Données sur les soins de longue durée en français Équipe Santé Ontario - Ottawa

Portrait des types de places de soins longue durée offerts par les fournisseurs

| | Type de places de soins longue durée | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------|-------------------------------------|-------------------|---|--------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| Fournisseurs de soins de longue durée | Places de soins de longue durée | Places de convalescence | Places réservés aux soins de relève | Places en suspens | Places du programme ELDCAp | Places provisoires | Places d'accès prioritaire aux anciens combattants | Places dans des unités spécialisées | Autres places |
| Soins continus Bruyère | 246 | 22 | 1 | | | | | 6 | |
| Centre de soins de santé des anciens combattants Perley- Rideau | 140 | 54 | 3 | | 3 | | 230 | 20 | |
| Bess and Moe Greenberg Family Hillel Lodge | 121 | | | | | | | | |
| Salvation Army Ottawa Booth Centre | 128 | | | | | | | | |
| | Légende | | | | | | | | |
| Doit offrir des services en français de façon Doit fournir des servi | Service identifié Doit fournir des services en français conformément à la capacité actuelle. | | | répor | Service non-identifié Doit élaborer et mettre en œuvre un plan visant à répondre aux besoins de la communauté francophone locale. | | | | |
| Fournisseurs de services membres corporatifs du Réseau des services | es de santé | en frança | is de l'Est | de l'Onta | rio (RSSFI | Ξ). | | | |
| Les données présentées dans ce tableau portent sur les services financés pr Seuls les fournisseurs signataires de l'équipe Santé Ontario Ottawa ont été d | | nt par le m | inistère de | e la Santé | et le mini | istère des | Soins de | ongue du | rée. |

Données autorapportées par les fournisseurs

- 100% des fournisseurs de soins longue durée identifient activement les clients francophones;
- 75% des fournisseurs de soins longue durée jumellent les clients francophones aux ressources humaines ayant les compétences d'offrir des services en français;
- 100% des fournisseurs de soins longue durée offrent à leur clientèle un moyen de rétroaction (formulaires de satisfaction ou de plaintes) sur les services en français.



Sources

Gouvernement de l'Ontario (2021). Services en français (Loi sur les), L.R.O. 1990, chap. F.32

OZi (2021). Rapports annuels par les

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario. (Mars 2020). <u>L'accès aux</u> région de Champlain.

RLISS de Champlain (2021). Ententes de responsabilisation avec les fournisseurs.



Réseau des services

de santé en français

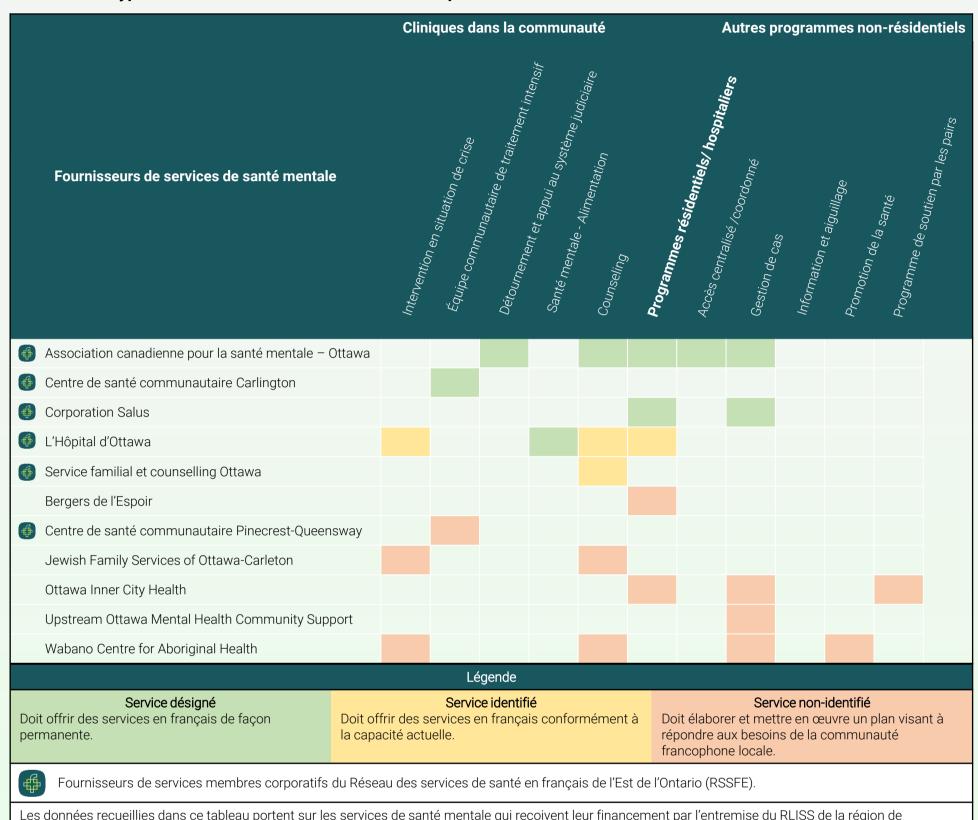
de l'Est de l'Ontario



Mars 2022

Données sur les services de santé mentale en français Équipe Santé Ontario - Ottawa

Portrait des types de services en santé mentale offerts par les fournisseurs



Les données recueillies dans ce tableau portent sur les services de santé mentale qui reçoivent leur financement par l'entremise du RLISS de la région de Champlain et non ceux financés directement par le ministère de la Santé, ou par toute autre source. Seuls les fournisseurs signataires de l'équipe Santé Ontario Ottawa ont été considérés.

Données autorapportées par les fournisseurs

- 73% des fournisseurs de services en santé mentale identifient activement les clients francophones;
- 82% des fournisseurs de services en santé mentale jumellent les clients francophones aux ressources humaines ayant les compétences d'offrir des services en français;
- 64% des fournisseurs de services en santé mentale offrent à leur clientèle un moyen de rétroaction (formulaires de satisfaction ou de plaintes) pour les services en français.



Sources

en français (Loi sur les), L.R.O. 1990, chap.

OZi (2021). Rapport annuel par les fournisseurs.

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (2021). Services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans la région de Champlain: Analyse de capacité.

RLISS de Champlain (2021). Ententes de responsabilisation avec les fournisseurs.





Réseau des services

de santé en français

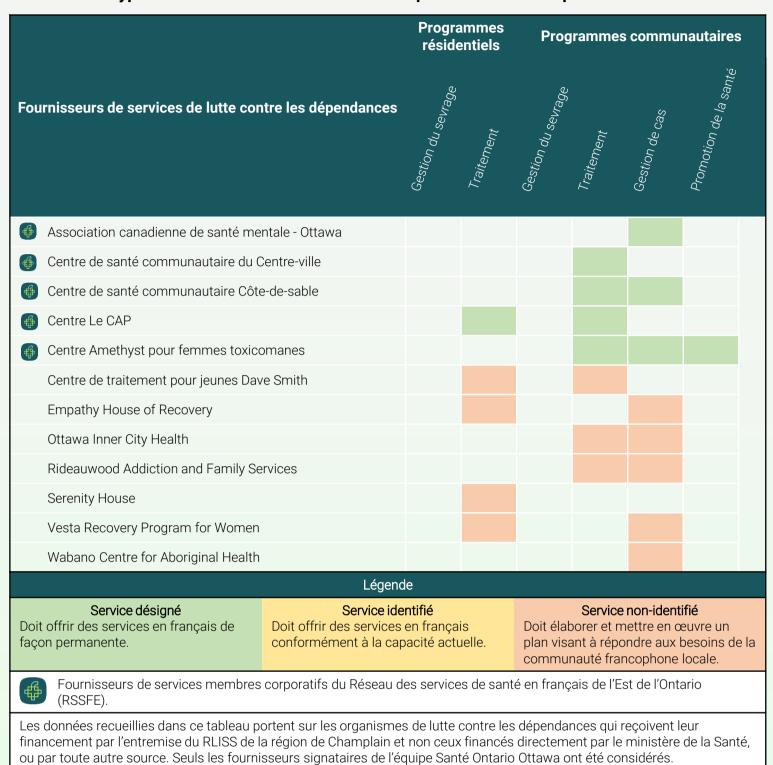
de l'Est de l'Ontario



Mars 2022

Données sur les services en français de lutte contre les dépendances Équipe Santé Ontario - Ottawa

Portrait des types de services de lutte contre les dépendances offerts par les fournisseurs



Données autorapportées par les fournisseurs

- 67% des fournisseurs de services de lutte contre les dépendances identifient activement les clients francophones;
- 50% des fournisseurs de services de lutte contre les dépendances jumellent les clients francophones aux ressources humaines ayant les compétences d'offrir des services en français;
- 50% des fournisseurs de services de lutte contre les dépendances offrent à leur clientèle un moyen de rétroaction (formulaires de satisfaction ou de plaintes) pour les services en français.



Sources

Gouvernement de l'Ontario (2021). Services en français (Loi sur les), L.R.O. 1990, chap. F.32

OZi (2021). Rapport annuel par les fournisseurs.

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (2021). Services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans la région de Champlain: Analyse de capacité.

RLISS de Champlain (2021). Ententes de responsabilisation avec les fournisseurs.





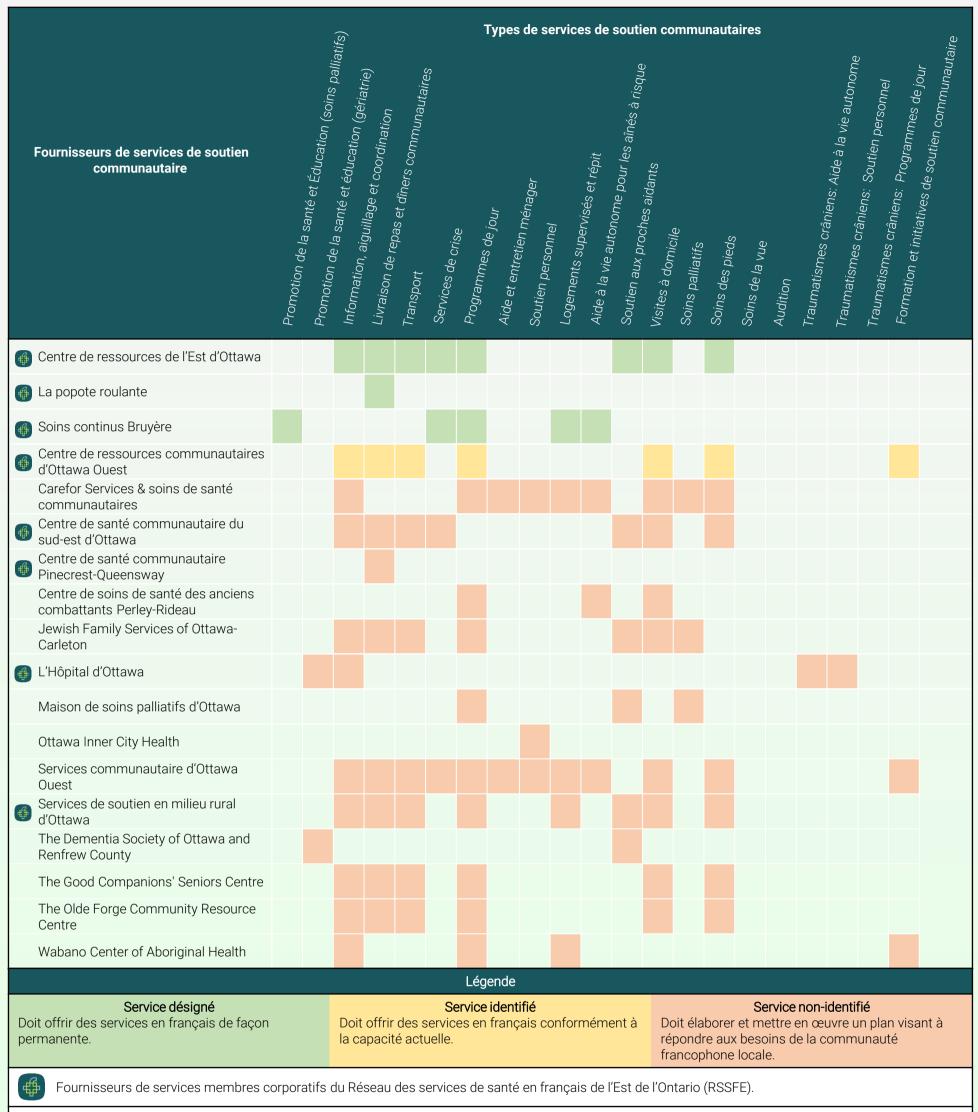




Mars 2022

Données sur les services de soutien communautaire en français Équipe Santé Ontario - Ottawa

Portrait des types de services de soutien communautaire offerts par les fournisseurs



Les données présentées dans ce tableau portent sur les services financés publiquement par le ministère de la Santé. Seuls les fournisseurs signataires de l'équipe Santé Ontario Ottawa ont été considérés.

Données autorapportées par les fournisseurs

- 64% des fournisseurs de services de soutien communautaire identifient activement les clients francophones:
- 45% des fournisseurs de services de soutien communautaire jumellent les clients francophones aux ressources humaines ayant les compétences d'offrir des services en français;
- 55% des fournisseurs de services de soutien communautaire offrent à leur clientèle un moyen de rétroaction (formulaires de satisfaction ou de plaintes) sur les services en français.



Sources

Gouvernement de l'Ontario (2021). Services en français (Loi sur les), L.R.O. 1990, chap. F.32

OZi (2021). Rapports annuels par les fournisseurs.

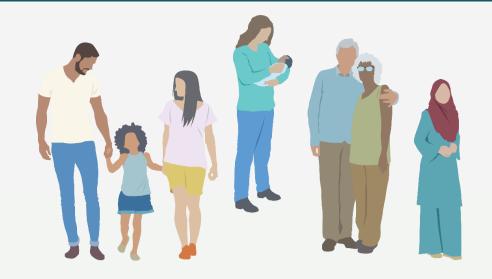
RLISS de Champlain (2021). Ententes de responsabilisation avec les fournisseurs.







La population francophone au sein de votre équipe Santé Ontario: proposition d'indicateurs clés



Voici quelques informations et indicateurs qui vous guideront dans votre réflexion sur l'offre des services en français au sein de votre équipe Santé Ontario (ÉSO). Le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario possède des outils pour vous aider à mettre en œuvre ces bonnes pratiques organisationnelles. N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails sur ces outils. Des ressources supplémentaires sont aussi disponibles <u>ici</u>.

| | | INDICATEURS CLÉS | | |
|---|--|--|--|--|
| 1. L'identité linguistique de votre clientèle est-elle captée au premier contact? | La première mesure pour tenir en compte la population francophone est de déterminer lesquels de vos clients ou clientes s'identifient comme francophones. L'usage de la définition inclusive de francophone¹ est la mesure par excellence pour capter l'identité linguistique. | Proportion de clients francophones dans votre ÉSO | | |
| 2. Combien de membres du personnel ont les compétences suffisantes pour offrir des services en français (selon les niveaux du gouvernement de l'Ontario) et dans quel programme œuvrent-ils? | Le niveau de compétence en français peut être évalué lors de l'entrevue d'embauche ou à tout autre moment à l'aide d'évaluations linguistiques internes ou externes. | Proportion du personnel dans votre ÉSO qui rencontre le profil linguistique requis pour les postes désignés bilingues | | |
| 3. Est-ce que votre personnel bilingue est jumelé avec la clientèle francophone ? | Une fois que l'identité linguistique de la clientèle est captée et que les membres bilingues du personnel sont identifiés, il est possible de les jumeler. Certains fournisseurs assignent la clientèle francophone à un employé ou une employée bilingue, tandis que d'autres s'assurent d'affecter un membre bilingue du personnel par quart de travail. | Pourcentage de francophones servis en français dans votre ÉSO | | |
| 4. Quelle est la proportion de francophones satisfaits des services en français reçus ? | Un sondage de satisfaction spécifique aux services en français permet de déterminer la satisfaction des francophones à l'égard des services en français. | Pourcentage de la satisfaction globale de la clientèle et des familles sur les services en français reçus dans votre ÉSO | | |
| 5. Combien de programmes ou services sont identifiés pour offrir des services en français? Combien de programmes ou services sont désignés pour offrir des services en français? | Un inventaire des services et programmes identifiés et désignés, comme celui présenté dans cette infographie, peut mettre en évidence les écarts au niveau des populations servies et des secteurs de soins. | Proportion de programmes ou services identifiés dans votre ÉSO Proportion de programmes ou services désignés dans votre ÉSO | | |
| 6. Quelle proportion de documents à l'intention du public est disponible à la fois en anglais et en français? | S'assurer que les formulaires à remplir, instructions à suivre et documents éducatifs à l'intention de la clientèle soient disponibles en français et en anglais permet une offre active optimale. | Pourcentage de documents bilingues à l'intention du public | | |

^{&#}x27;Selon le gouvernement de l'Ontario, «sont considérées comme francophones de l'Ontario, les personnes pour lesquelles la langue maternelle est le français, de même que les personnes pour lesquelles la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais, mais qui ont une bonne connaissance du français comme langue officielle et qui utilisent le français à la maison.»

