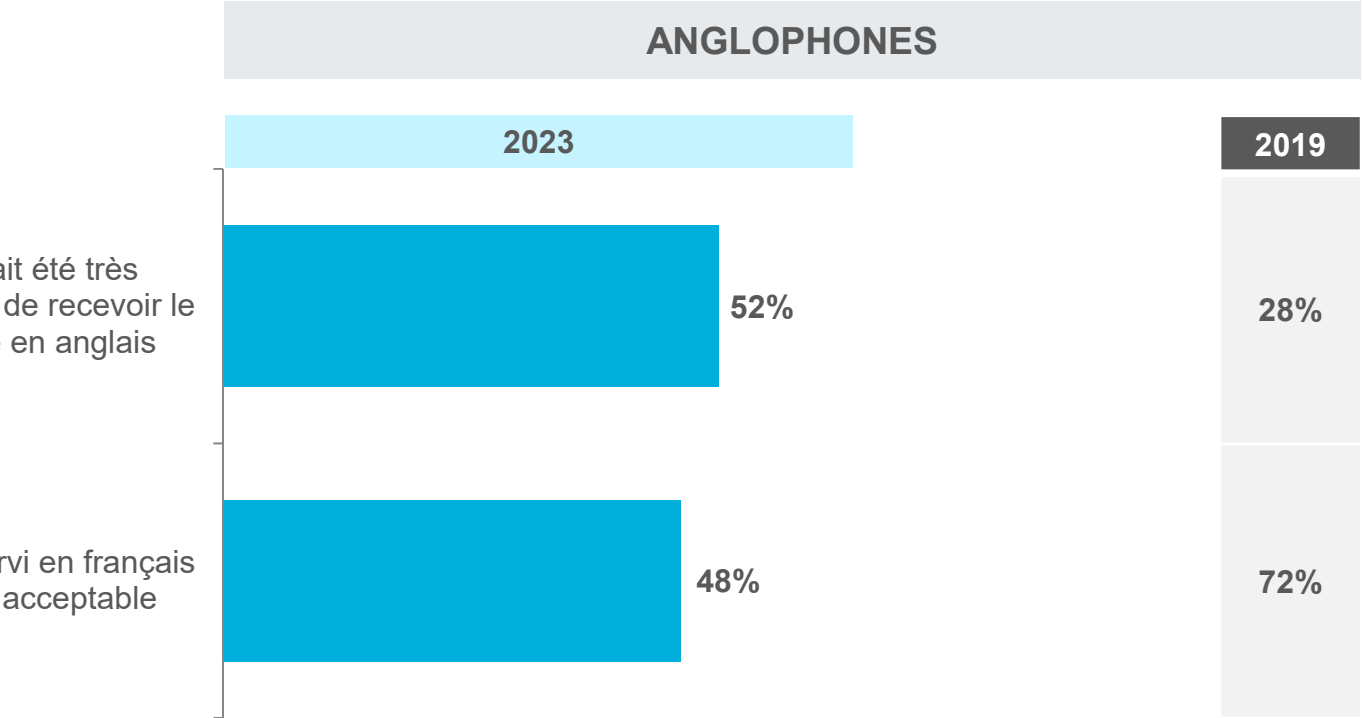
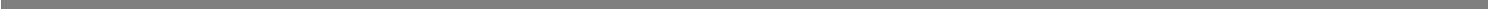


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Importance des services en anglais d'Info-Santé ou d'Info-Social parmi ceux qui n'ont pas été servis en anglais

Base 2023: répondants anglophones qui n'ont PAS été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n = 570

Base 2019*: répondants anglophones qui n'ont PAS été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=214



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.



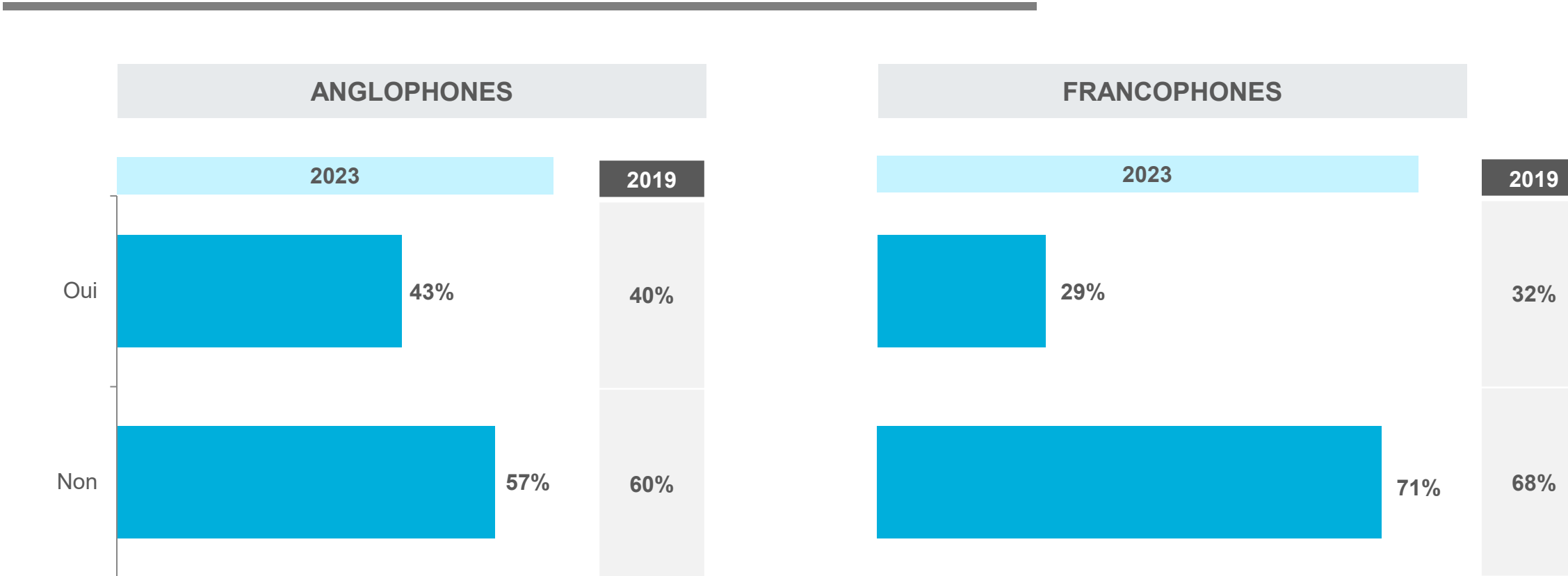
Langue de service dans les salles d'urgence des hôpitaux ou dans les cliniques externes

└ de la vie aux idées

A utilisé les services d'une salle d'urgence d'un hôpital ou d'une clinique externe*

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

Base 2019**: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 115/ francophones, n=995



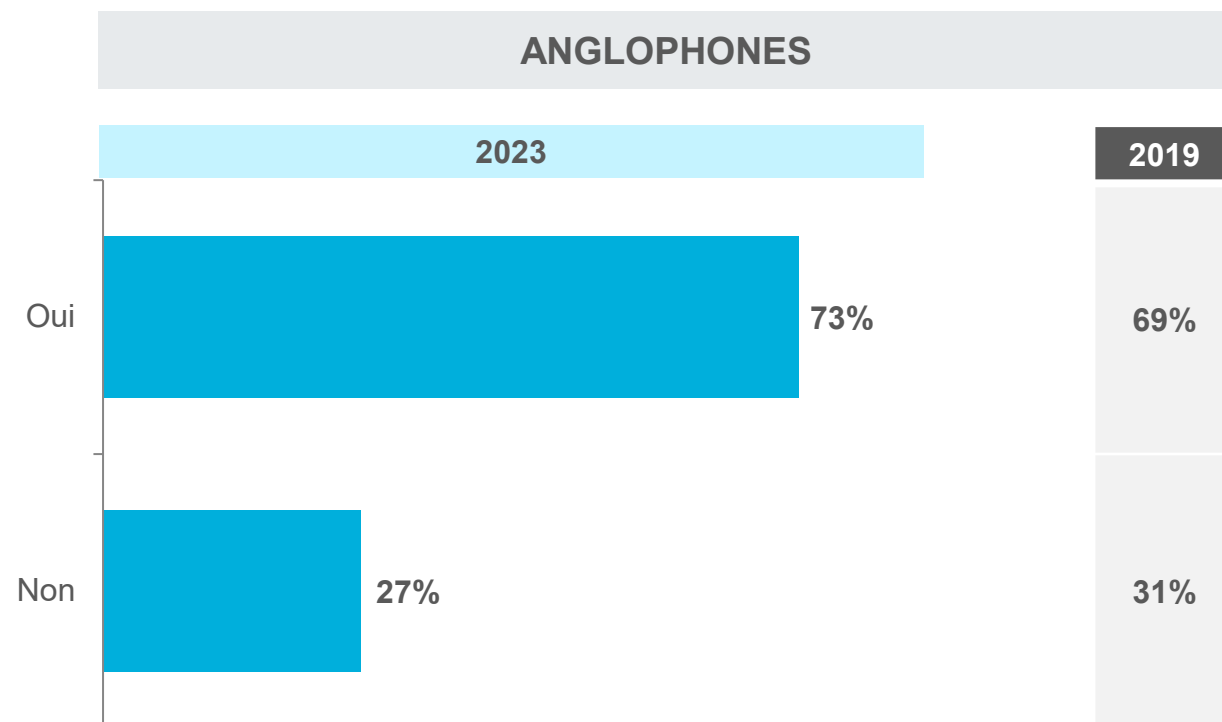
* La question était légèrement différente en 2019. Les choix de réponses proposés étaient : Oui, pour moi-même. Oui, pour une autre personne. Oui, pour moi-même et pour une autre personne. Non. / Cette question a été posée en deux parties en 2023. (oui / non) puis, pour moi-même, pour une autre personne ou les deux.

** Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A été servi en anglais à la salle d'urgence d'un hôpital ou à une clinique externe

Base 2023: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou à une clinique externe, n=1 907

Base 2019*: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou à une clinique externe *excluant* les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=1 220

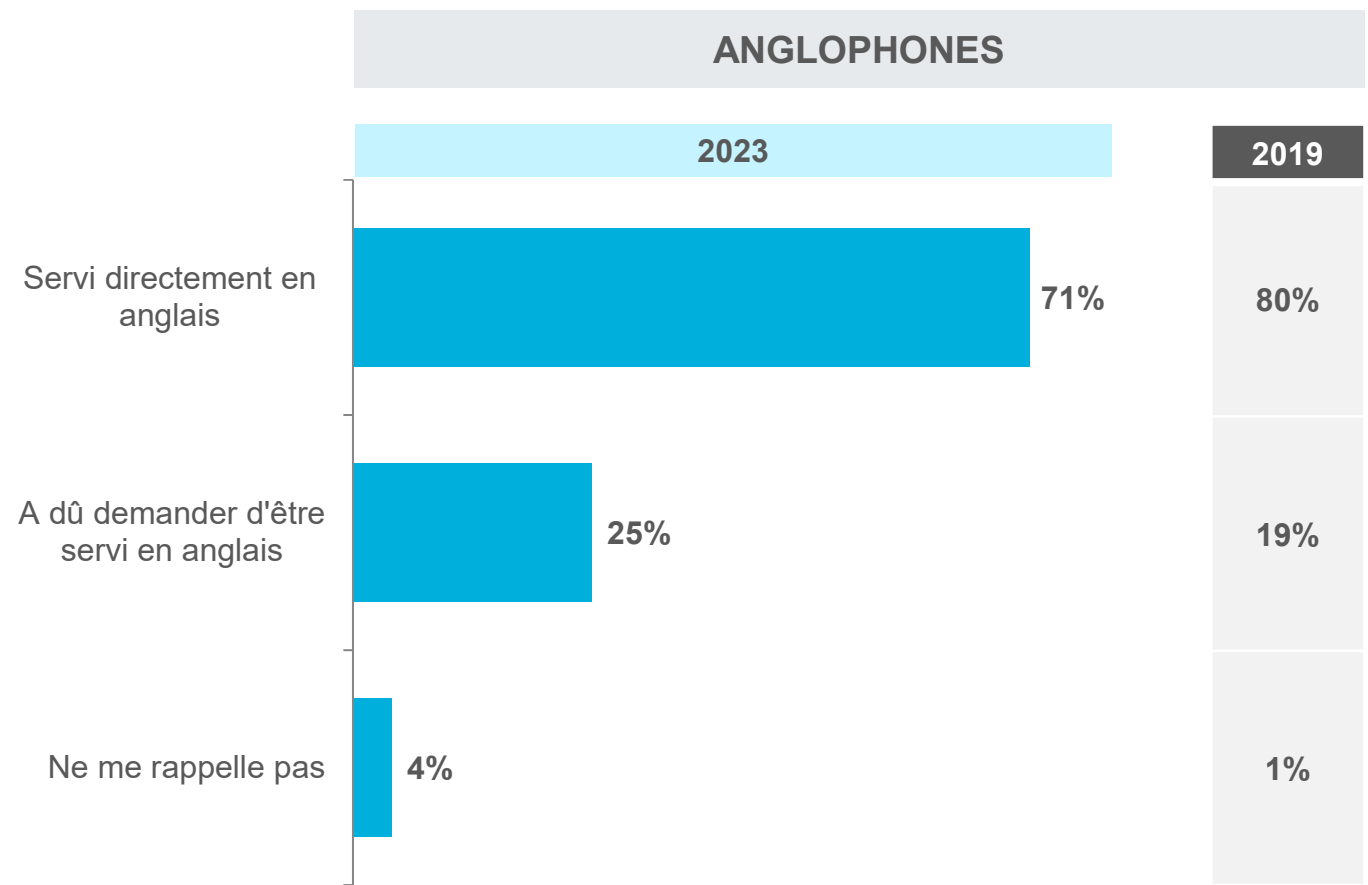


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A demandé et reçu un service en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe

Base 2023: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors de leur dernier passage à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 362

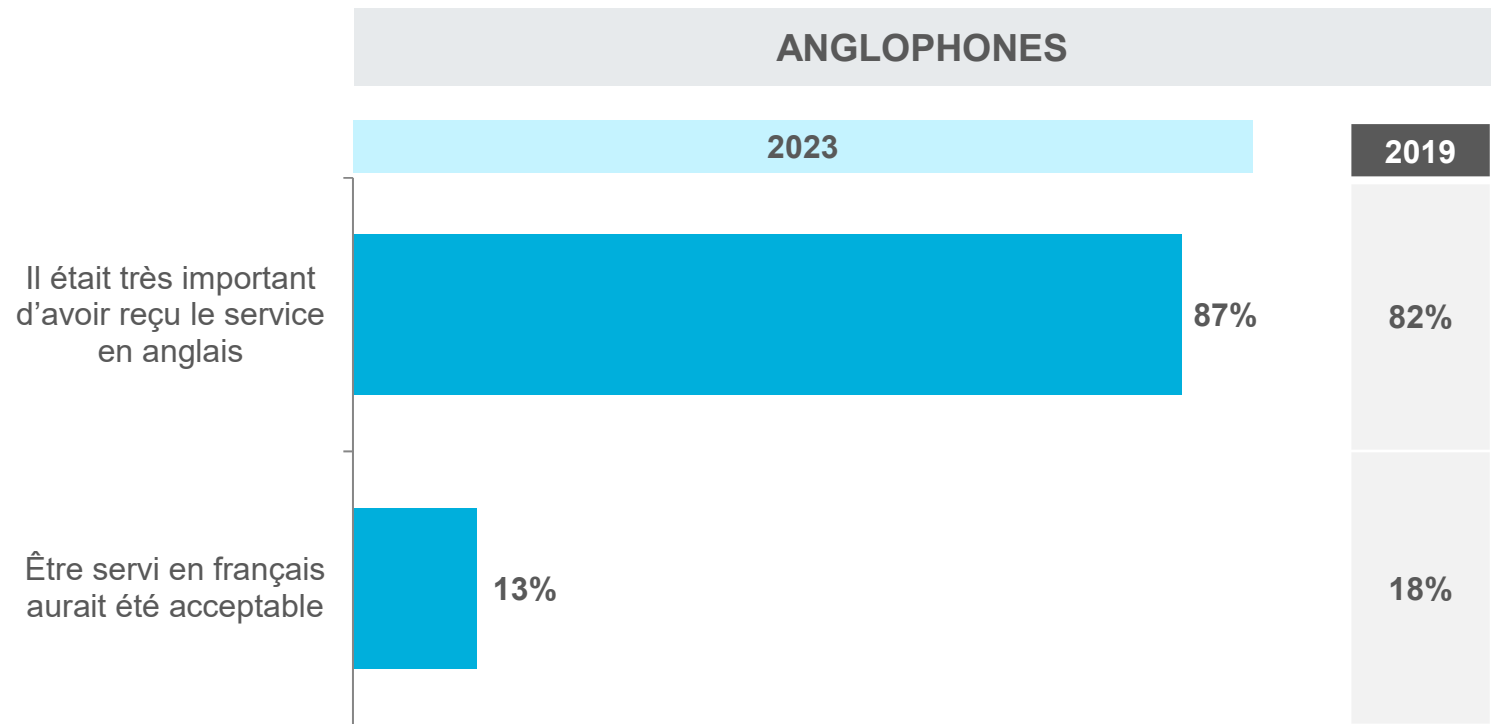
Base 2019*: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors de leur dernier passage à une salle d'urgence ou une clinique externe *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=821



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors du passage à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe

Base 2023: répondants anglophones ayant été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe, n=1 362
Base 2019*: répondants anglophones ayant été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=828

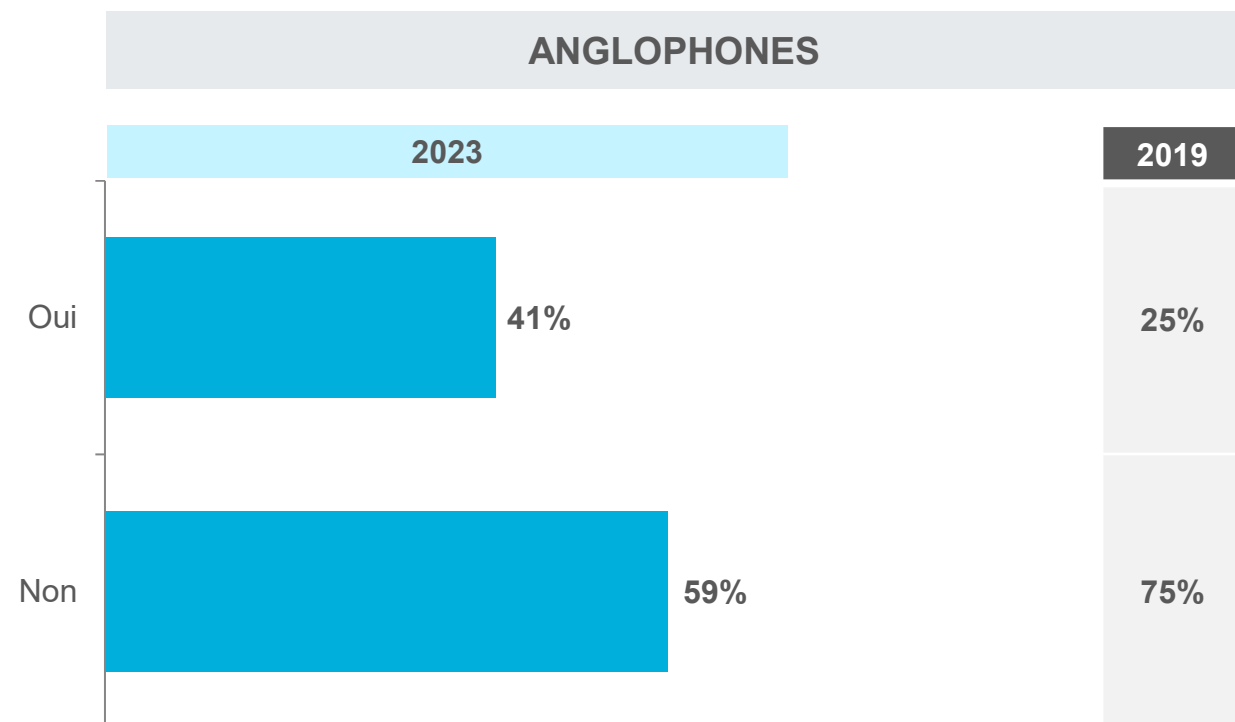


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Avez-vous ou la personne que vous avez aidée demandé d'être servi en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe?

Base 2023: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe, n=545

Base 2019*: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=385

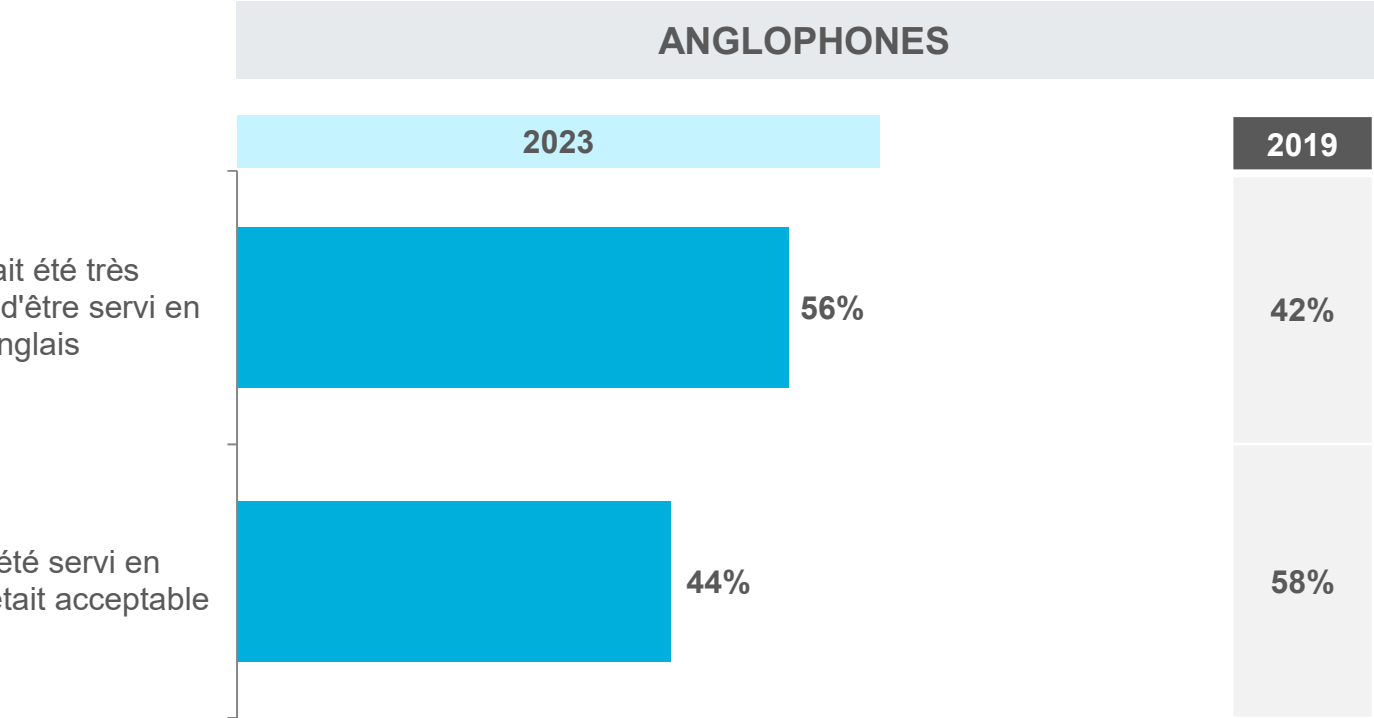
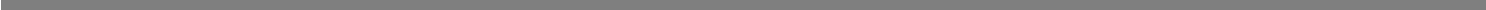


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe

Base 2023: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe, n=545

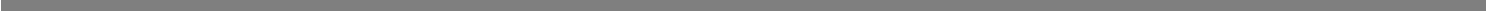
Base 2019*: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=376



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Le personnel d'accueil à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe parlait-il anglais?

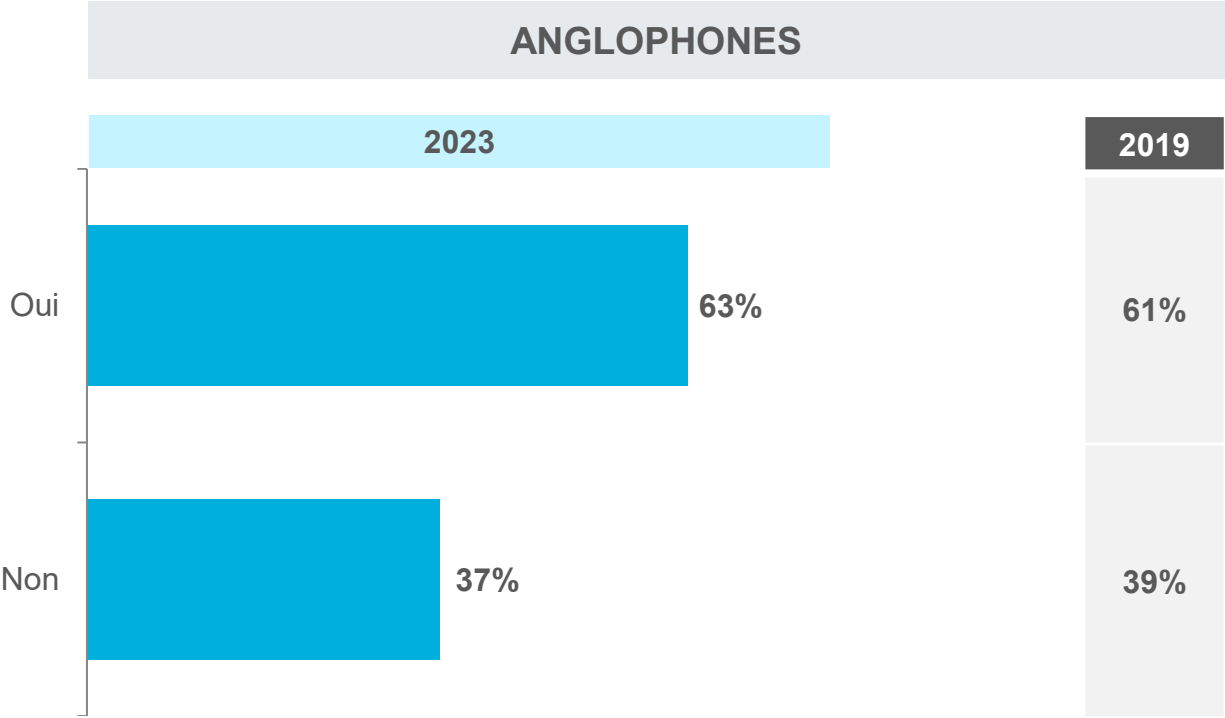
Base 2023: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907
Base 2019*: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=1 204



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Les formulaires ont-ils été remis en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe?

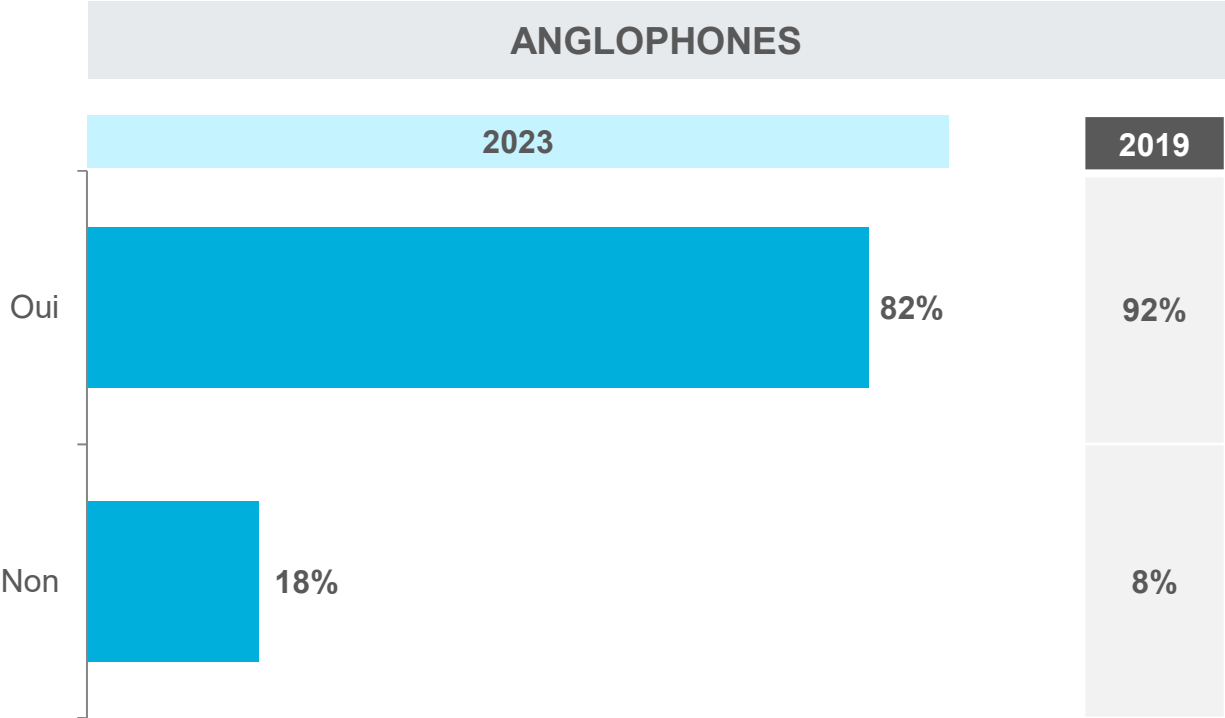
Base 2023: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907
Base 2019*: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe *excluant* les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=1 074



* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Avez-vous pu vous orienter facilement aux urgences de l'hôpital ou à la clinique externe?

Base 2023: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907
Base 2019*: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe *excluant* les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=1 230

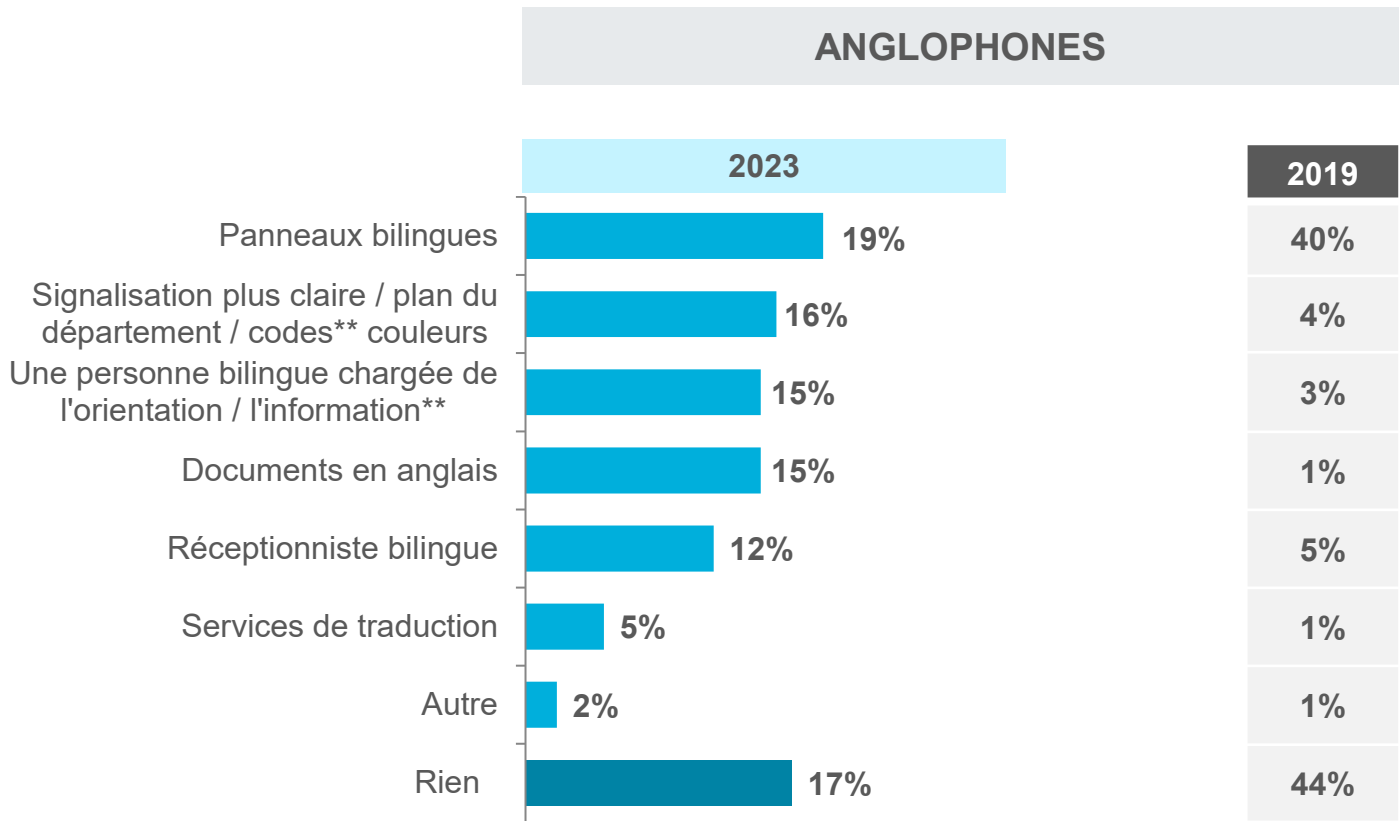


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Ce qui aurait permis de mieux se repérer à la salle d'urgence de l'hôpital ou la clinique externe

Base 2023: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907

Base 2019*: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=1 174



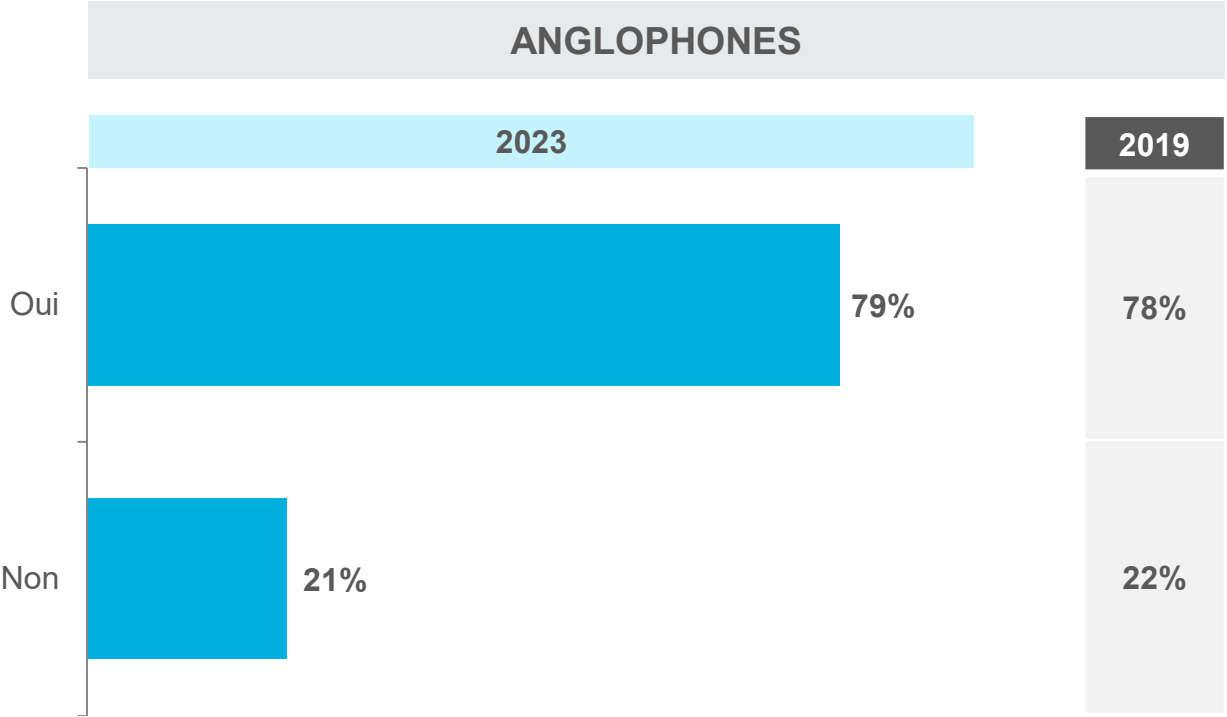
***Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.**

****** Quelques facteurs ont été cités par un nombre considérable de répondants en 2029 dans la section « autre, précisez », ils ont été ajoutés à la vague de 2023: « signalisation plus claire / plan du département / codes couleurs », « une personne bilingue chargée de l'orientation / l'information ».

En 2019, la question a été posée sans options de réponse (par téléphone), tandis que ces dernières ont été fournies aux répondants en 2023 (via le panel web). En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.

Le médecin/le professionnel de santé vous a-t-il parlé en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe?

Base 2023: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907
Base 2019*: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe *excluant* les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=1 229



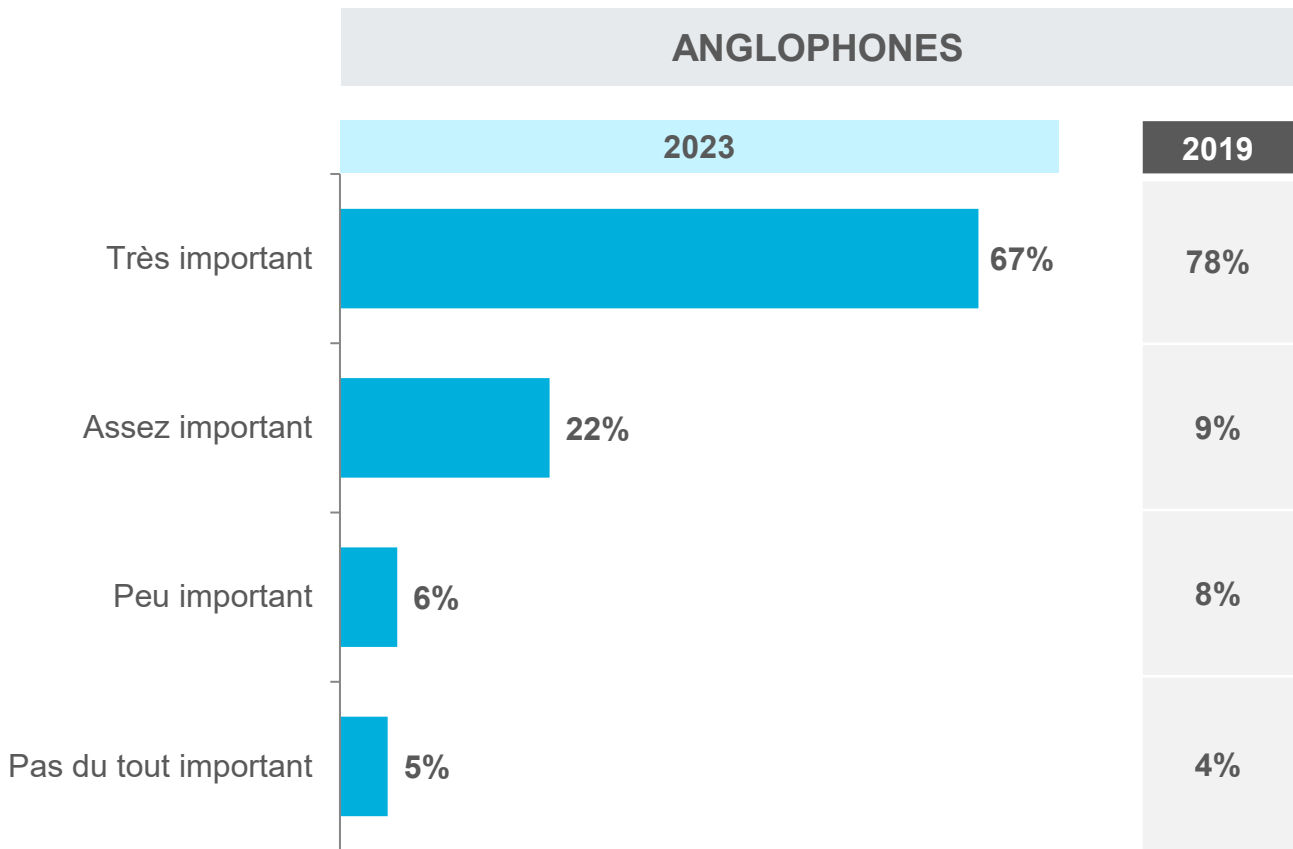
* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Importance de la présence d'un médecin ou d'un professionnel de santé anglophone à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe

Base 2023: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907

Base 2019*: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe *excluant les*

« je ne sais pas / refuse de répondre », n=1 240



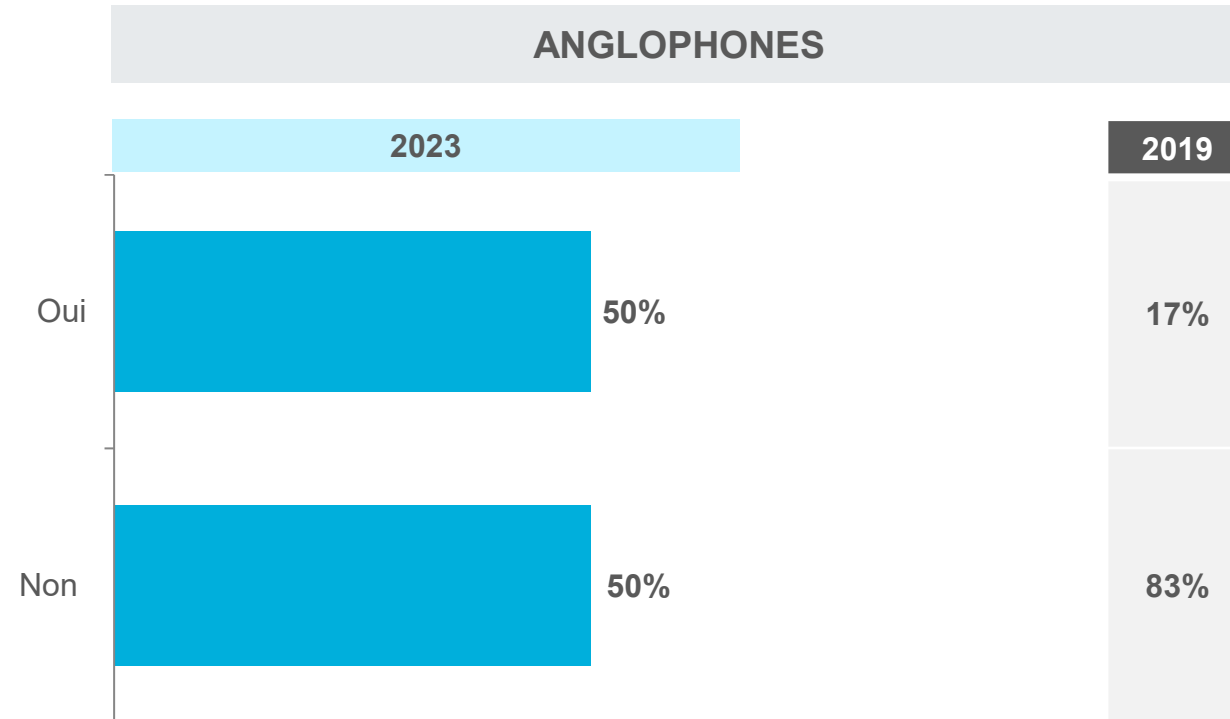
* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q30L. Lors de votre expérience la plus récente à la salle d'urgence ou à la clinique externe... Dans quelle mesure était-il important pour votre compréhension que le professionnel de santé et des services sociaux vous parle (ou à la personne que vous avez aidée) en anglais durant la consultation ? Était-ce...

Services de traduction fournis à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe

Base 2023: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907 – excluant les « ne sais pas » (23 %), n=1 482

Base 2019: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe (n=1 248), excluant les « ne sais pas », n=1 144



A photograph of a woman with short grey hair lying in a hospital bed, smiling warmly at a man standing by her side. The man is leaning over the bed, looking at her. In the background, medical equipment like a monitor and IV stands are visible. The entire image has a blue color overlay.

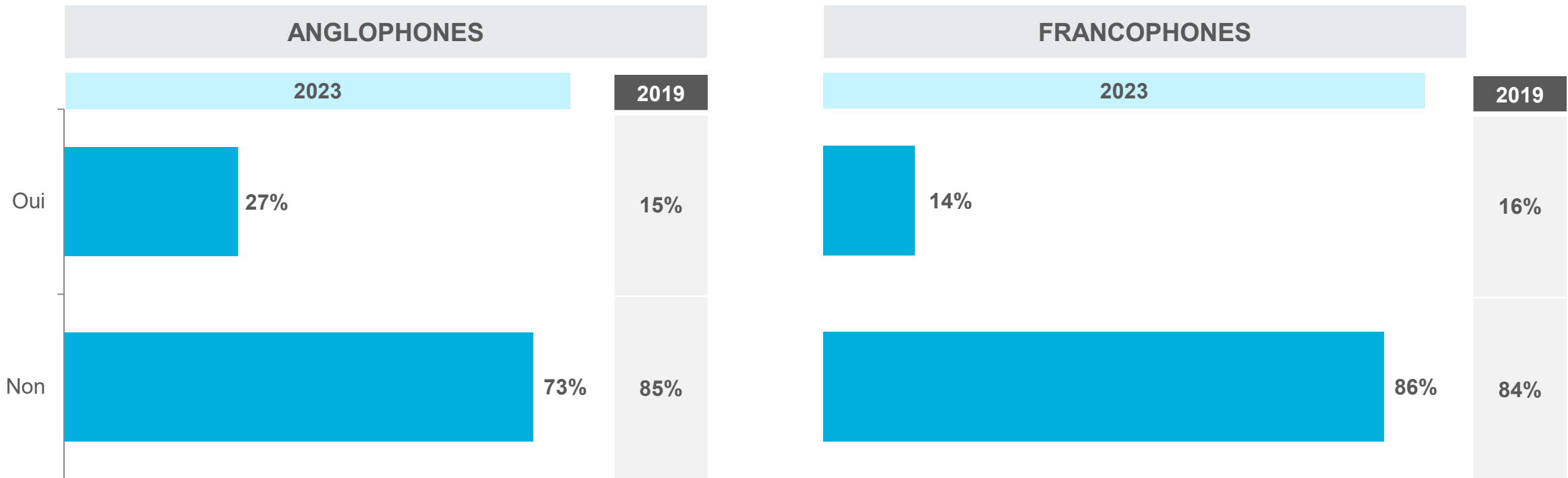
Langue de service lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital

┐
de la vie aux idées

A passé un séjour d’au moins une nuit à l’hôpital*

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

Base 2019**: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 127/ francophones, n=999

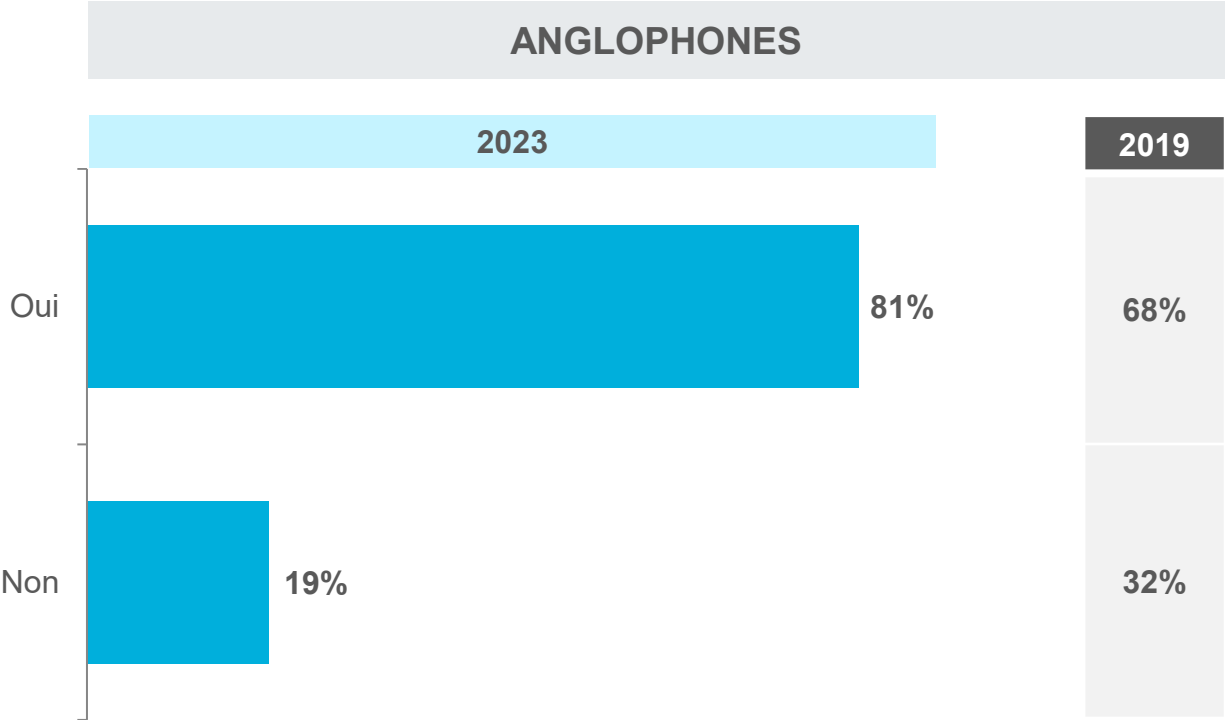


* La question était légèrement différente en 2019. Les choix de réponses proposés étaient : Oui, pour moi-même. Oui, pour une autre personne. Oui, pour moi-même et pour une autre personne. Non. / Cette question a été posée en deux parties en 2023. (oui / non) puis, pour moi-même, pour une autre personne ou les deux.

** Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Servi en anglais lors d'un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital, n=1 194
Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital *excluant* les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=551

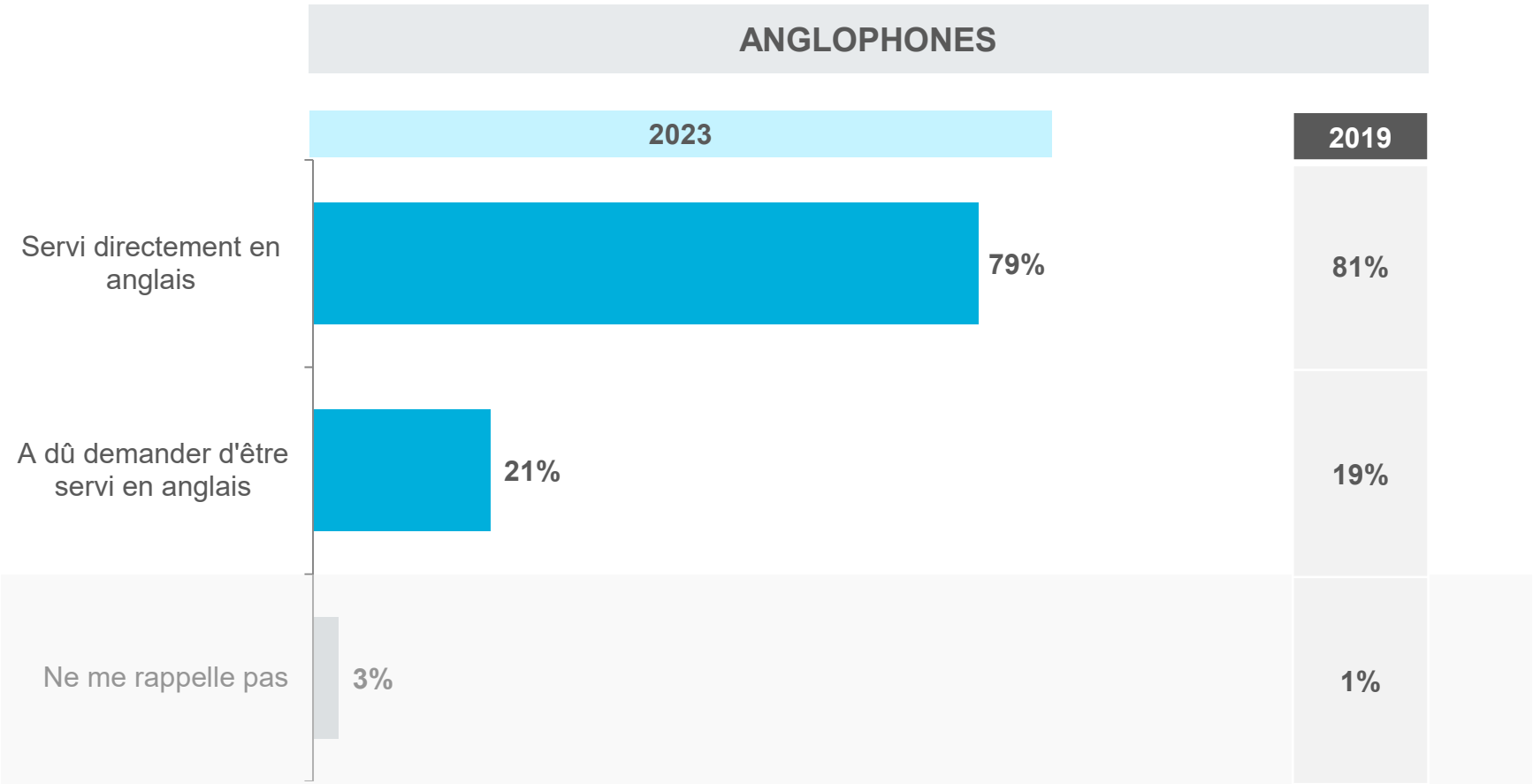


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A demandé et reçu un service en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital

Base 2023: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, (n=949), *excluant les « ne me rappelle pas »*, (3 %), n=918

Base 2019*: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, (n=372) , *excluant les « ne me rappelle pas »*, n=367

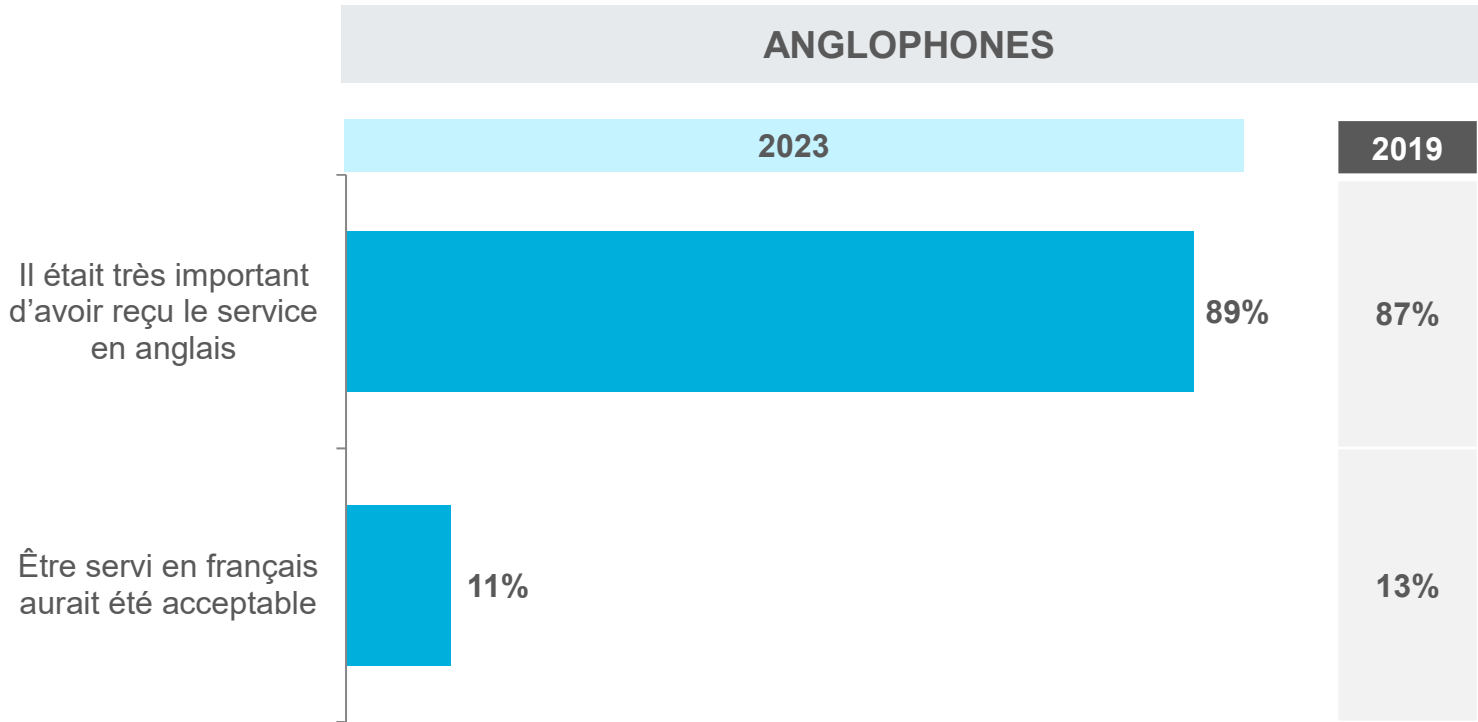


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors d'un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital

Base 2023: répondants anglophones ayant été servis en anglais pendant le séjour d'au moins une nuit dans un hôpital, n=949

Base 2019*: répondants anglophones ayant été servis en anglais pendant le séjour d'au moins une nuit dans un hôpital *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=378

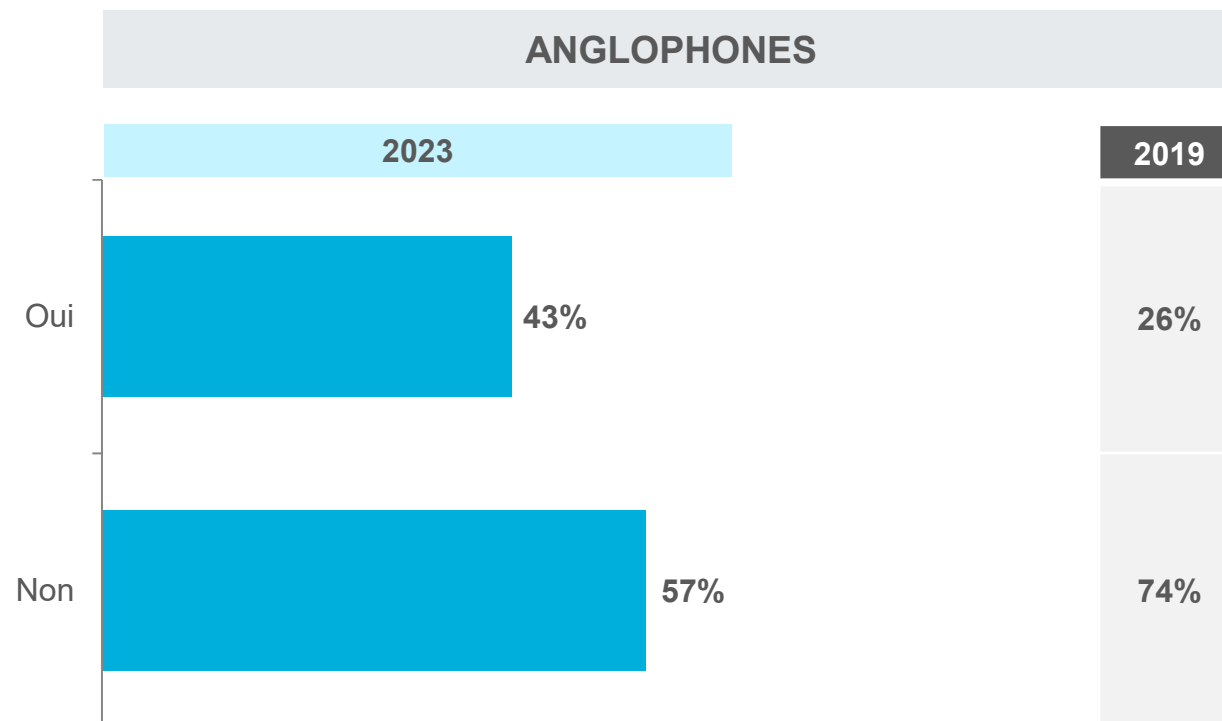


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Avez-vous demandé d'être servi en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital?

Base 2023: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=245

Base 2019*: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=167

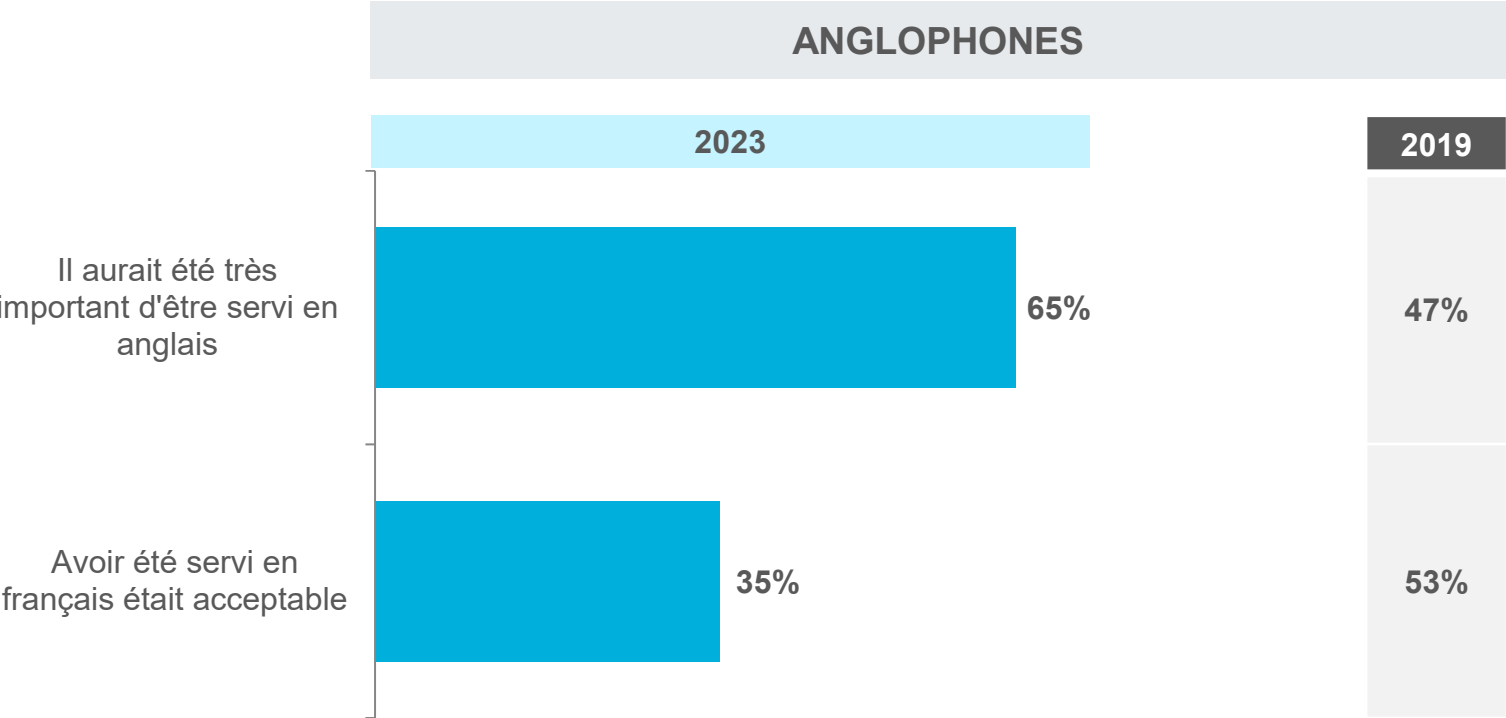


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Perception de l'importance des services fournis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais

Base 2023: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=245

Base 2019*: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=166

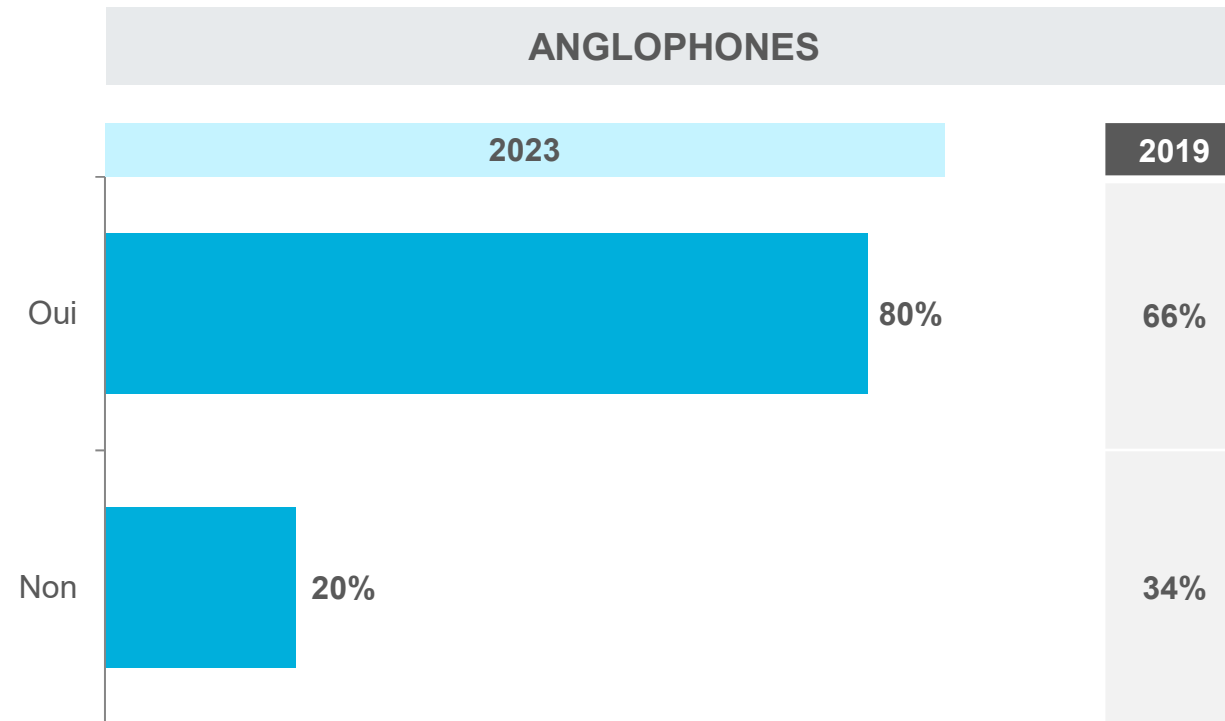


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Le personnel d'accueil parlait-il en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital?

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=544

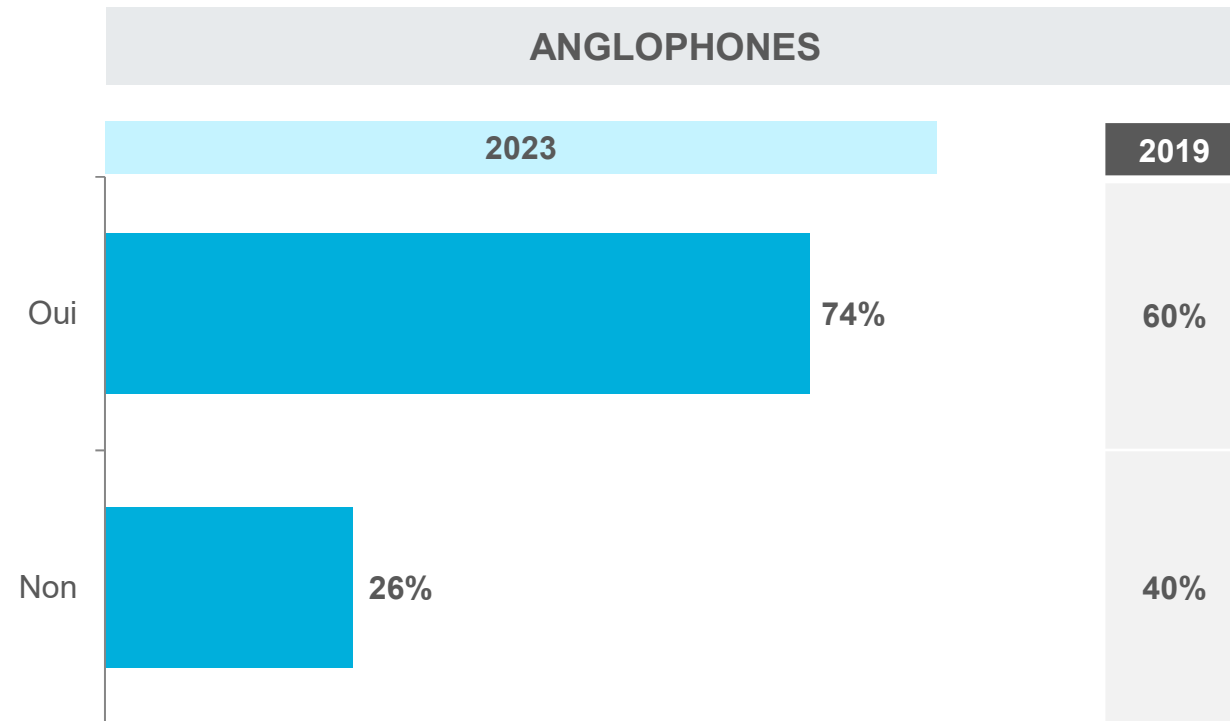


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Vous a-t-on fourni des formulaires en anglais durant le séjour d'au moins une nuit à l'hôpital?

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=453

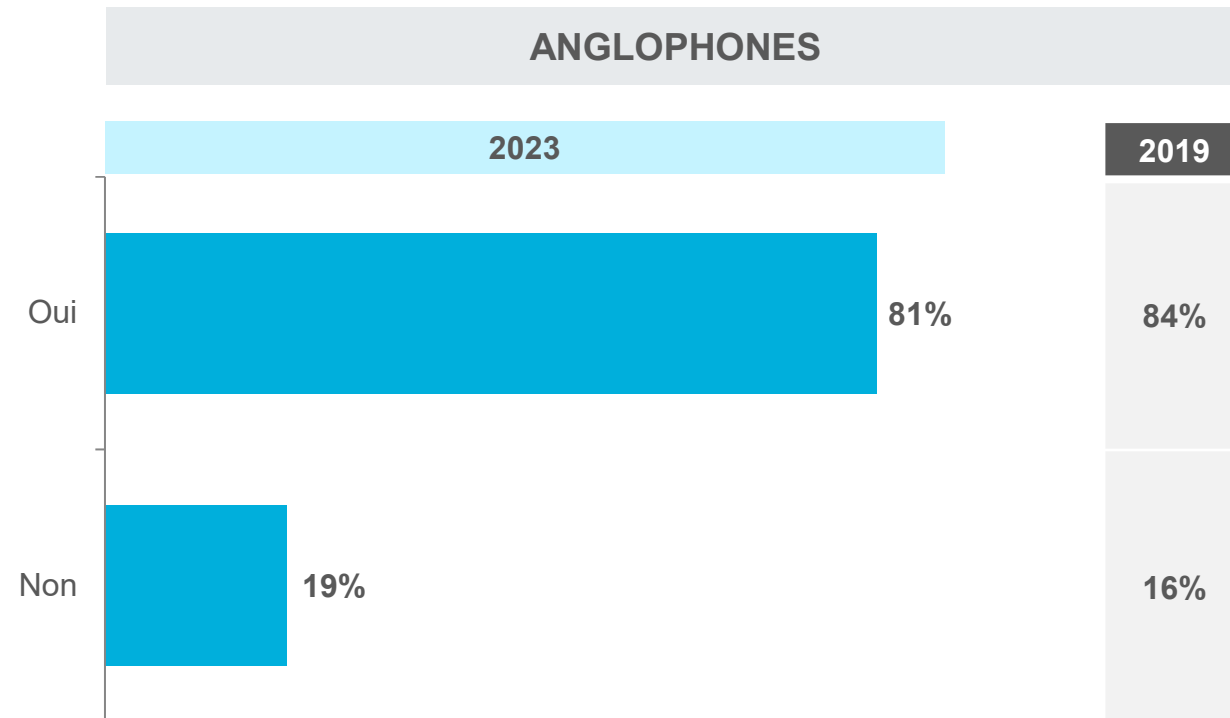


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Avez-vous pu vous repérer facilement dans l'hôpital lors de votre séjour d'au moins une nuit?

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=547

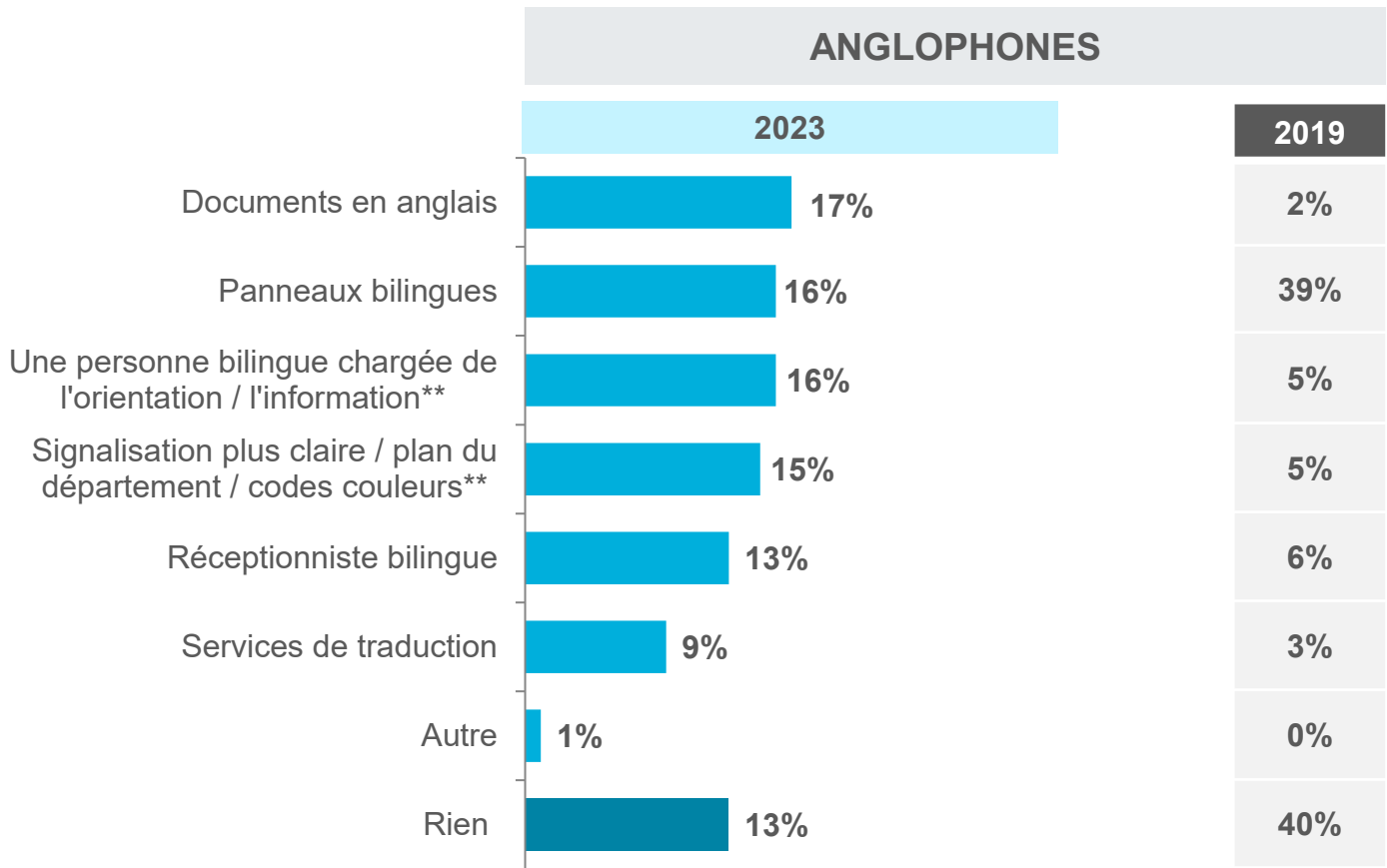


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Ce qui aurait permis de mieux se repérer dans l'hôpital lors du séjour d'au moins une nuit

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=540



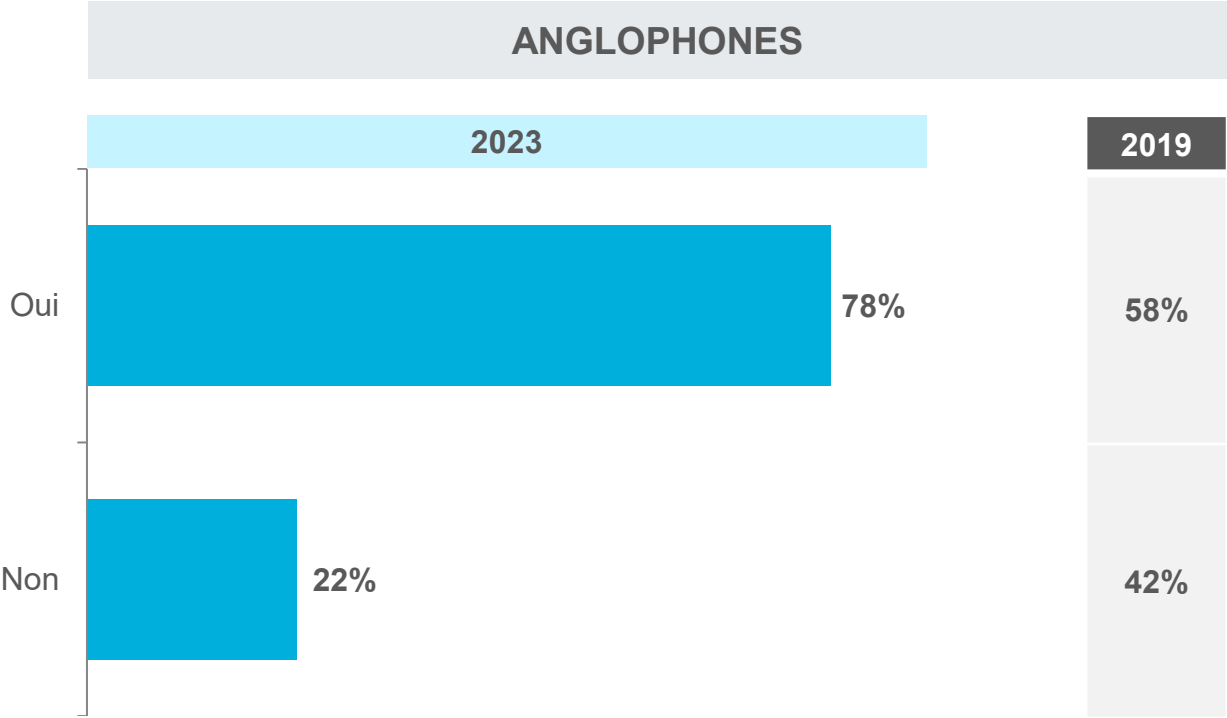
***Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.**

****Certains facteurs qui ont été mentionnés par un nombre considérable de répondants dans la section « autre, précisez » en 2019, ont été ajoutés à la liste pour la vague de 2023: « une personne bilignue chargée de l'orientaiton / l'information » et « signalisation plus claire / plan de département / code couleurs ». En 2019, la question a été posée sans options de réponse (par téléphone), tandis que ces dernières ont été fournies aux répondants en 2023 (via le panel web). En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.**

Vous a-t-on fourni des formulaires de consentement en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital?

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=478

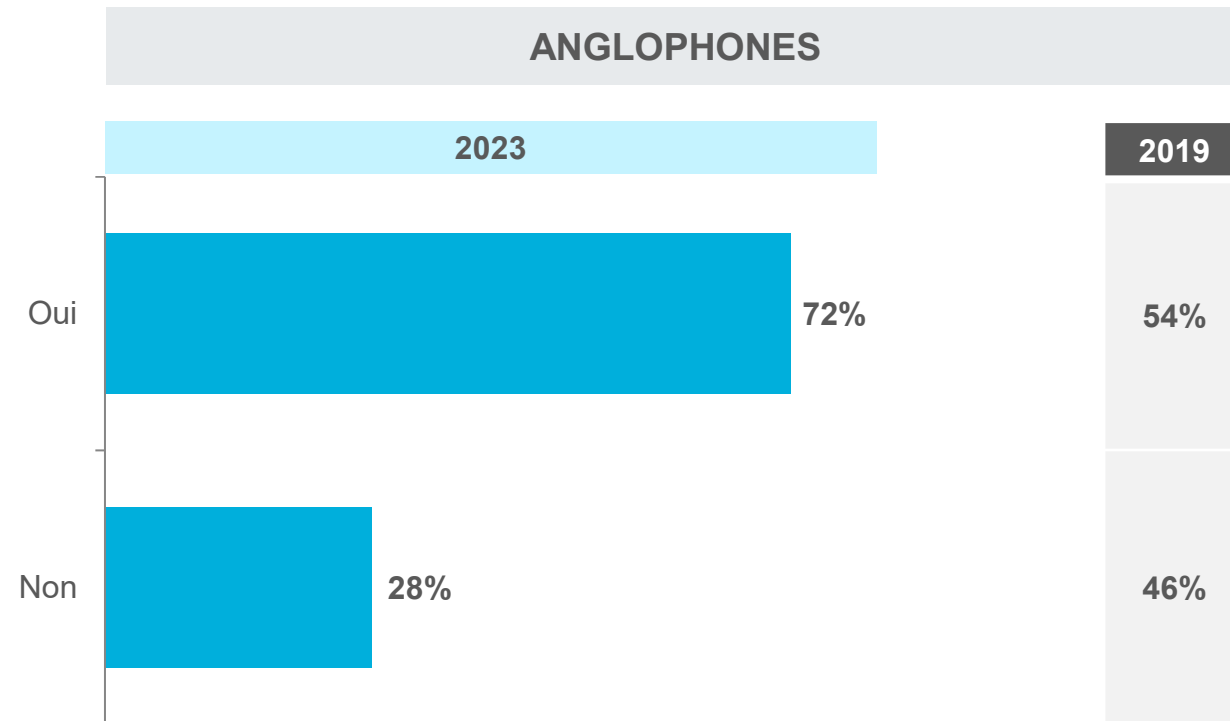


* Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Avez-vous reçu d'autres informations en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital?

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=489



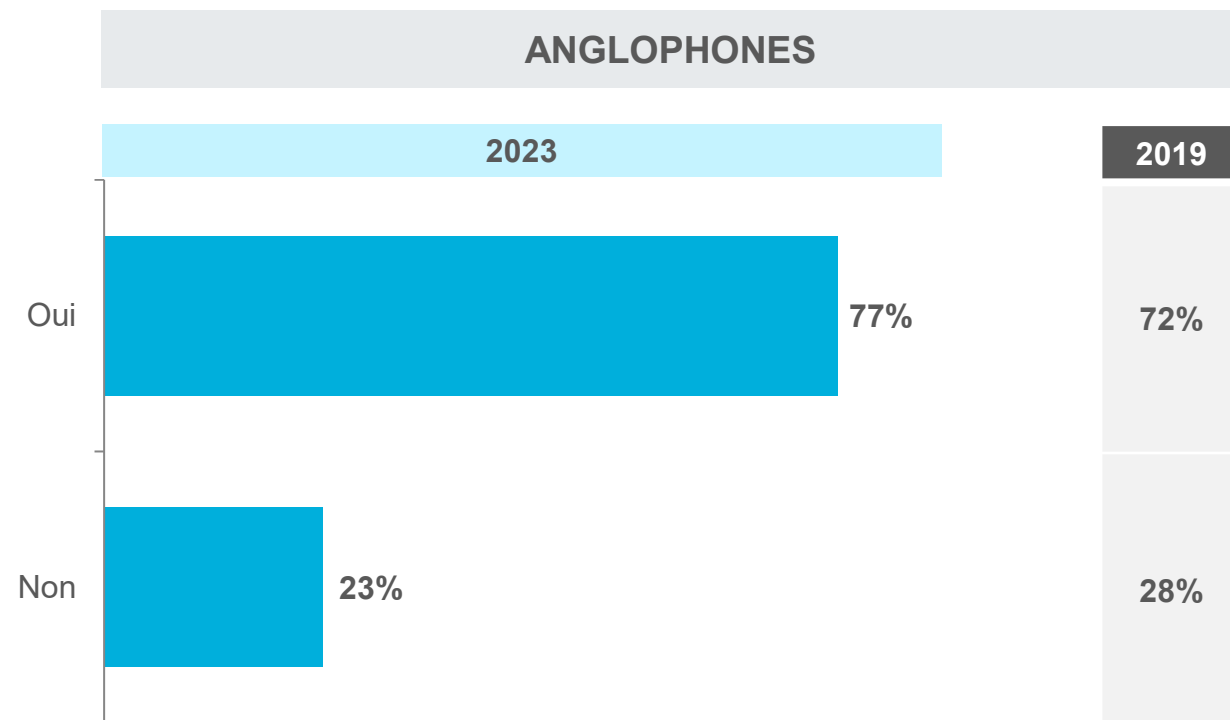
*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q32K. En pensant toujours à votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital...-Outre les formulaires de consentement, d'autres informations écrites vous ont-elles été fournies en anglais, à vous ou à la personne que vous avez aidée ?

Le personnel soignant vous a-t-il parlé en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital?

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=555

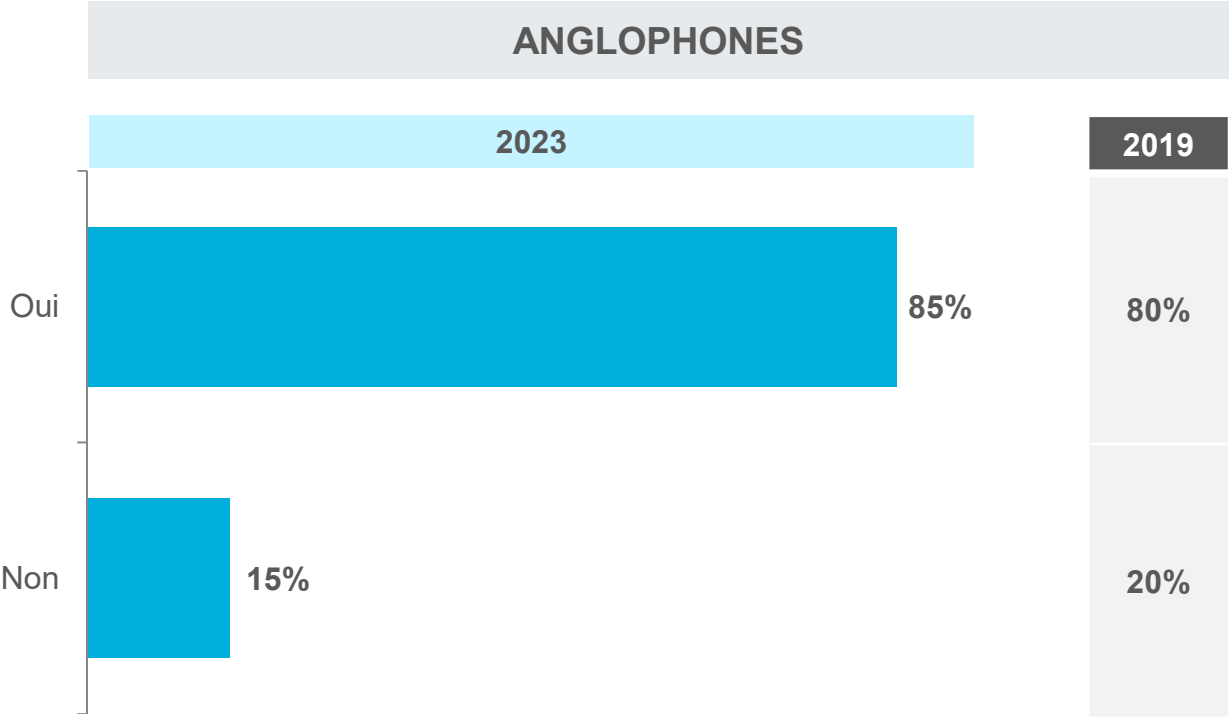


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Les médecins vous ont-ils parlé en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital?

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=557

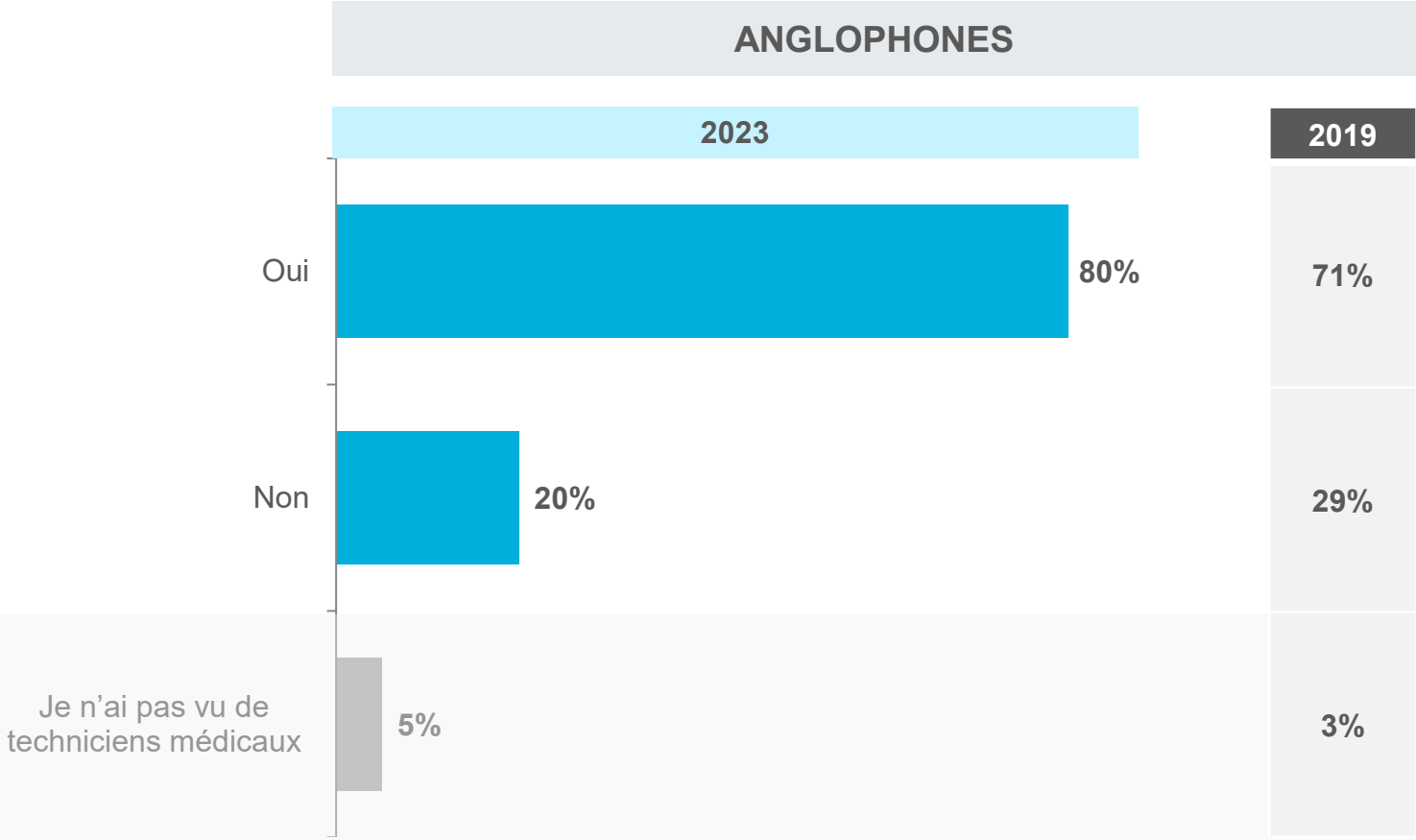


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Les techniciens médicaux vous ont-ils parlé en anglais lors de votre séjour d’au moins une nuit à l’hôpital?

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d’au moins une nuit à l’hôpital, n=1 194 / *excluant les « n’a pas vu de techniciens médicaux »*, n=1 126

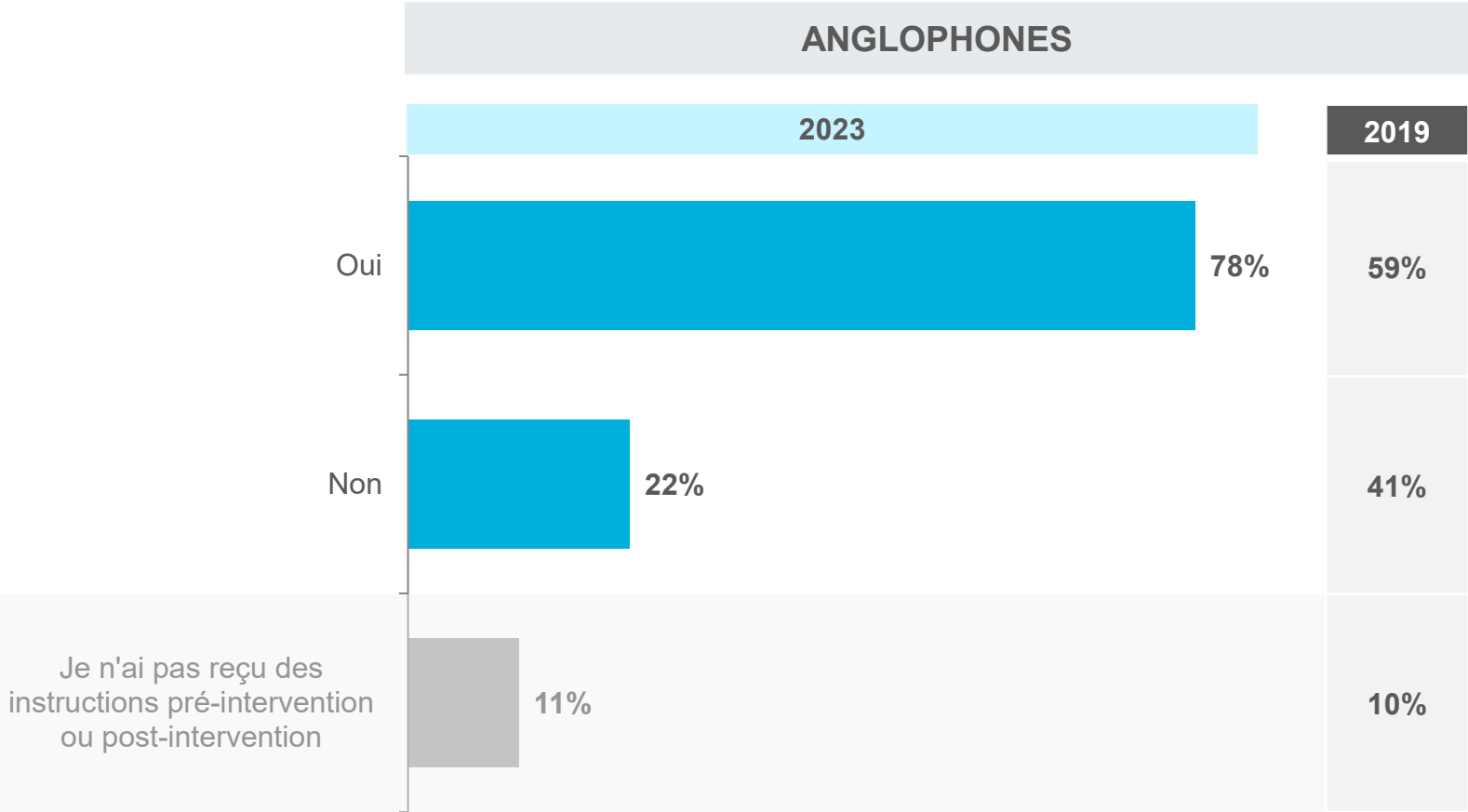
Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d’au moins une nuit à l’hôpital *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, (n=538) / *excluant les « n’a pas vu de techniciens médicaux »*, n=517



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Avez-vous reçu des instructions pré-intervention ou post-intervention en anglais lors de votre séjour d’au moins une nuit à l’hôpital?

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d’au moins une nuit à l’hôpital, n=1 194 /
excluant « je n’ai pas reçu des instructions pré-intervention ou post-intervention », n=1 069
Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d’au moins une nuit à l’hôpital excluant les « je ne
sais pas / refuse de répondre », n=516 / excluant « je n’ai pas reçu des instructions pré-intervention ou post-intervention », n=479

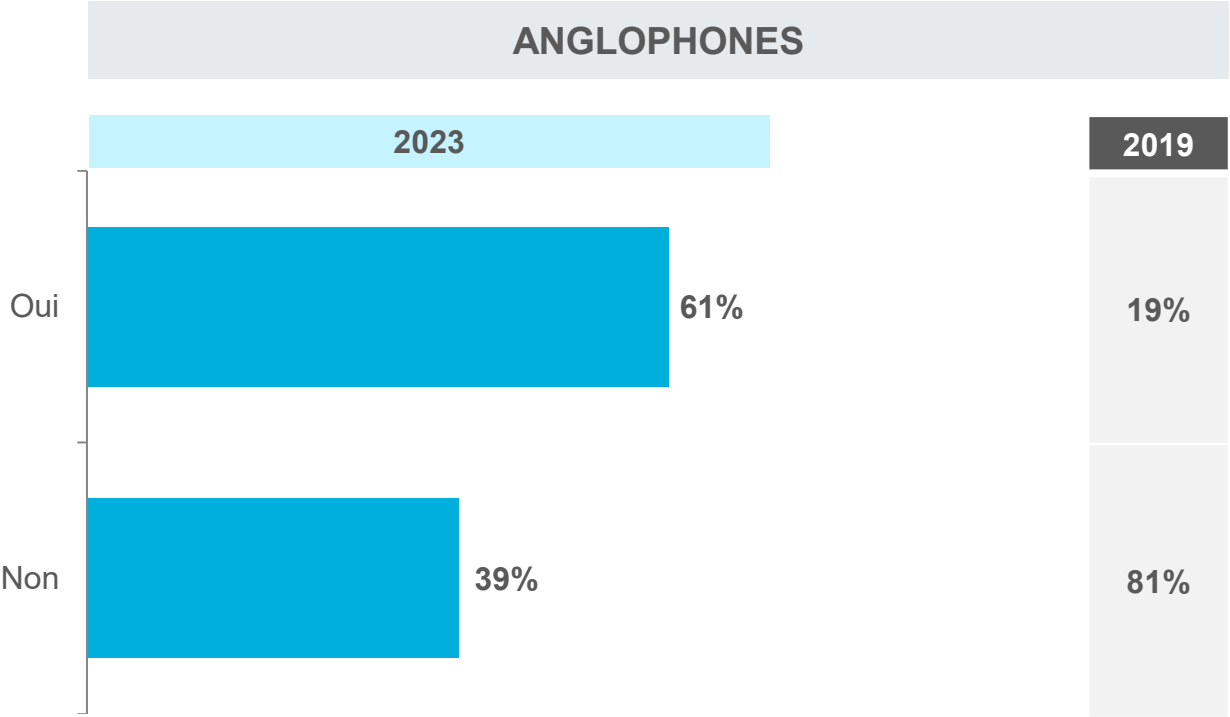


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Services de traduction offerts lors du séjour d’au moins une nuit à l’hôpital

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité un séjour d’au moins une nuit dans un hôpital *excluant les « ne sais pas »*, (15 %), n=1 019

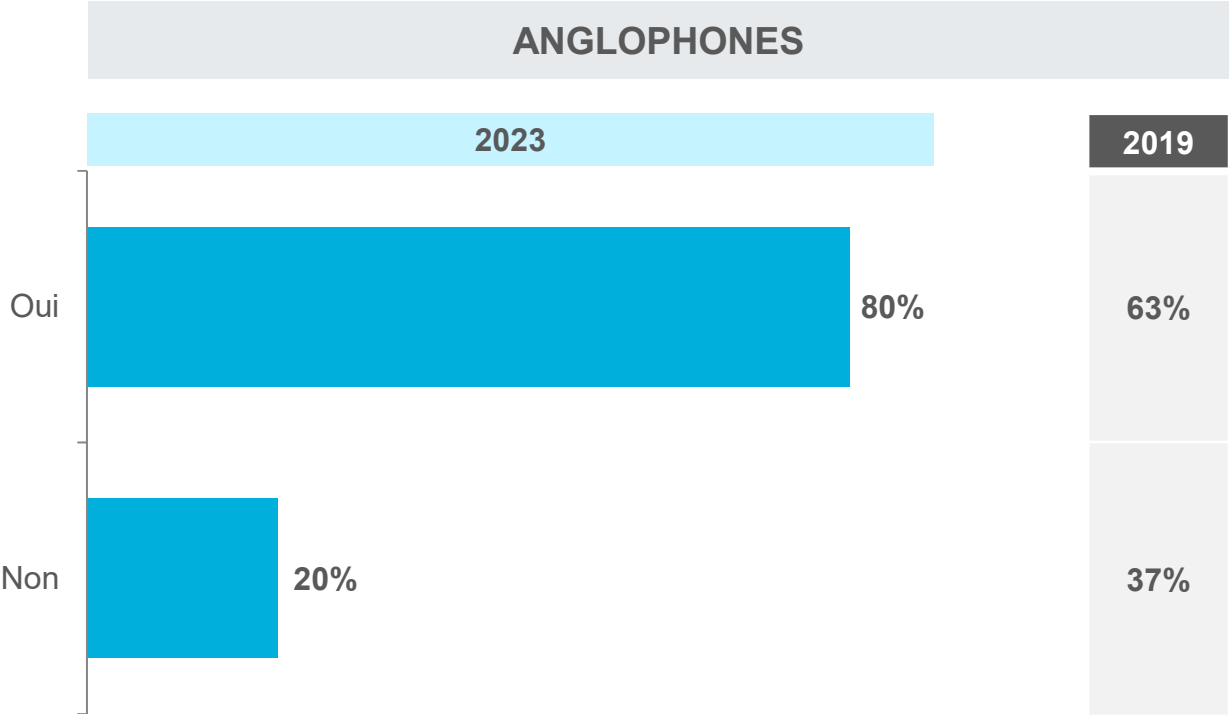
Base 2019: répondants anglophones ayant nécessité un séjour d’au moins une nuit dans un hôpital excluant les «ne sais pas» , n=495



A reçu des instructions en anglais lors de sa sortie après un séjour d’au moins une nuit à l’hôpital

Base 2023: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d’au moins une nuit à l’hôpital, n=1 194

Base 2019*: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d’au moins une nuit à l’hôpital excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre », n=533



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

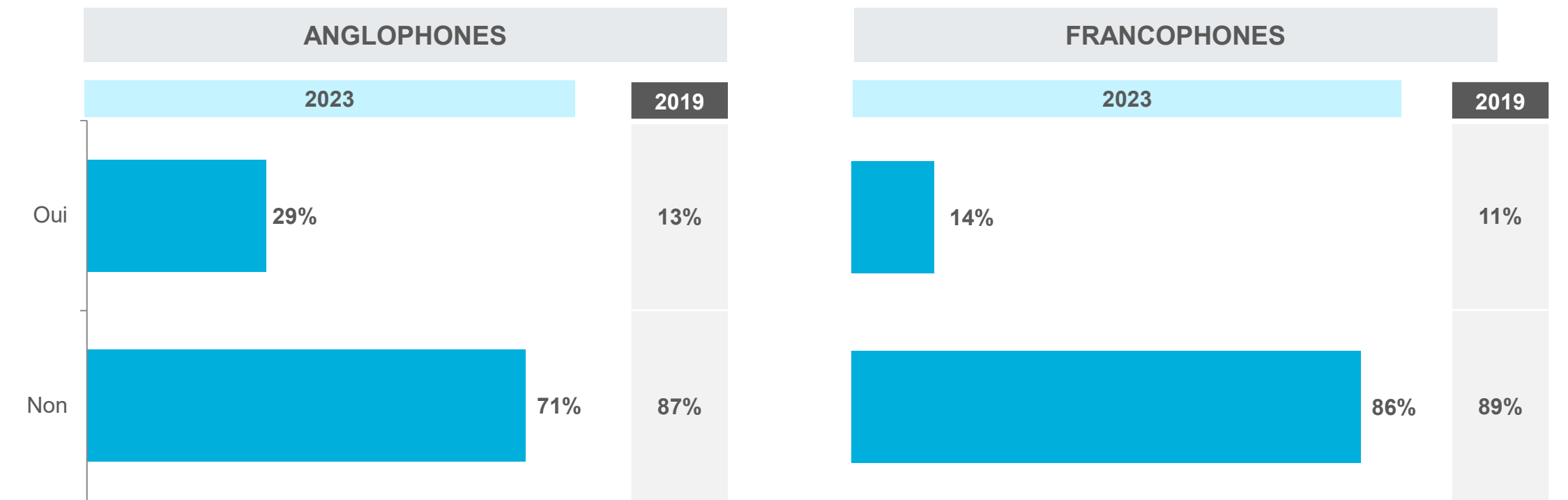
A photograph of two women sitting in chairs, facing each other in a room that appears to be a therapy or counseling session. The woman on the right is holding a clipboard and looking at the woman on the left. The room has a bookshelf in the background with various items on it, including books and a water dispenser. The entire image has a blue tint.

Langue de service des professionnels de la santé ou des services sociaux – Santé mentale

┐
de la vie aux idées

A consulté auprès d'un professionnel de santé ou des services sociaux en matière de santé mentale

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 126/ francophones, n=998



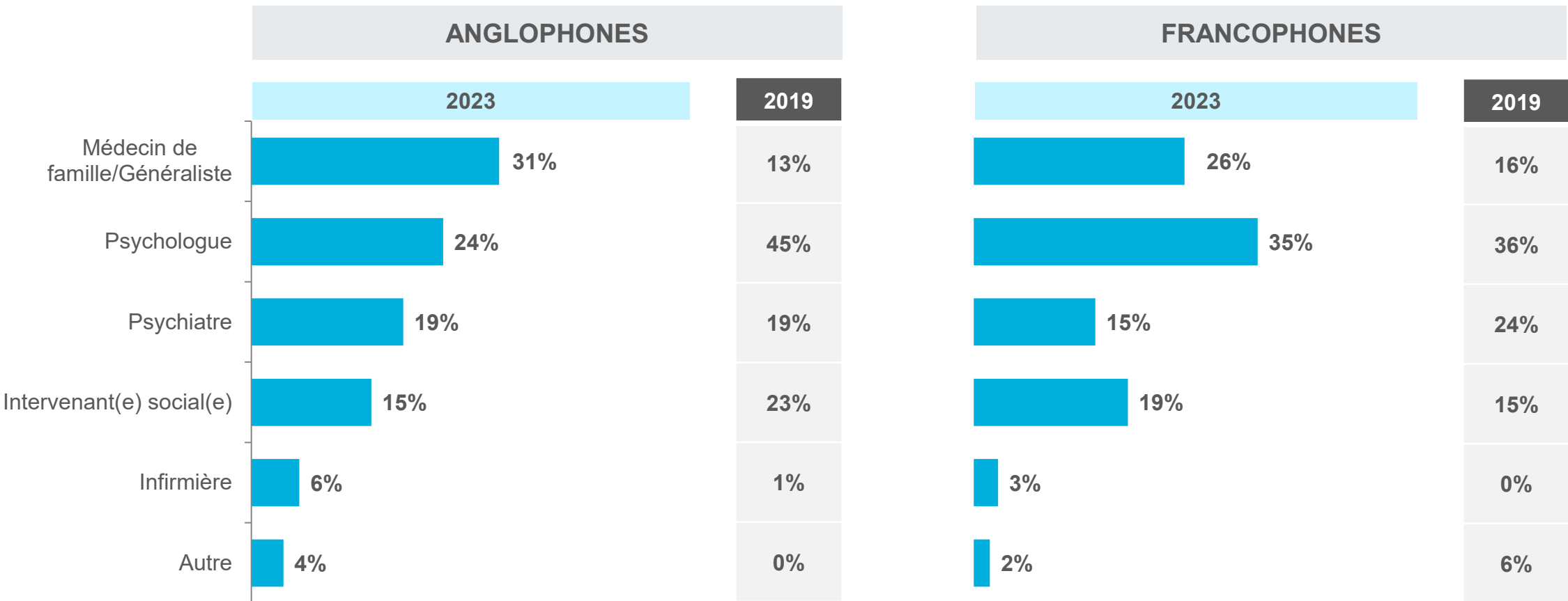
*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q33. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux services suivants dans votre région, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un d'autre :
Les services d'un(e) professionnel(le) de la santé ou des services sociaux pour un problème de santé mentale

Type de professionnel consulté pour un problème de santé mentale*

Base 2023: répondants ayant eu recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale, anglophones, n=1 291 / francophones, n= 142

Base 2019**: répondants ayant eu recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale, *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=299 / francophones, n= 86

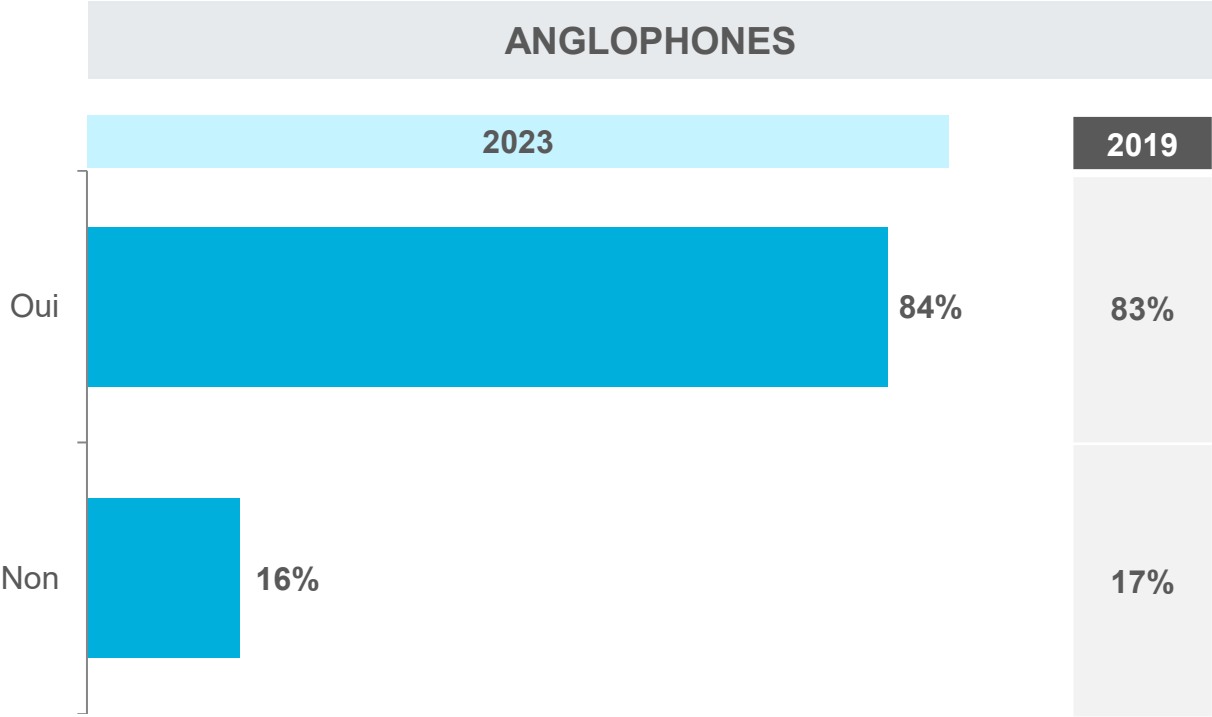


*La question est légèrement différente en 2023. En 2019, elle était formulée comme suit: « Quel type de professionnel de la santé avez-vous consulté le plus fréquemment, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un d'autre? »

** Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Servi en anglais par un professionnel pour le problème de santé mentale

Base 2023: répondants anglophones ayant utilisé les services d'un professionnel en santé mentale, n=1 291
Base 2019*: répondants anglophones ayant utilisé les services d'un professionnel en santé mentale *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=296

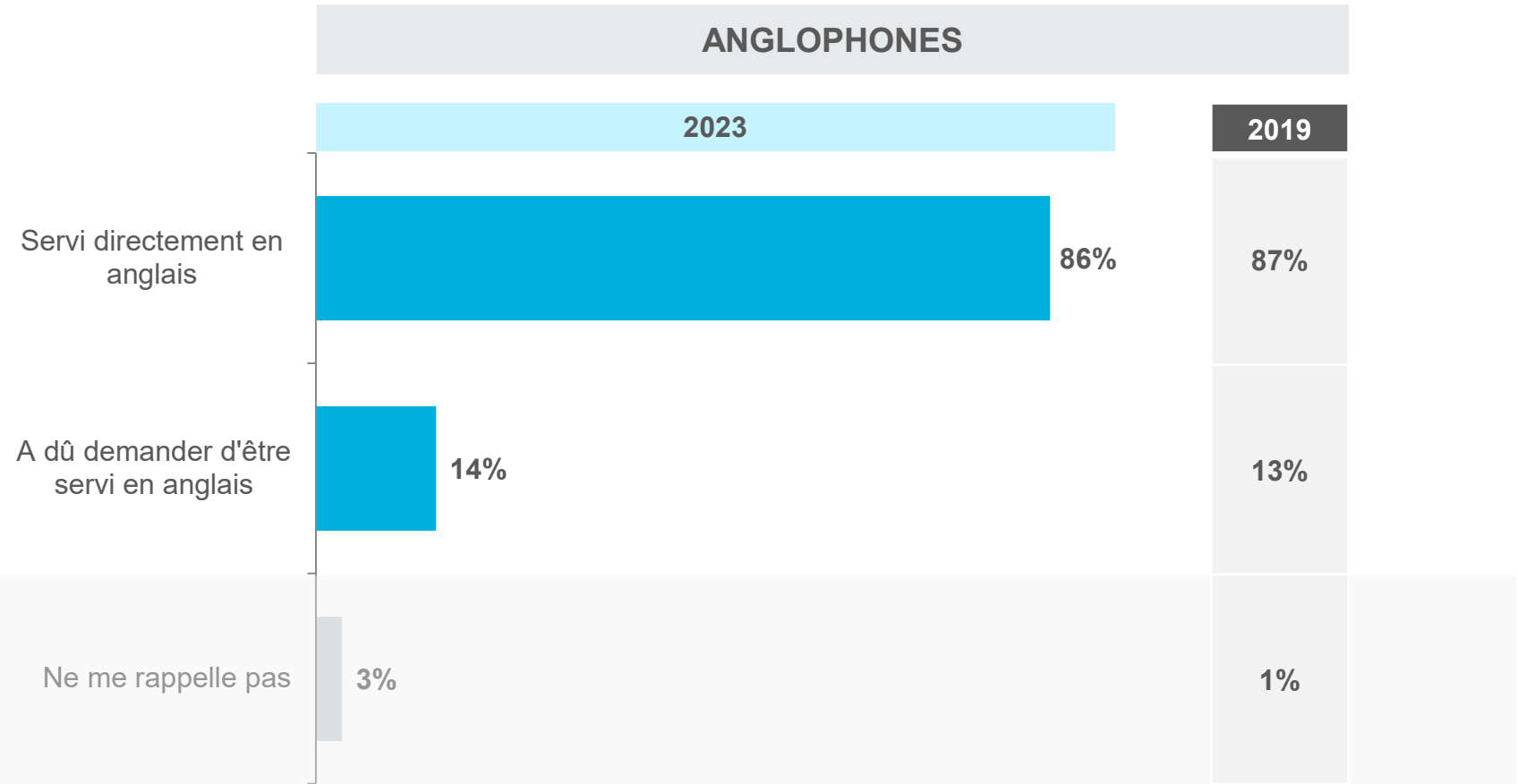


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A demandé et reçu un service en anglais de la part d'un professionnel en matière de santé mentale

Base 2023: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors de leur recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale, (n=1 073), *excluant « ceux ne se rappelant pas »*, (3 %), n=1 042

Base 2019*: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors de leur recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, (n=232), *excluant « ceux ne se rappelant pas »*, n=228

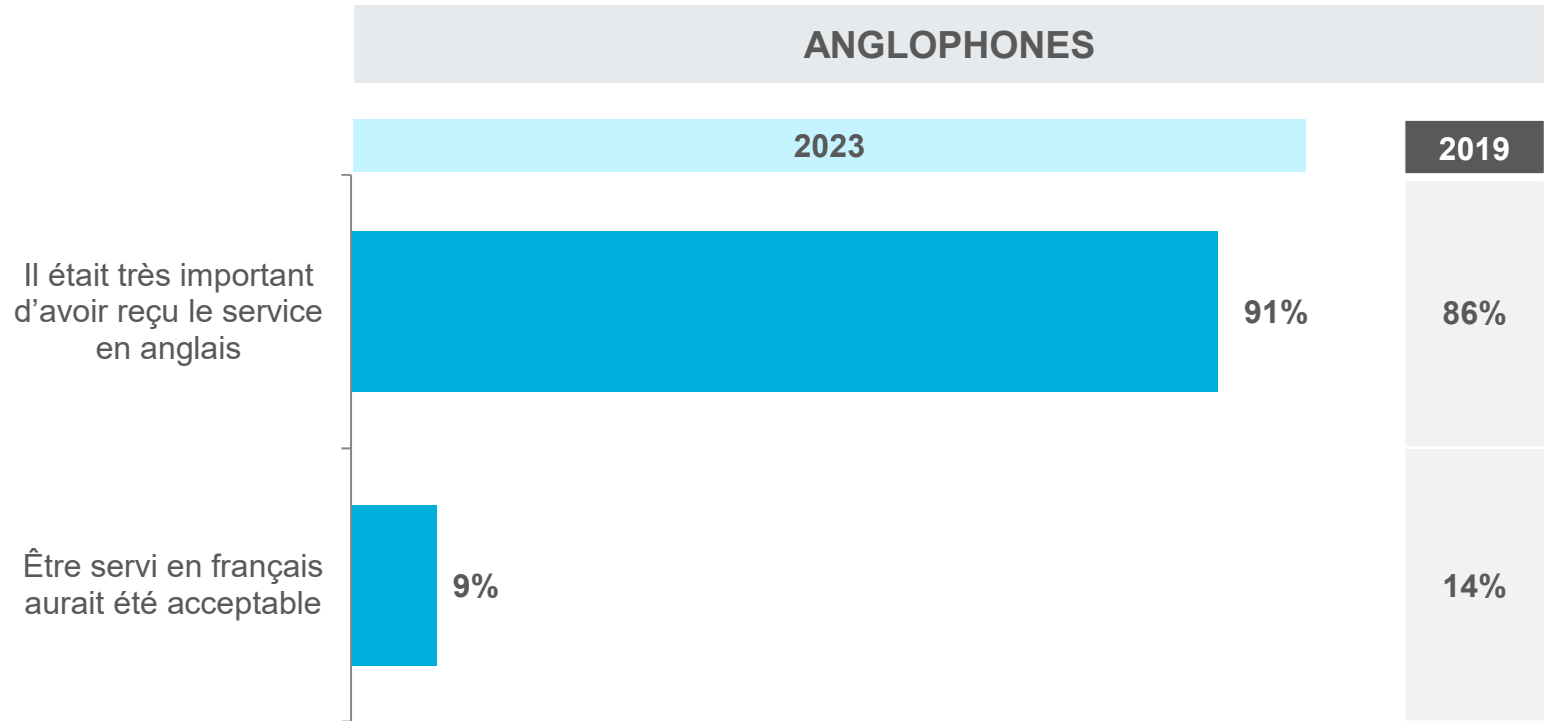


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Perception de l'importance d'être servi en anglais par un professionnel concernant des problèmes de santé mentale

Base 2023: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors du recours aux services d'un professionnel de la santé mentale, n=1 073

Base 2019*: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors du recours aux services d'un professionnel de la santé mentale *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=232



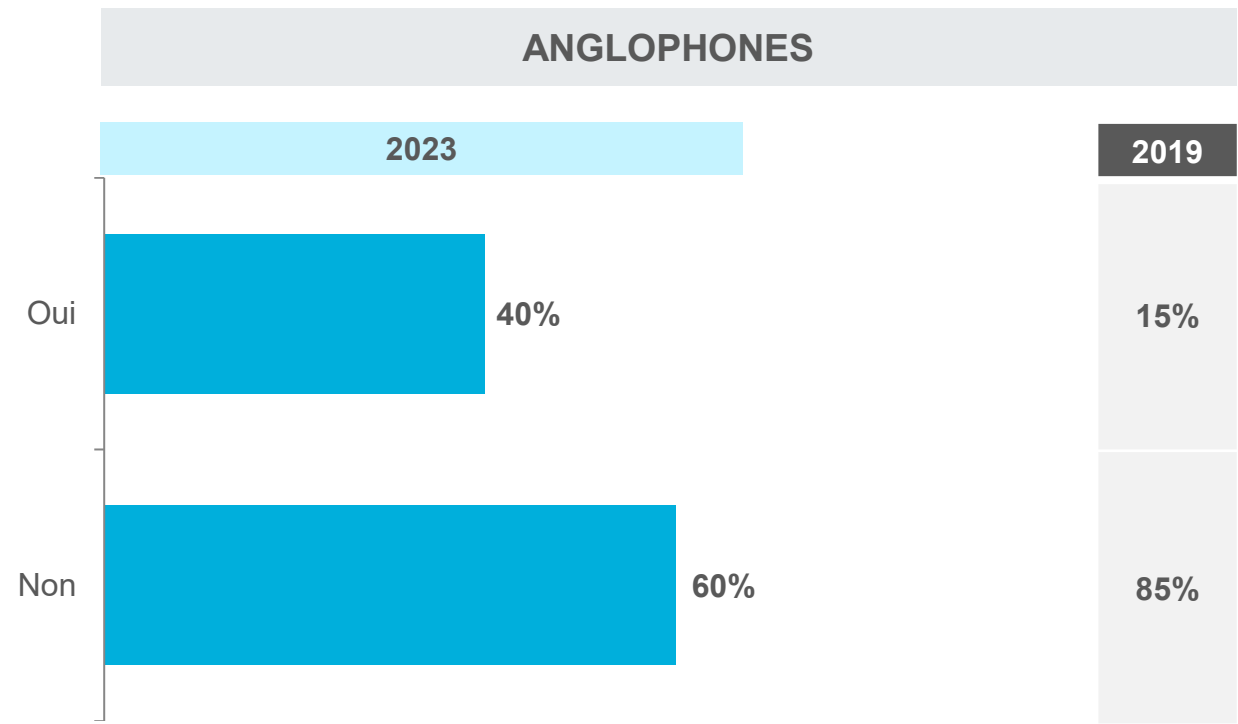
*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q34D. Considérant la situation, trouvez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT d'avoir reçu le service en anglais ou aurait-il été ACCEPTABLE de recevoir le service en français (pensant au professionnel de la santé ou des services sociaux que vous avez consulté concernant le problème de santé mentale)?

Avez-vous demandé d’être servi en anglais en matière de santé mentale ?

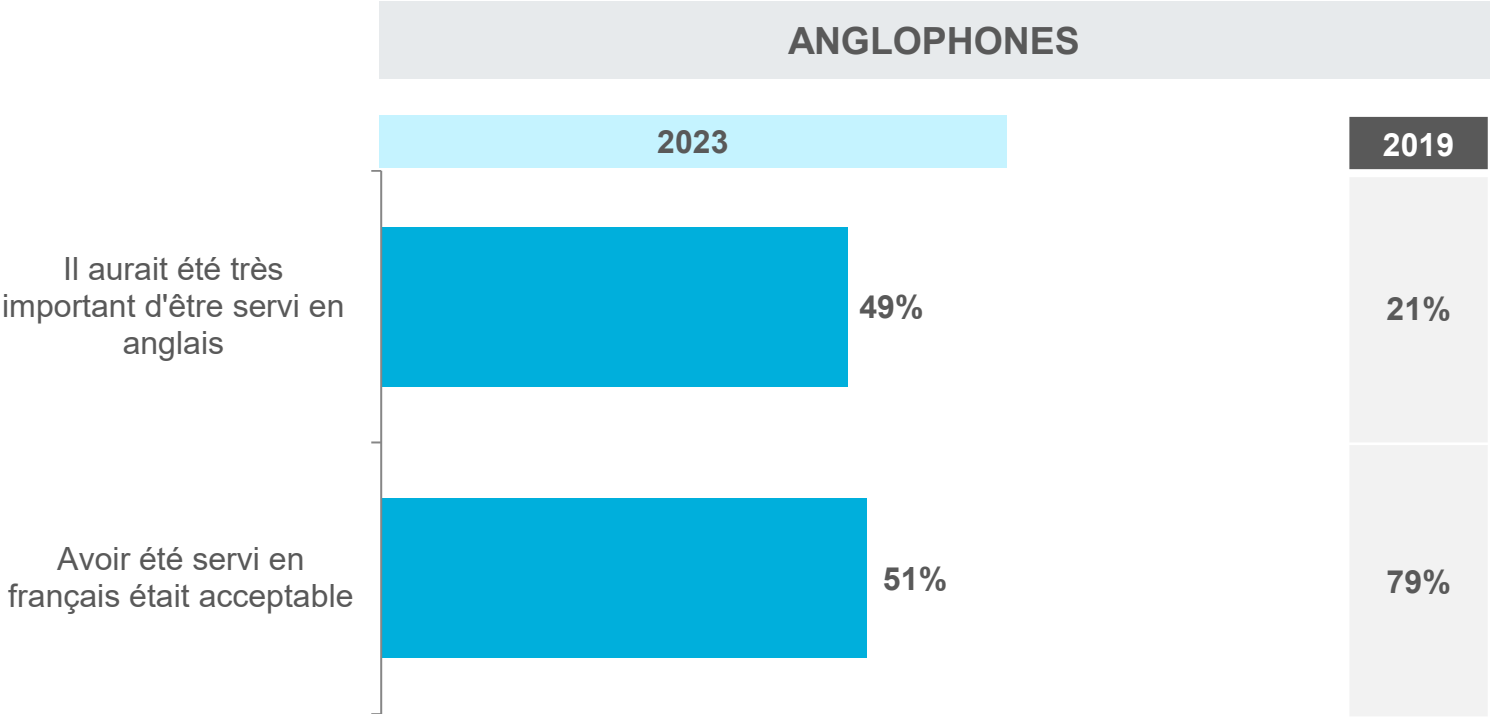
Base 2023: répondants anglophones N’ayant PAS été servis en anglais lors de leur recours aux services d’un professionnel en matière de santé mentale, n=218

Base 2019: répondants anglophones N’ayant PAS été servis en anglais lors de leur recours aux services d’un professionnel en matière de santé mentale, n=63



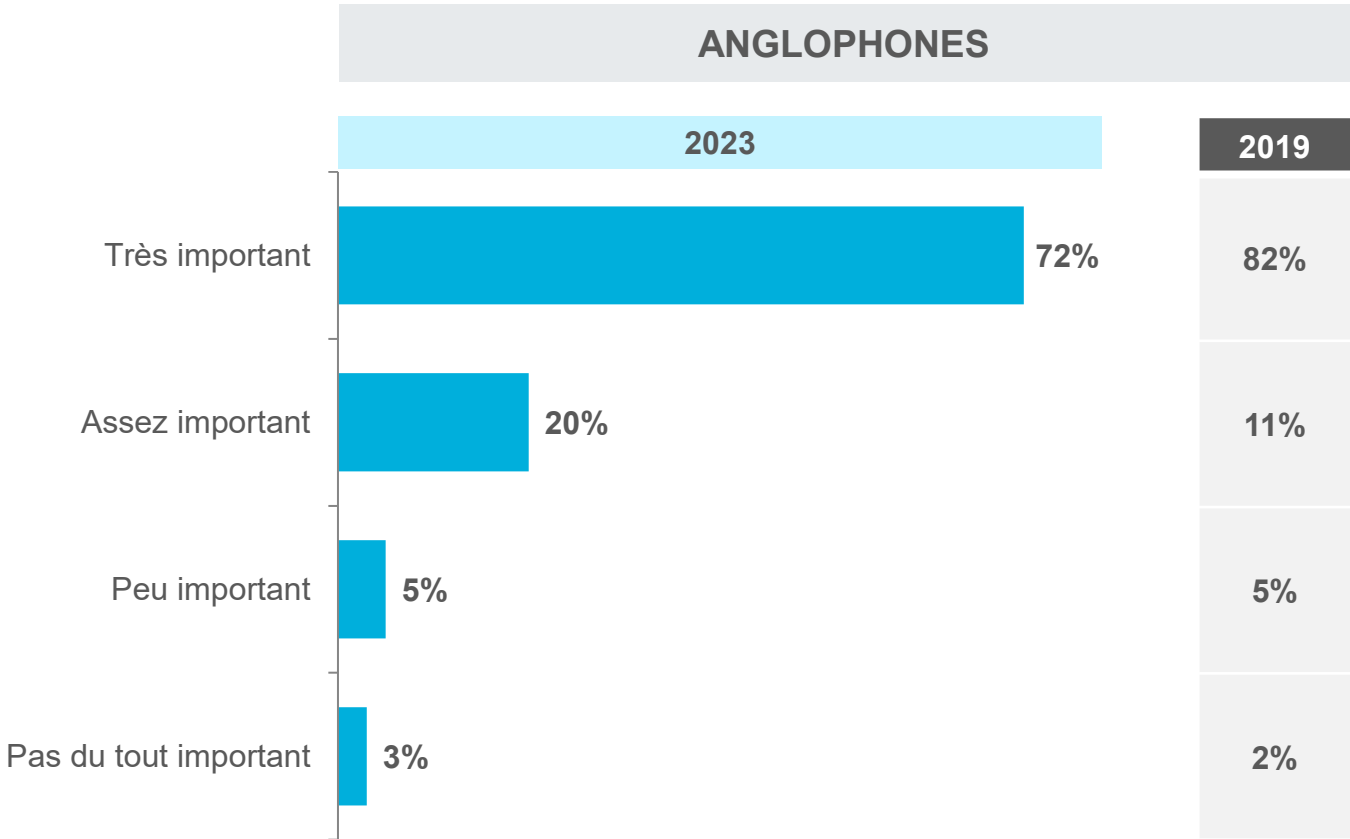
Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais lors de leur recours à un professionnel de santé mentale

Base 2023: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lorsqu'ils ont eu recours aux services d'un professionnel en santé mentale, n=218
Base 2019: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lorsqu'ils ont eu recours aux services d'un professionnel en santé mentale, n=63



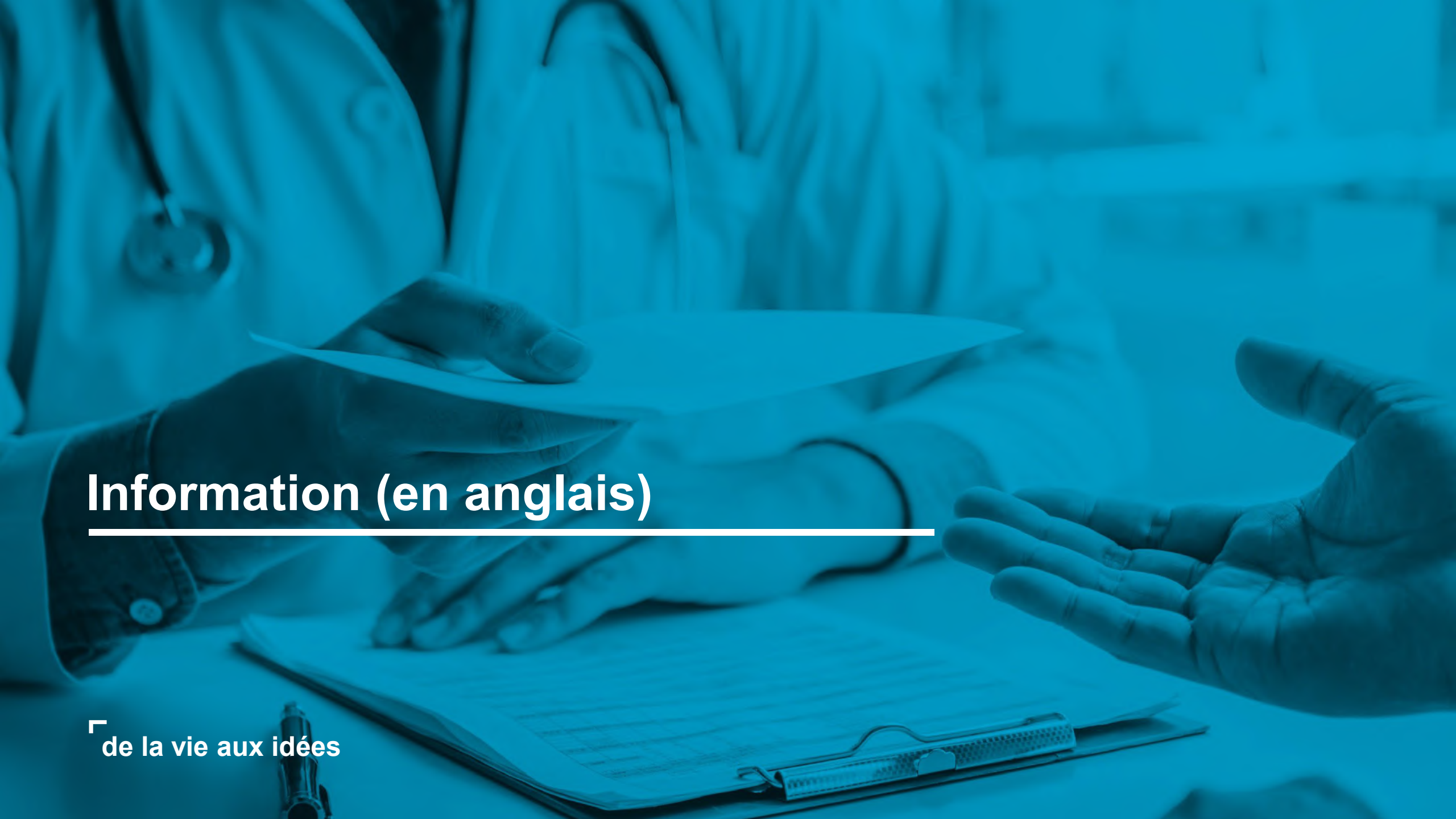
Importance que les services en matière de santé mentale soient fournis en anglais

Base 2023: ensemble des répondants anglophones, n=4 318
Base 2019*: ensemble des répondants anglophones *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=3 100



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q35. Si vous ou une personne que vous avez aidée aviez besoin de services de santé mentale, à quel point serait-il important que ces services soient fournis en anglais ?
Serait-il...

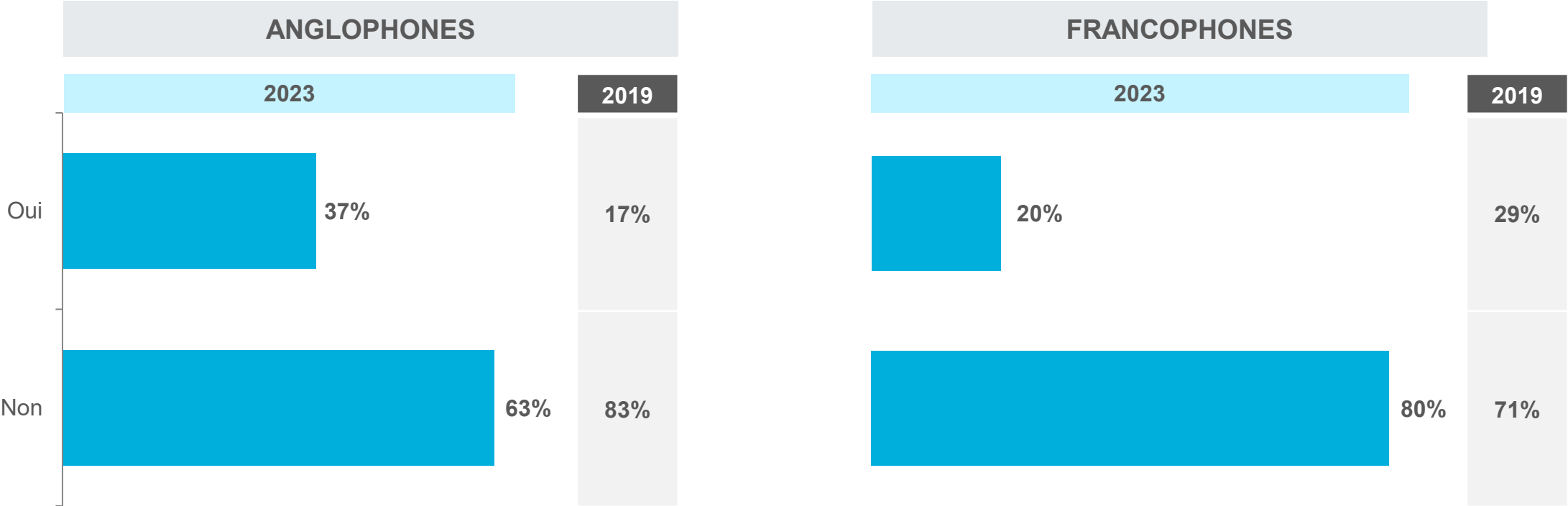


Information (en anglais)

└ de la vie aux idées

A reçu des informations concernant les services offerts par les institutions de santé publique et de services sociaux

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=2 955/ francophones, n=963



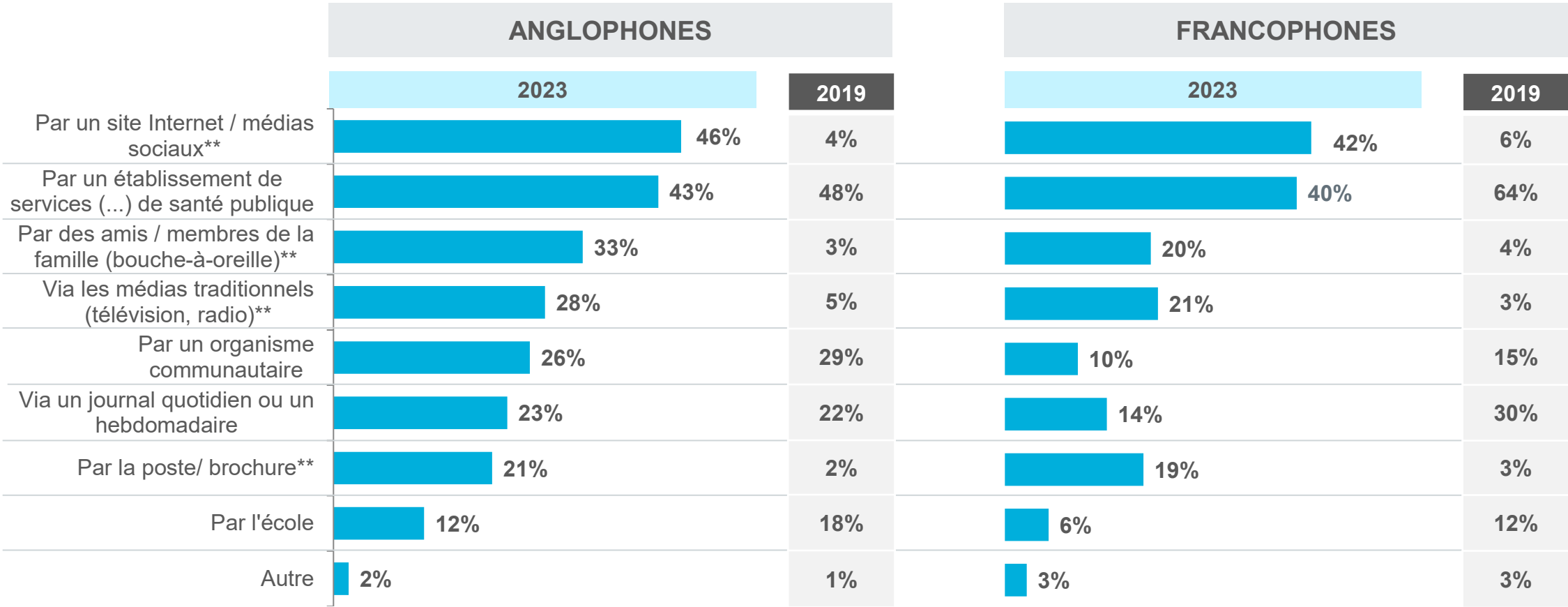
*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Q42. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information concernant les services offerts par les organismes et institutions de santé et services sociaux de votre région?

Sources consultées pour obtenir de l'information concernant l'accès aux services offerts

Base 2023: répondants ayant reçu des informations concernant les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux, anglophones, n=1 625 / francophones, n= 208

Base 2019*: répondants ayant reçu des informations concernant les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=470 / francophones, n= 249



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

**Certaines sources qui ont été mentionnées par un nombre considérable de répondants dans la section « autre, précisez » en 2019, ont été ajoutées à la liste pour la vague de 2023: « par un site Internet / médias sociaux», « par des amis / membres de la famille», « via les médias traditionnels» et « par la poste / brochure». En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.

Q43A. Avez-vous obtenu votre information concernant ces services offerts (par les organismes et institutions de santé et services sociaux de votre région) l'un ou l'autre des moyens suivants:

Source d'information concernant la santé publique et les services sociaux

Base 2023: répondants ayant reçu des informations concernant les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux, anglophones, n=1 625 / francophones, n= 208

Base 2019*: répondants ayant reçu des informations concernant les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=482 / francophones, n= 255

	ANGLOPHONES		FRANCOPHONES	
	2023	2019	2023	2019
Sur un site Internet	47%	19%	41%	22%
Via un professionnel des services de santé (...)**	45%	2%	39%	N/A
Par des amis / membres de la famille	40%	15%	22%	20%
Directement par téléphone ou lors d'une visite sur place	30%	23%	19%	41%
Via les médias traditionnels**	30%	6%	20%	N/A
Par des dépliants disponibles dans des lieux publics	29%	32%	24%	37%
Par la poste	26%	25%	19%	22%
Lors d'une rencontre d'information	22%	7%	6%	16%
Autre	2%	1%	5%	12%

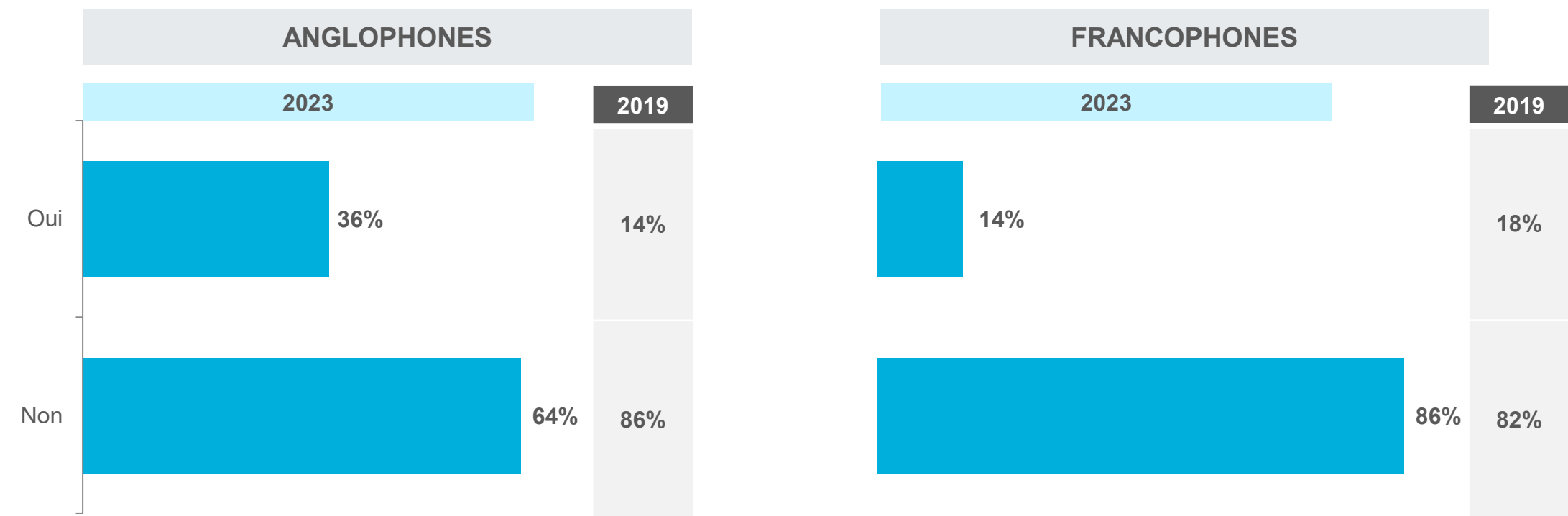
*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

**Certains fournisseurs qui ont été mentionnés par un nombre considérable de répondants dans la section « autre, précisez » en 2019, ont été ajoutés à la liste pour la vague de 2023: « via un professionnel de santé ou des services sociaux» et « via les médias traditionnels».

En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.

A reçu des informations concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention de la part des établissements publics

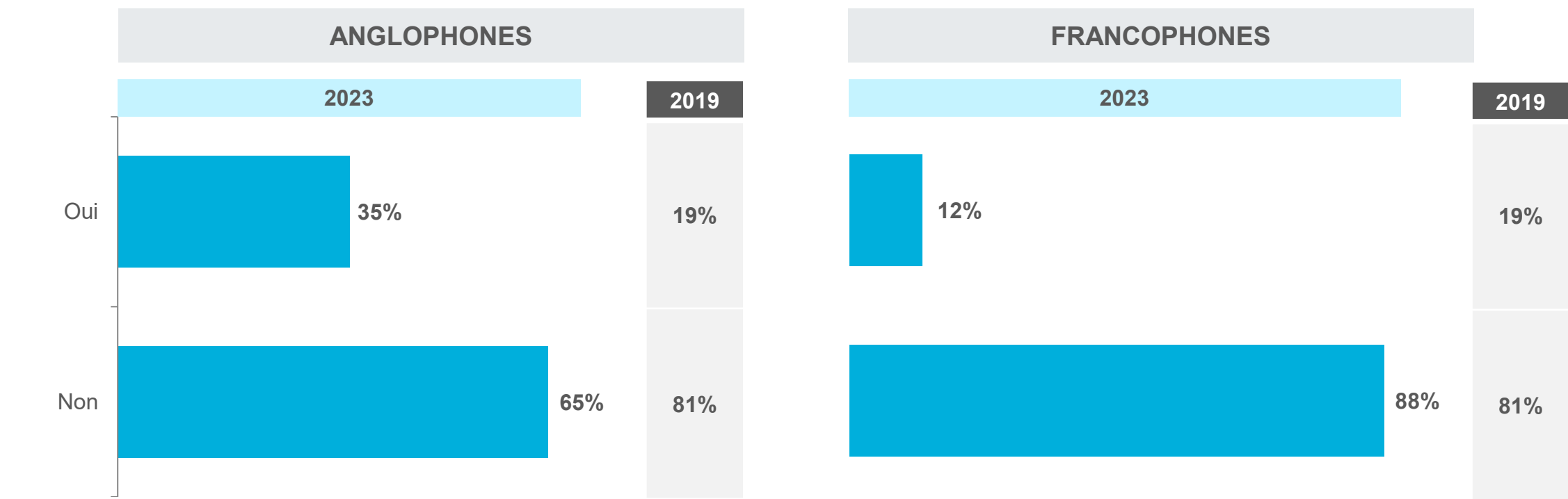
Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=2 969/ francophones, n=964



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A reçu des informations concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention de la part des organismes communautaires

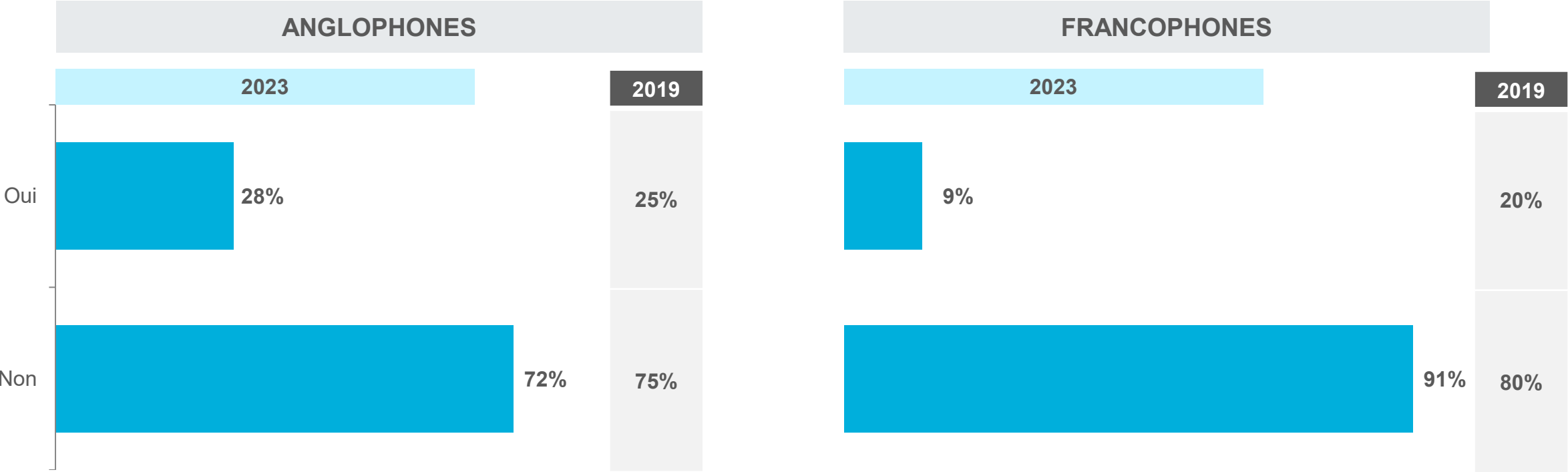
Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=2 988/ francophones, n=975



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A reçu des informations concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention de la part des écoles

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 040/ francophones, n=990



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.



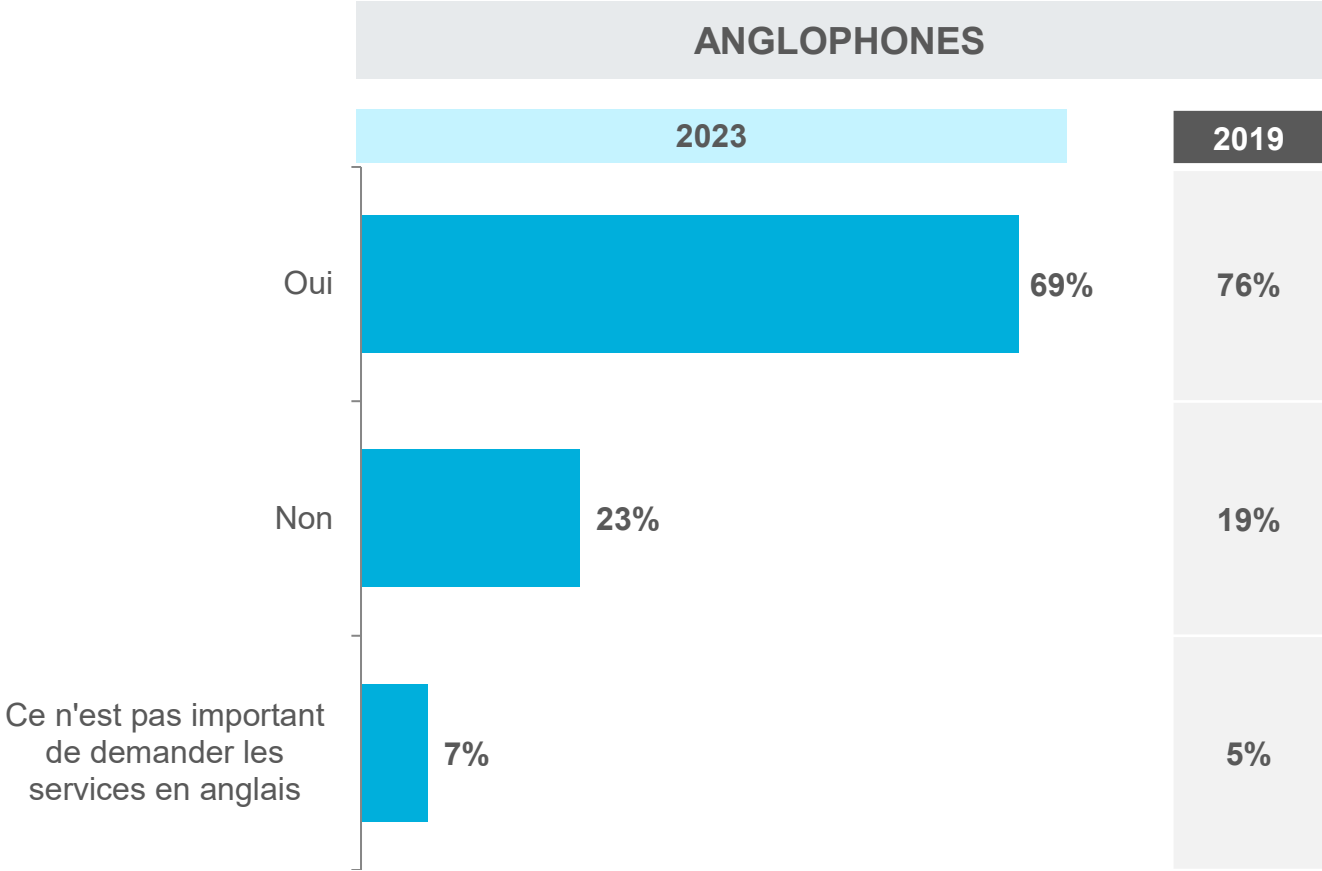
Demander des services en anglais

DEMANDÉ UNIQUEMENT AUX ANGLOPHONES

de la vie aux idées

S'est senti à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais

Base 2023: ensemble des répondants anglophones, n=4 318
Base 2019*: ensemble des répondants anglophones *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=3 073

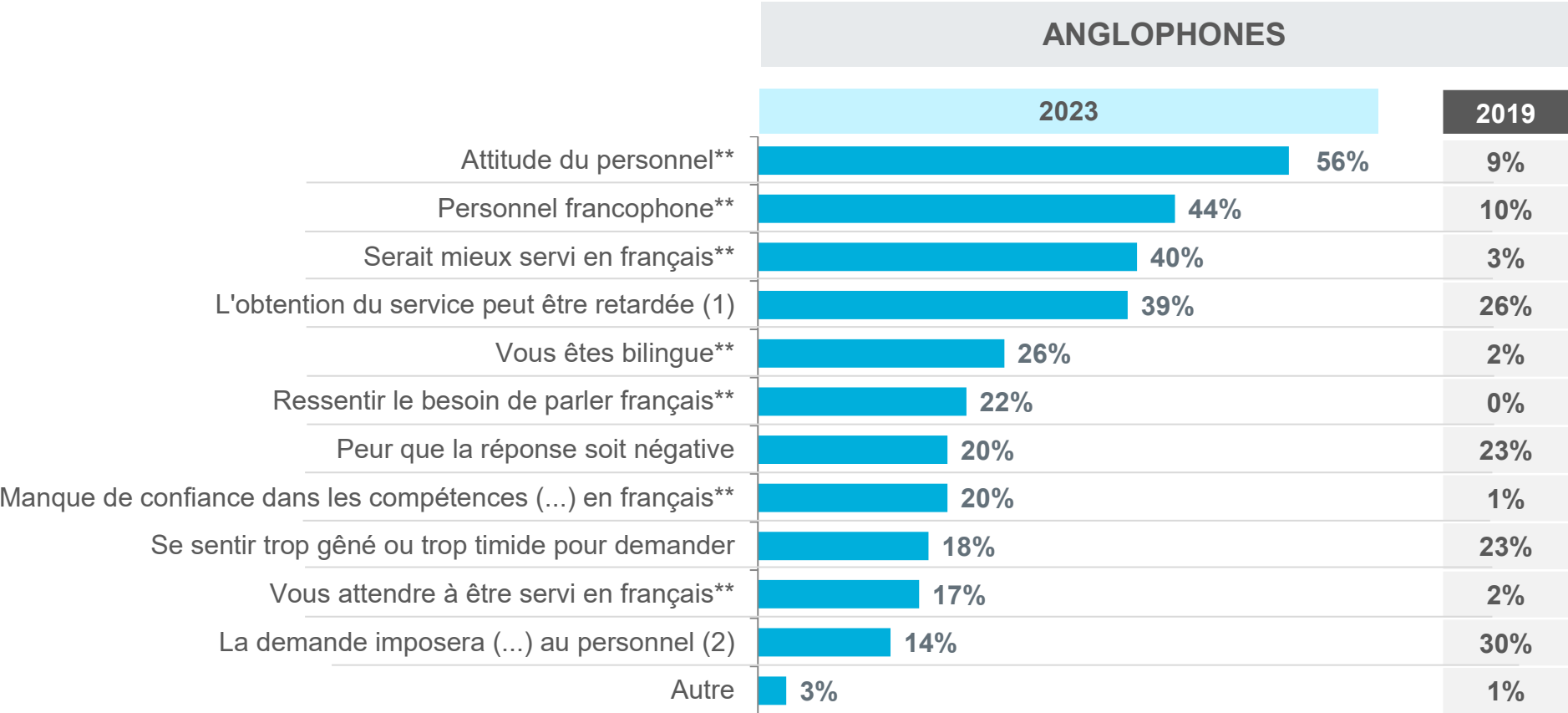


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Raisons de ne pas se sentir à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais

Base 2023: répondants anglophones ne s'étant pas sentis à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais, n=1 056

Base 2019*: répondants anglophones ne s'étant pas sentis à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=543



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

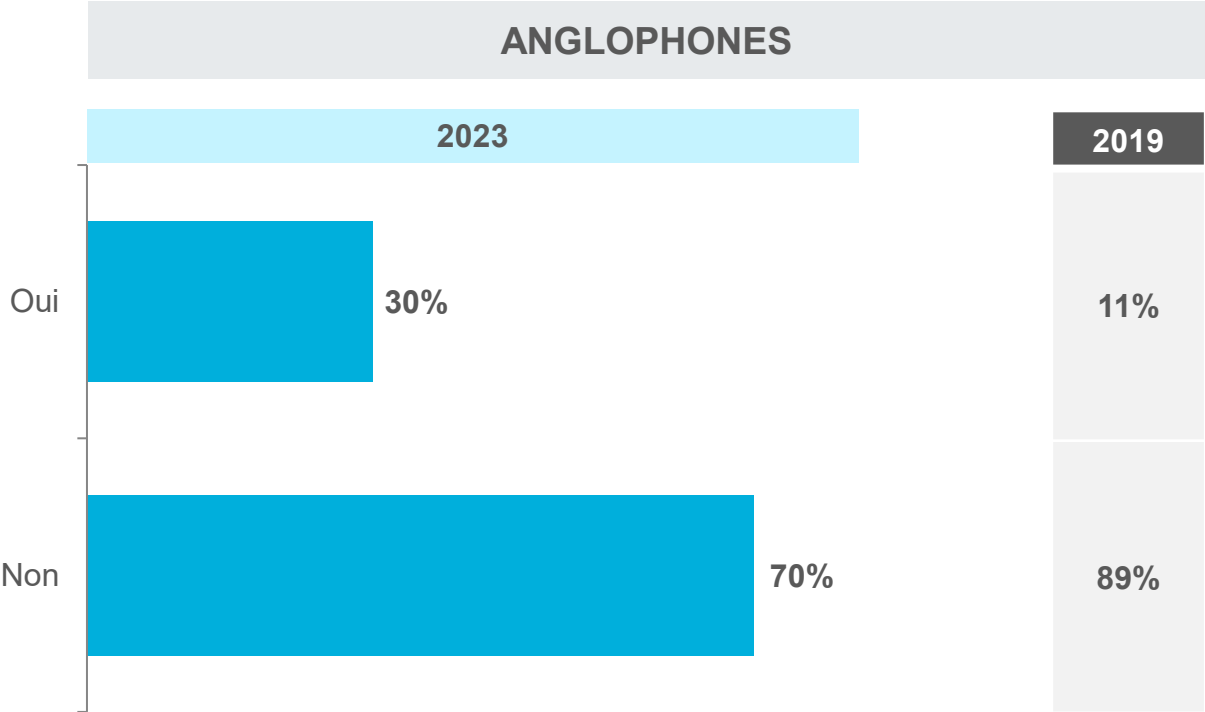
** Ces choix de réponse ont été mentionnés par un nombre considérable de répondants dans la section « autre, précisez » en 2019, ils ont donc été ajoutés à la liste pour la vague de 2023.

En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.

Q46. Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous ne vous sentez pas à l'aise de demander d'être servi en anglais lorsque vous avez besoin de services de santé publique ou de services sociaux ? Est-ce parce que... (veuillez sélectionner jusqu'à 4 raisons)

A eu recours à l'aide d'une autre personne pour communiquer avec les prestataires de services de santé publique ou de services sociaux

Base 2023: ensemble des répondants anglophones, n=4 318
Base 2019*: ensemble des répondants anglophones *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=3 113

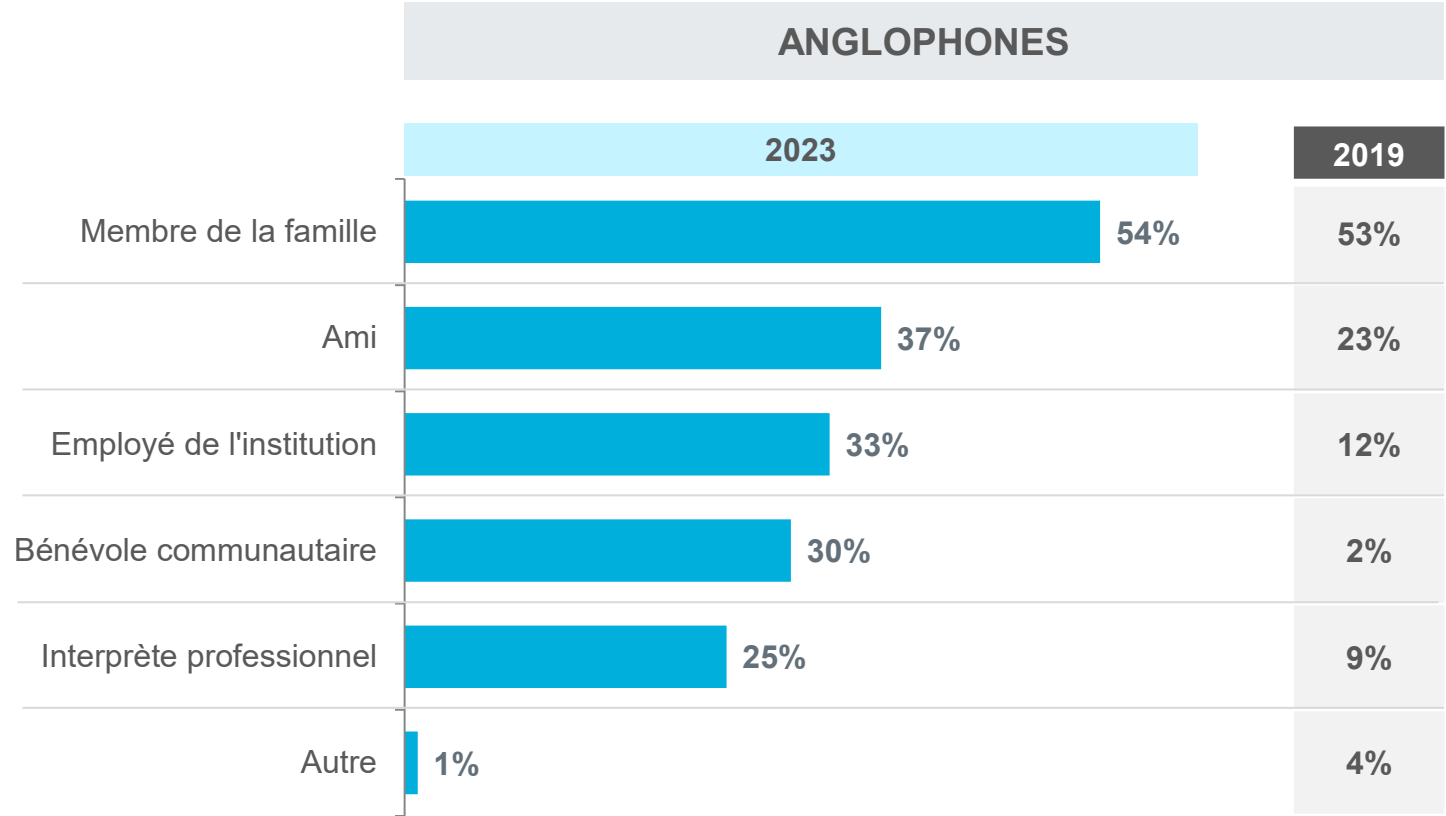


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Personne aidant à communiquer avec les prestataires de services sociaux ou de santé publique

Base 2023: répondants anglophones ayant eu recours à l'aide d'une autre personne pour communiquer, n=1 368

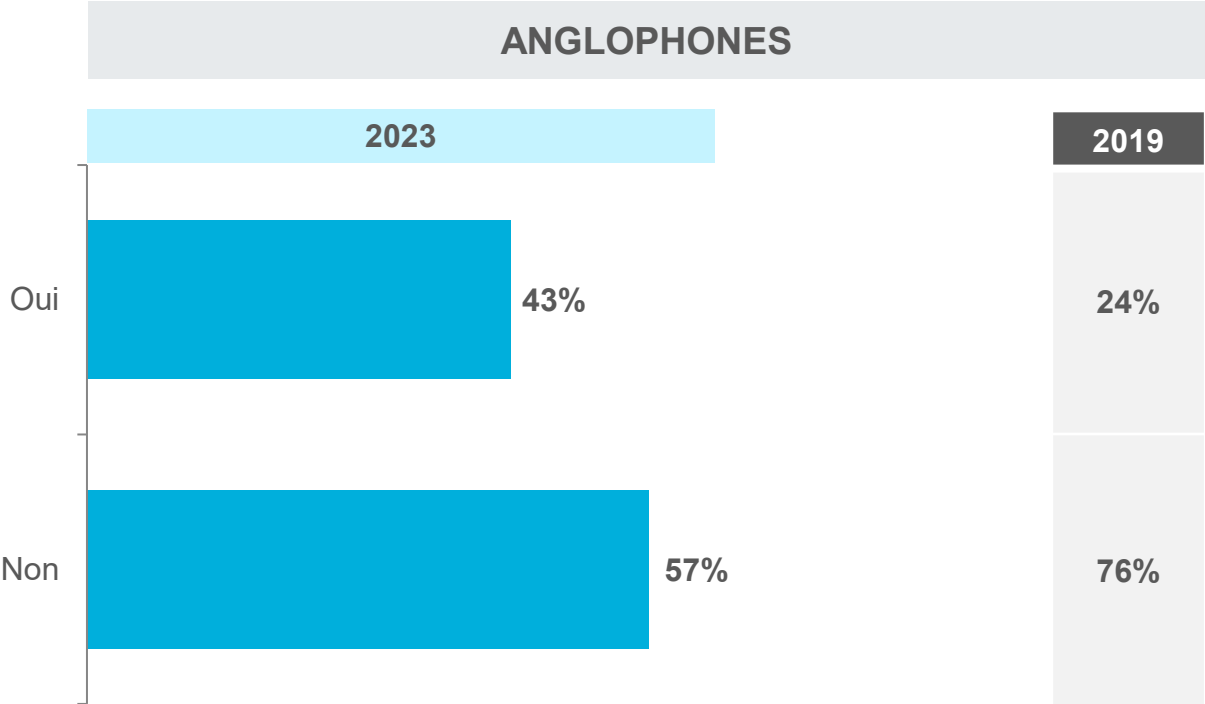
Base 2019*: répondants anglophones ayant eu recours à l'aide d'une autre personne pour communiquer *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=344



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Aurait pu bénéficier d'une aide pour communiquer avec les prestataires de services sociaux ou de santé publique

Base 2023: ensemble des répondants anglophones, n=4 318
Base 2019*: ensemble des répondants anglophones *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=3 046



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

A photograph of three healthcare professionals in a hospital hallway, overlaid with a blue tint. On the left, a young man in dark scrubs looks on. In the center, an older woman with glasses and a white lab coat holds a tablet. On the right, a younger woman in dark scrubs points at the tablet. The background shows a blurred hospital corridor with a sign that says 'ENTRÉE'.

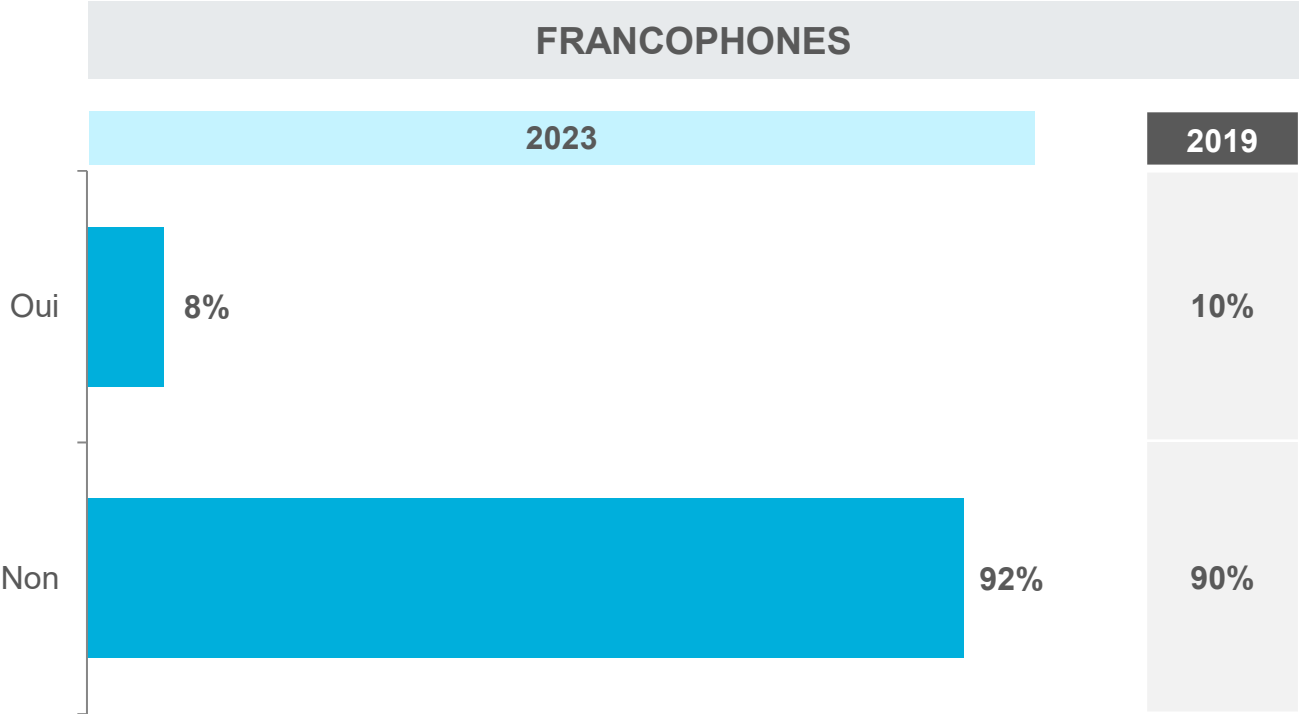
Services reçus dans une autre région

DEMANDÉ UNIQUEMENT AUX FRANCOPHONES

└ de la vie aux idées

Recours aux services de santé dans une autre région

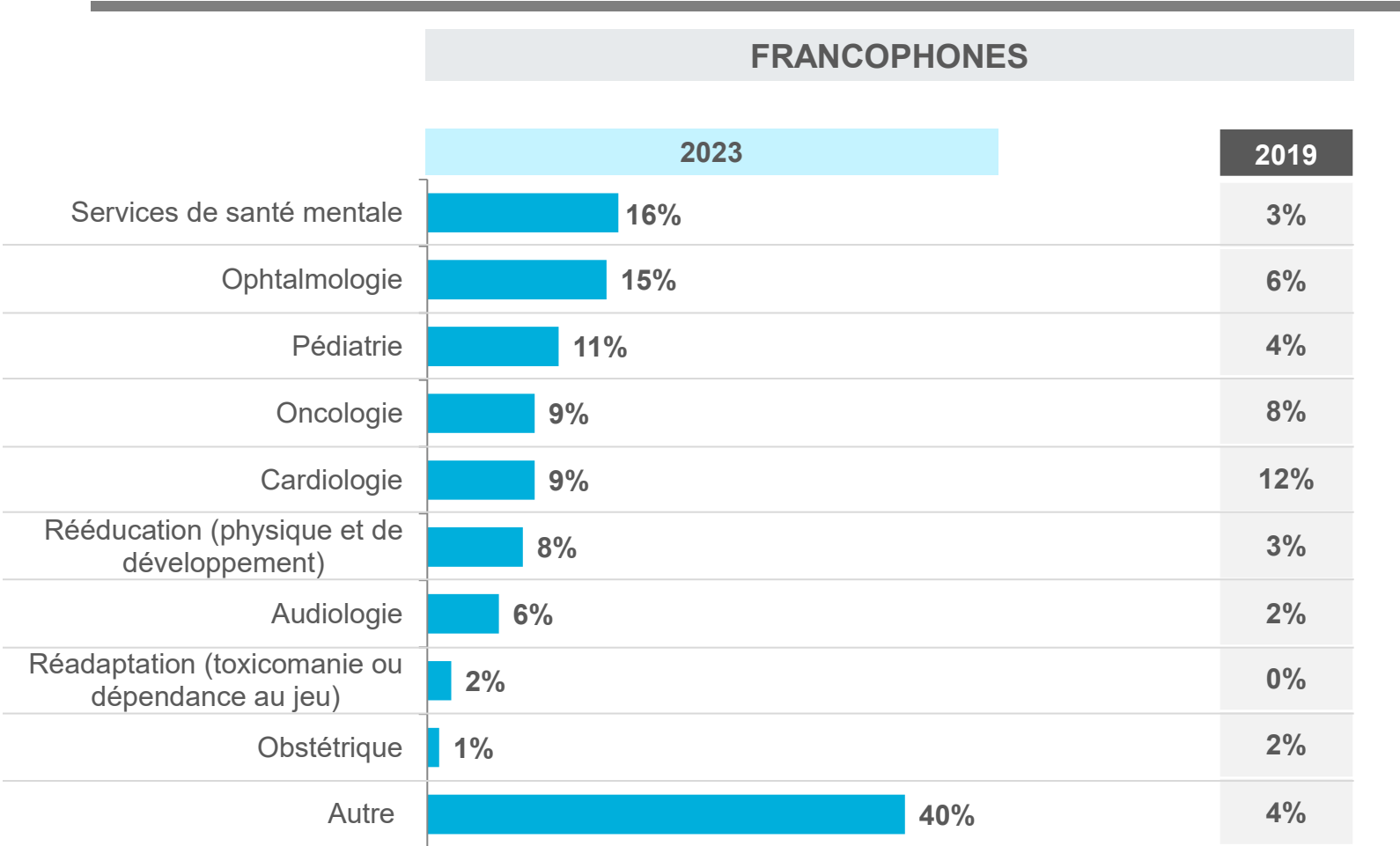
Base 2023: ensemble des répondants francophones, n=1 000
Base 2019*: ensemble des répondants francophones *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=997



FR1. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux services suivants, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un d'autre : Services de santé ou services sociaux fournis par le secteur public (CLSC, hôpital, établissement de soins de longue durée) situés DANS UNE AUTRE RÉGION (que celle de votre résidence principale)?

Types de services de santé reçus (dans une autre région)

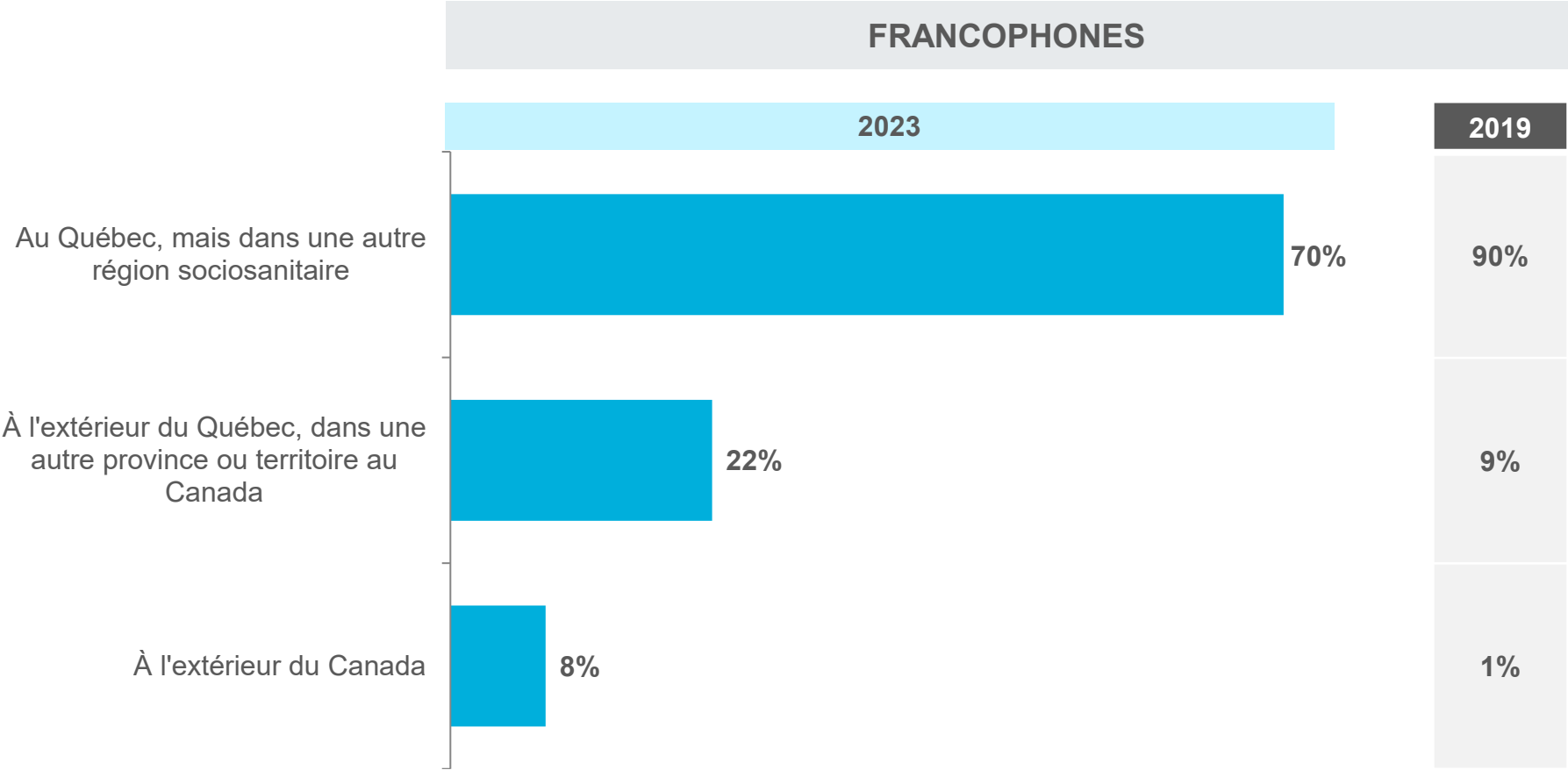
Base 2023: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région, n=79
Base 2019: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région, n=105



En 2019, la question a été posée sans options de réponse (par téléphone), tandis que ces dernières ont été présentées aux répondants en 2023 (via le panel web). En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.

Région où les services de santé ont été reçus

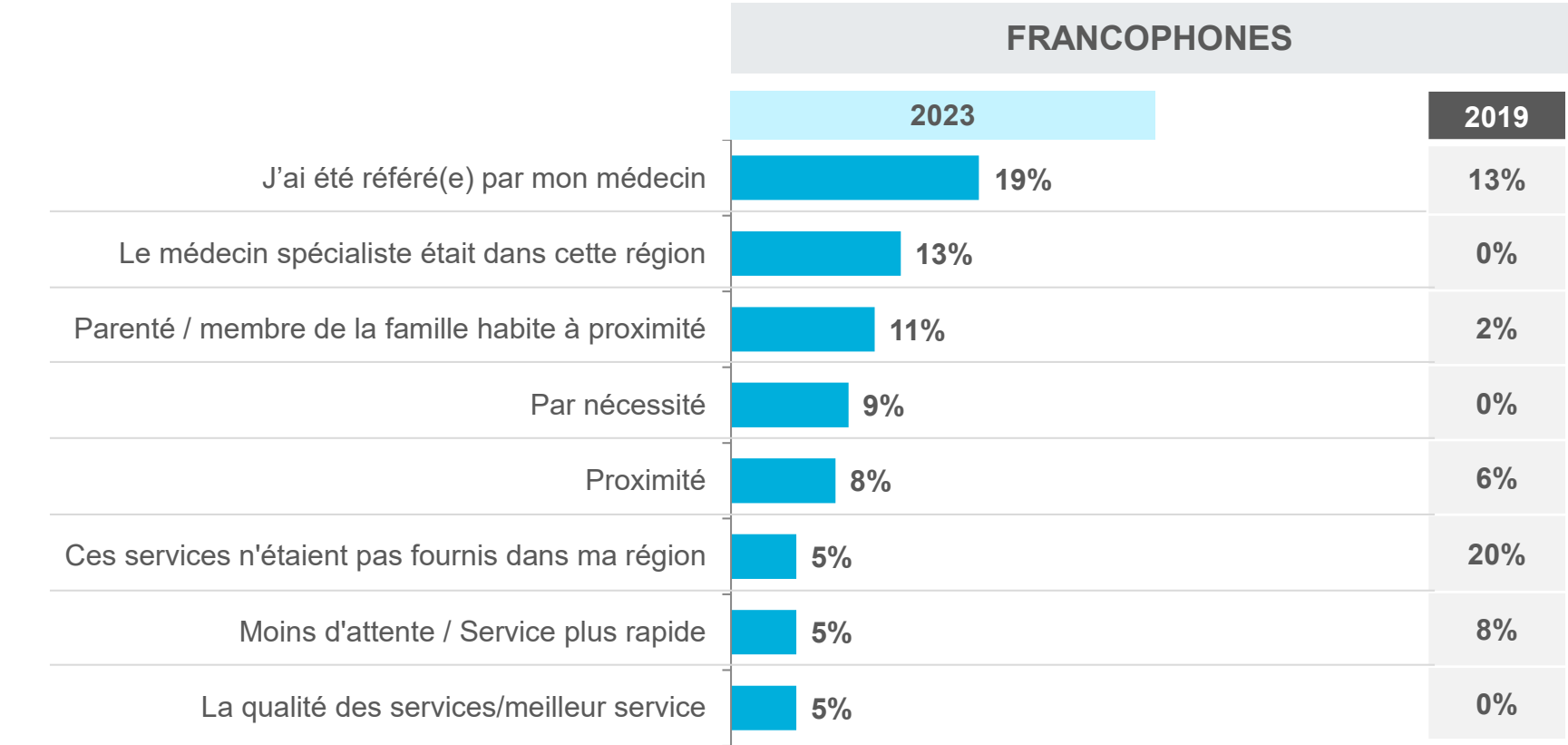
Base 2023: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région, n=79
Base 2019*: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=106



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Raisons d'utiliser des services de santé dans une autre région (1/2)*

Base 2023: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région, n=79
Base 2019**: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région *excluant les* « je ne sais pas / refuse de répondre », n=98



*En 2019, la question a été posée sans options de réponse (par téléphone), tandis que ces dernières ont été présentées aux répondants en 2023 (via le panel web). En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.

**Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Raisons d'utiliser des services de santé dans une autre région (2/2)*

Base 2023: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région, n=79
Base 2019**: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région *excluant les* « je ne sais pas / refuse de répondre », n=98

	FRANCOPHONES	
	2023	2019
Disponibilité / Aucun médecin (...) / services disponibles dans ma région	5%	0%
Urgence / Accident	5%	6%
J'étais dans la région à ce moment-là/en voyage/pour affaires	3%	9%
Je n'avais pas le choix	3%	0%
J'aidais une personne qui habitait dans une autre région	2%	7%
C'est le lieu de ma résidence secondaire	2%	3%
Référé(e) par un ami ou membre de la famille	2%	2%
C'est là que j'habite	2%	2%
Mon médecin habituel était dans la région	1%	3%

*En 2019, la question a été posée sans options de réponse (par téléphone), tandis que ces dernières ont été présentées aux répondants en 2023 (via le panel web). En raison du changement méthodologique, les résultats ne sont pas comparables.

**Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.



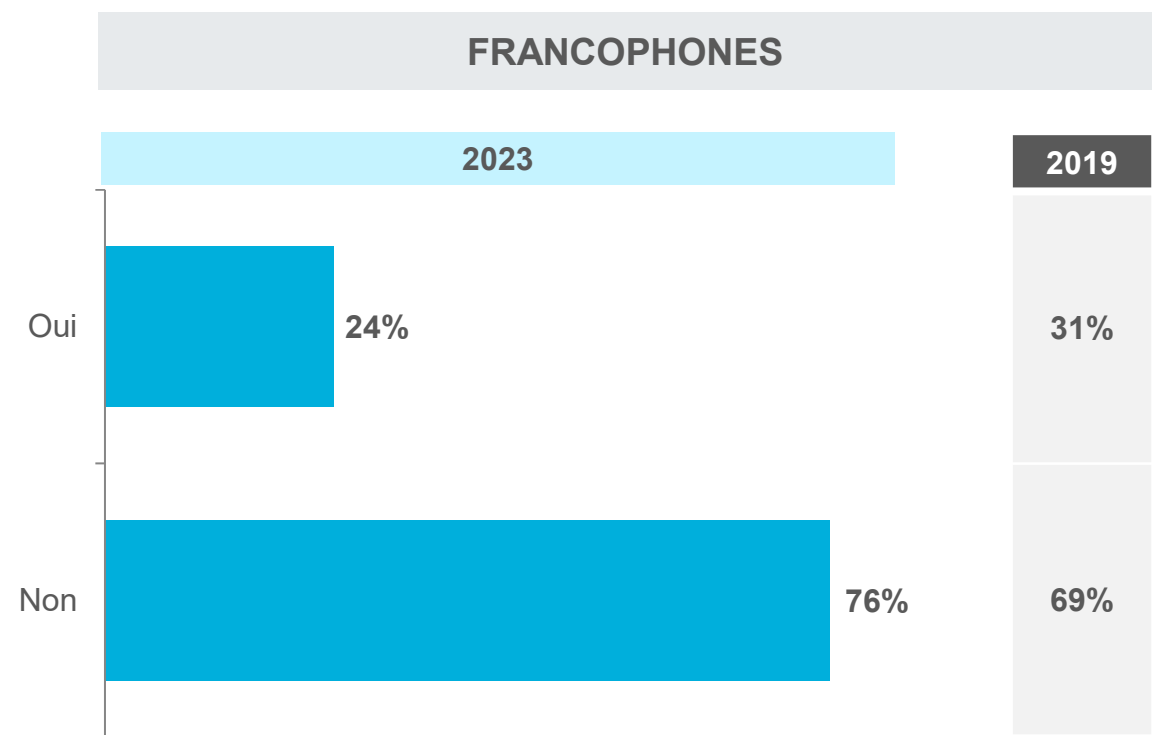
Recours futur à des services de santé pour les personnes âgées

DEMANDÉ UNIQUEMENT AUX FRANCOPHONES

└ de la vie aux idées

Prévoit avoir besoin d'un centre d'hébergement et de soins de longue durée pour personnes âgées au cours des cinq prochaines années

Base 2023: ensemble des répondants francophones, n=1 000
Base 2019*: ensemble des répondants francophones *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=927

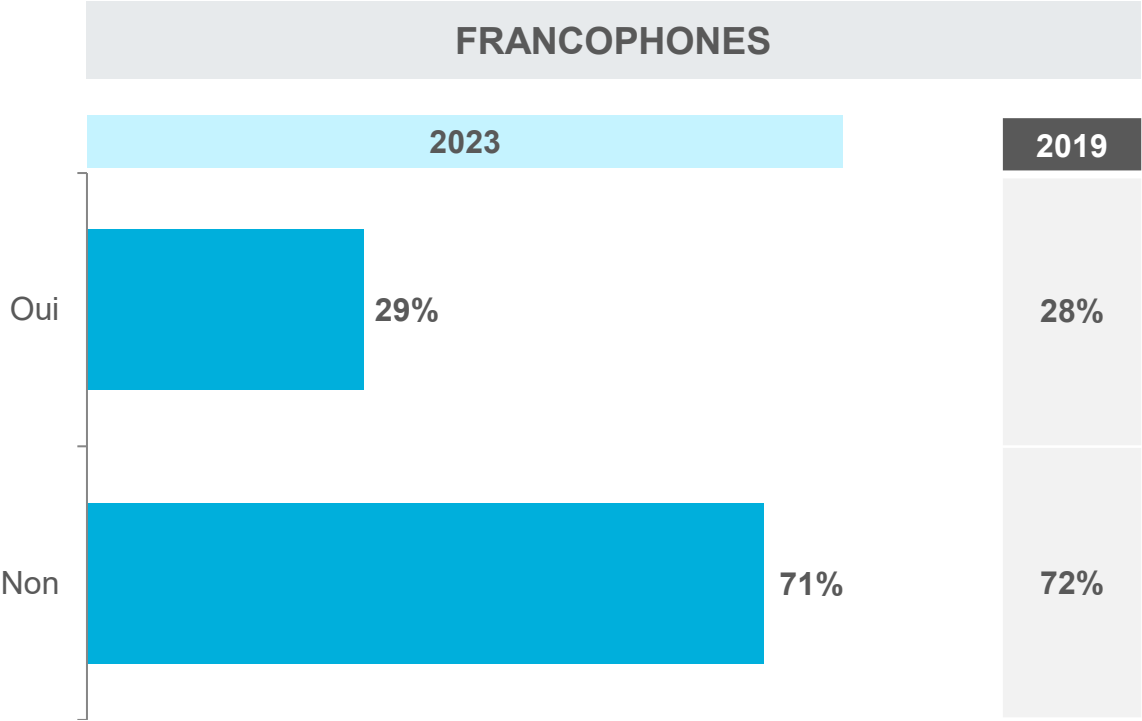


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Prévoit avoir besoin d'un programme public de soins à domicile pour les personnes âgées au cours des cinq prochaines années

Base 2023: ensemble des répondants francophones, n=1 000

Base 2019*: ensemble des répondants francophones *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=917

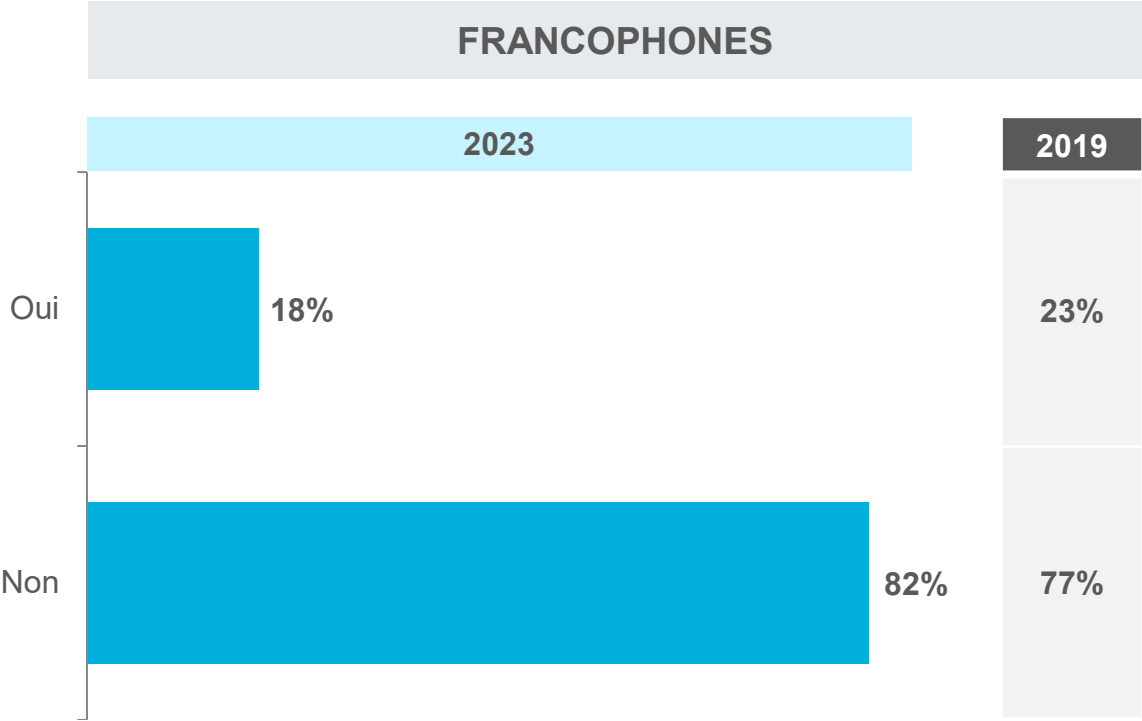


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

FR6. Pensez-vous qu'au cours des cinq prochaines années, vous-même, quelqu'un de votre entourage ou une personne dont vous prenez soin aura besoin de l'un ou l'autre des services suivants : un programme de soins à domicile pour personnes âgées financé par le secteur PUBLIC ?

Prévoit avoir besoin d'une résidence privée pour les personnes âgées ou d'un foyer d'hébergement privé au cours des cinq prochaines années

Base 2023: ensemble des répondants francophones, n=1 000
Base 2019*: ensemble des répondants francophones *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=934

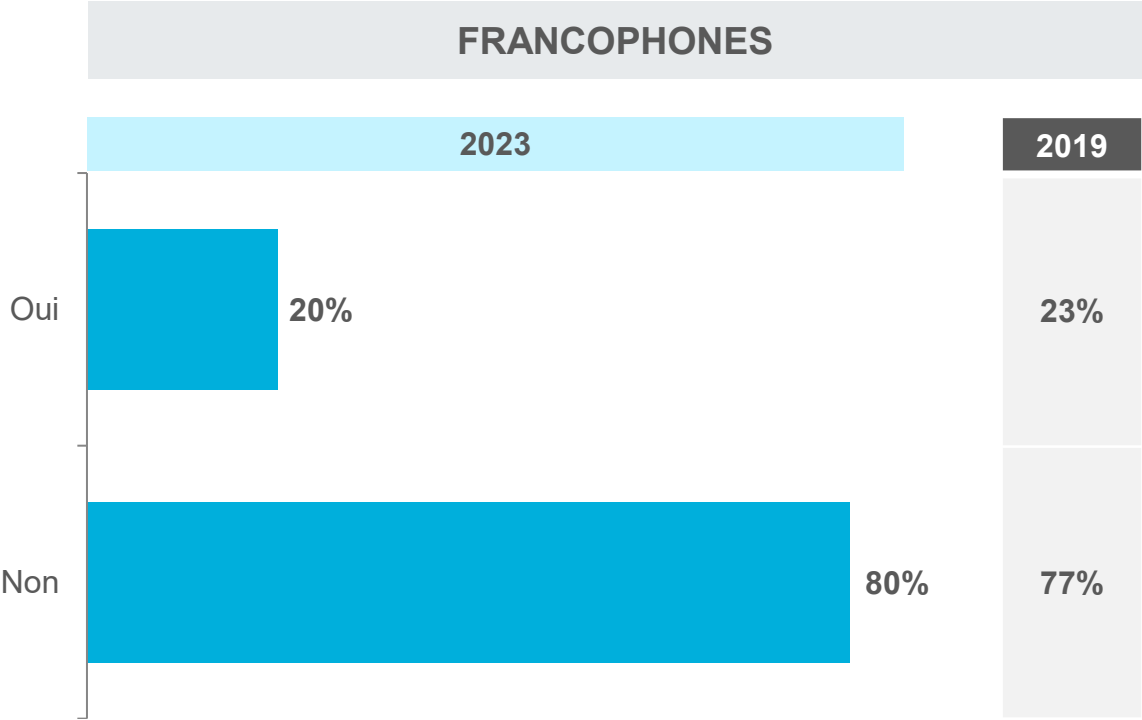


*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Prévoit avoir besoin de soins infirmiers ou de soins à domicile privés pour personnes âgées au cours des cinq prochaines années

Base 2023: ensemble des répondants francophones, n=1 000

Base 2019*: ensemble des répondants francophones *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, n=943



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

FR8. Pensez-vous qu'au cours des cinq prochaines années, vous-même, quelqu'un de votre entourage ou une personne dont vous prenez soin aura besoin de l'un ou l'autre des services suivants: des services de soins à domicile PRIVÉS pour personnes âgées?

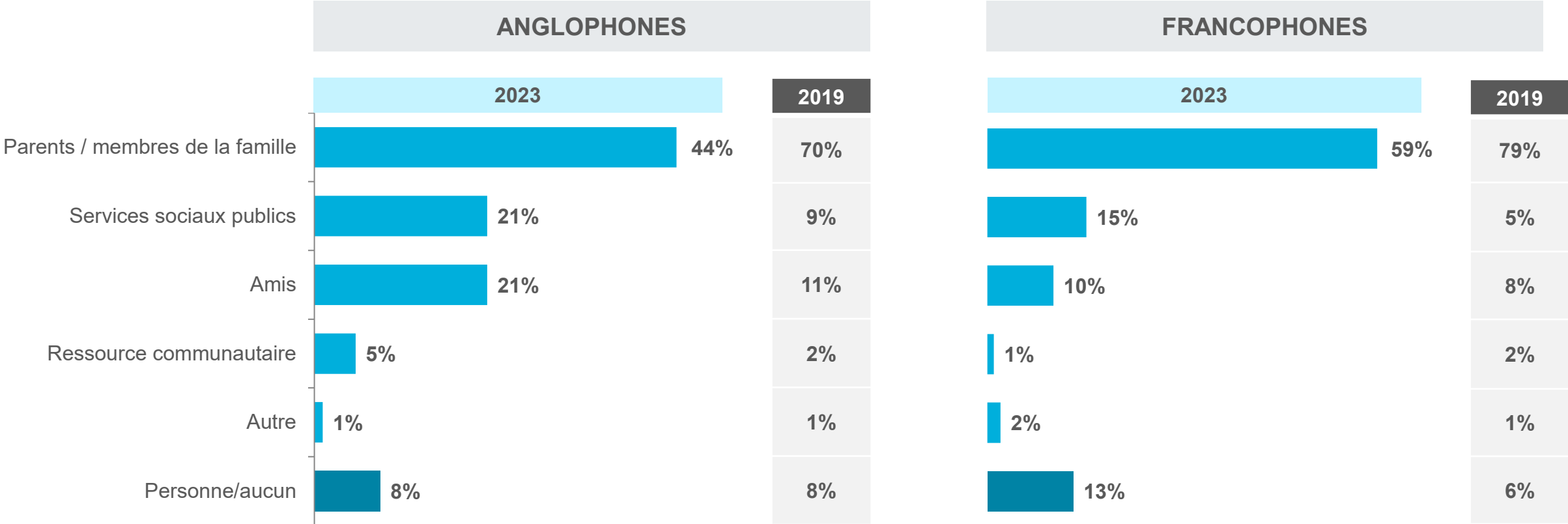


Sources de soutien

┐
de la vie aux idées

Source de soutien en cas de maladie

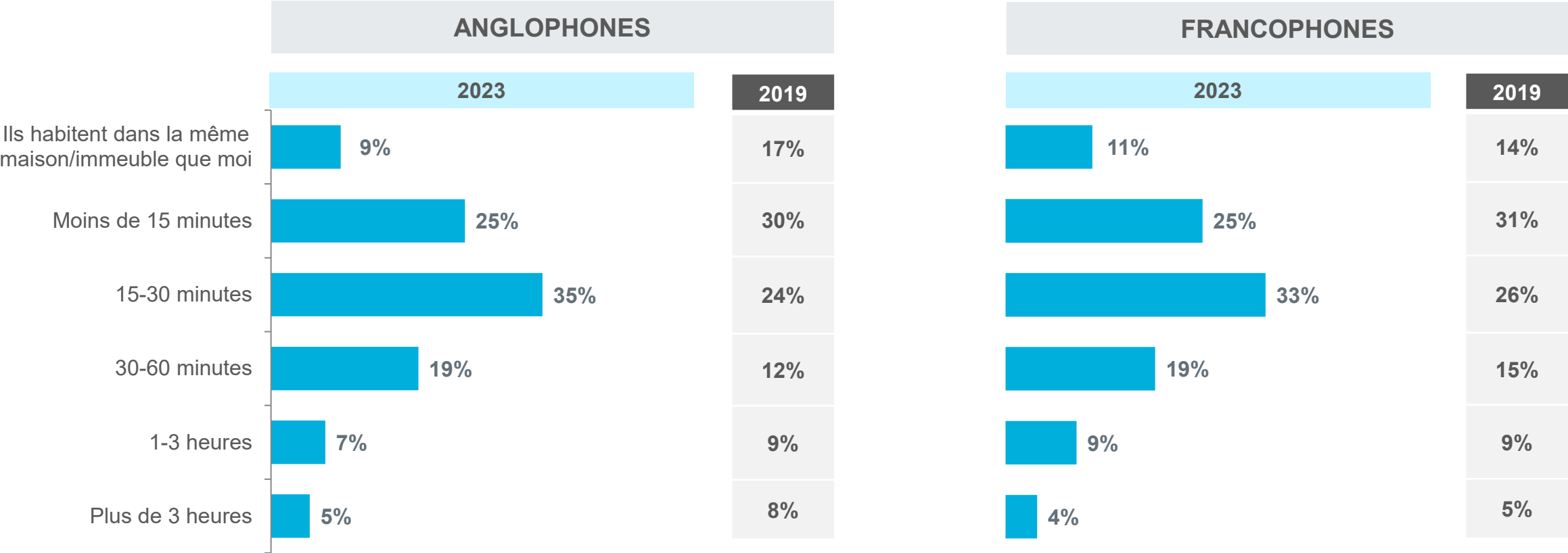
Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=3 055/ francophones, n=985



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.

Distance des parents ou des membres de la famille pouvant apporter un soutien

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000
Base 2019*: ensemble des répondants *excluant les « je ne sais pas / refuse de répondre »*, anglophones, n=2 989/ francophones, n=972



*Les options « je ne sais pas / refus » étaient disponibles pour cette question en 2019. Elles ont été exclues de notre analyse comparative.



Données sociodémographiques

└ de la vie aux idées

Profil des répondants 1/4

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

Base 2019* : ensemble des répondants, anglophones, n=3 133/ francophones, n=1 000

		2023		2019*	
(%)		ANGLOPHONES	FRANCOPHONES	ANGLOPHONES	FRANCOPHONES
		n= 4 318	1 000	3 067 à 3 133	986 à 1 000
SEXE	Homme	49	50	50	49
	Femme	51	50	50	51
ÂGE	18-24 ans	5	6	12	11
	25-34 ans	20	17	18	16
	35-44 ans	19	18	18	17
	45-54 ans	12	11	17	17
	55-64 ans	19	21	16	18
	65 ans et plus	26	28	19	22
SCOLARITÉ	Secondaire ou moins	29	34	30	33
	Collège/cégep	28	33	29	28
	Université	42	33	41	38

Profil des répondants 1/4

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

Base 2019* : ensemble des répondants, anglophones, n=3 133/ francophones, n=1 000

		2023		2019*	
n=		ANGLOPHONES	FRANCOPHONES	ANGLOPHONES	FRANCOPHONES
		4 318	1 000	3067 to 3,133	986 to 1 000
ÉTAT CIVIL	Marié	51	31	49	37
	Vivant en couple	15	28	9	26
	Célibataire	22	28	30	22
	Veuf	5	5	6	6
	Séparé	2	2	2	2
	Divorcé	6	7	4	7
REVENU	30 k\$ et -	10	13	11	13
	30-70 k\$	29	36	23	28
	70-100 k\$	25	17	14	17
	100 k\$ et plus	26	24	25	27
	Je préfère ne pas répondre	10	10	28	15

Profil des répondants 1/4

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

Base 2019* : ensemble des répondants, anglophones, n=3 133/ francophones, n=1 000

		2023		2019*	
n=		ANGLOPHONES	FRANCOPHONES	ANGLOPHONES	FRANCOPHONES
SITUATION D'EMPLOI		4 318	1 000	3 067 to 3,133	986 to 1 000
	Travailleur (se) à temps plein	52	44	49	50
	Travailleur (se) à temps partiel	9	8	9	10
	Chômeur (se), à la recherche d'un emploi	3	1	3	2
	À la maison à temps plein	4	5	7	7
	Retraité (e)	28	37	22	26
	Étudiant (e)	3	4	9	5
PAYS / PROVINCE DE NAISSANCE					
	Au Québec	67	91	64	90
	Dans une autre province ou un autre territoire du Canada	13	2	11	2
	Extérieur du Canada	19	7	24	8

*Excluant les refus

Profil des répondants 1/4

Base 2023: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

Base 2019* : ensemble des répondants, anglophones, n=3 133/ francophones, n=1 000

		2023		2019*	
n=		ANGLOPHONES	FRANCOPHONES	ANGLOPHONES	FRANCOPHONES
		4 318	1 000	3 067 to 3,133	986 to 1 000
ENFANTS ET ADOLESCENTS VIVANT DANS LE MÉNAGE	Aucun	66	80	64	66
	1	18	10	13	13
	2	12	7	16	15
	3+	3	3	8	7
	2+	15	10	23	22
ADULTES VIVANT DANS LE MÉNAGE	1	24	31	21	27
	2	55	56	49	52
	3+	21	13	31	22