

COUP D'ŒIL : RECHERCHE

Coup d'œil : Recherche vous permet de découvrir les éléments principaux de certains projets de recherche sur l'offre de services de santé en français dans les communautés francophones en situation minoritaire. On vous présente les chercheurs et les chercheuses, leurs objectifs de recherche, leurs méthodes et leurs conclusions. Et si le sujet vous passionne, vous pouvez suivre le lien pour lire l'intégralité de l'article.

Coup d'œil sur :

Implantation d'un programme de formation à l'offre active de services en français auprès des futurs professionnels de la santé et des services sociaux dans une université canadienne

L'article a été publié en 2019 dans la revue *Éducation francophone en milieu minoritaire*, volume 14, numéro 1.

Qui a fait la recherche?

Claire-Jehanne Dubouloz, Josée Benoît, Jacinthe Savard
École des sciences de la réadaptation, Groupe de recherche sur la formation et les pratiques en santé et service social en contexte francophone minoritaire (GReFoPS), Université d'Ottawa, Ottawa, Ontario, Canada
<https://www.grefops.ca/>

Pour consulter l'article :

<https://journals.library.ualberta.ca/reefmm/index.php/reefmm/article/view/43>

[Téléchargez le PDF](#)

1) En quoi consistait la recherche?

L'objectif de cette étude était de documenter et d'évaluer la mise en œuvre d'une formation à l'offre active des services sociaux et de santé en français (OA) dans des cours de deux programmes d'études de l'Université d'Ottawa, plus particulièrement dans trois cours du programme de maîtrise en ergothérapie et deux cours du programme de baccalauréat en service social.

2) Qu'est-ce qui a été fait?

Ayant opté pour une approche collaborative, les chercheuses et des professeures-collaboratrices ont défini des objectifs et des activités pédagogiques pouvant être intégrés dans un ou plusieurs cours. Les membres de l'équipe devaient ensuite amorcer, réaliser et évaluer le processus de mise en œuvre des activités d'apprentissage sur l'OA dans les cinq cours.

Parmi les professeures-collaboratrices, trois enseignaient au programme d'ergothérapie et deux, au programme de service social. Les groupes-classes impliqués dans le projet comprenaient des étudiants originaires de l'Ontario, du Québec et du Nouveau-Brunswick ainsi que certains étudiants issus de l'immigration.

Les étapes

Cosituation : les chercheuses et les professeures-collaboratrices se sont entendues sur l'objet de la recherche et sur les démarches à entreprendre.

Coopération : l'équipe de recherche a tiré parti de rencontres pour coconstruire les objectifs de formation et les activités d'apprentissage. Les activités d'apprentissage créées étaient adaptées pour chaque groupe d'étudiants et d'étudiantes.

Coproduction (collecte de données) : l'associée de recherche a tenu un journal de bord (notes sur le déroulement du projet, observations, courriels) et deux groupes de discussion ont été organisés avec les professeures-collaboratrices à la fin du projet.

Analyse des données : l'analyse effectuée était fondée sur quatre catégories de questions :

- Évaluation des besoins et de la faisabilité;
- Planification et conception de l'activité d'apprentissage;
- Opérationnalisation;
- Amélioration de l'activité d'apprentissage.

3) Quelles sont les conclusions de la recherche?

L'étude a déterminé l'importance de quatre thèmes :

- La prise de conscience de l'importance de l'enseignement de l'OA;
- Le besoin de ressources matérielles et motivationnelles;
- La perception de l'incidence de la formation sur l'apprentissage des étudiants;
- Les obstacles et les défis rencontrés durant le parcours.

Le projet a permis :

- De mettre en évidence des ressources existantes pour la préparation d'activités d'apprentissage sur l'OA;
- De faire valoir l'avantage d'avoir une personne-ressource pour faciliter l'ajout de nouveau contenu;
- De démontrer l'importance de la motivation personnelle du professeur;
- De reconnaître certains défis, comme le manque de temps dû aux curriculums de formation déjà chargés;
- De proposer des pistes d'amélioration, comme la conscientisation de collègues anglophones ou francophiles.

4) Comment pouvez-vous tirer parti de cette recherche?

Le projet a confirmé le grand défi que présente l'intégration du concept de l'OA dans la formation. Les chercheuses ont formulé quelques recommandations pour aider le corps professoral des programmes de santé et de services sociaux à intégrer le concept. Ces idées pourraient vous servir :

- Officialiser et revoir la formation à l'OA dans les programmes d'études;
- Offrir un atelier de formation aux professeurs pour leur proposer des pistes et des ressources;
- Nommer une personne-ressource pouvant appuyer les professeurs dans leurs démarches de mise en œuvre de la formation à l'OA dans leurs cours;
- Établir une communauté de pratique.

5) Quelles sont les limites de cette recherche?

Selon les chercheuses, l'étude a été réalisée à petite échelle auprès d'un nombre limité de professeurs, en raison des défis et des obstacles liés notamment au manque de temps et à la lourde charge de travail des professeurs. Par ailleurs, elles suggèrent de mener une étude quantitative à plus grande échelle, avant et après la formation, pour permettre de généraliser les résultats.